

平成 29 年度 文部科学省 専修学校による地域産業中核的人材養成事業

美容専門教育に必要な人材基盤力を養成する

教育プログラムの開発と実証

事業報告書

平成 30 年 2 月

学校法人大美学園 大阪美容専門学校

目次

1. 美容人材基盤力養成プログラム ……002
 - 1-1 美容人材基盤力養成プログラム全体像…002
 - 1-2 美容分野職業キャリア教育 教材・コンテンツ(改良版)…004
 - 1-3 美容分野職業キャリア教育 演習用課題(アクティブラーニング手法) ……032
 - 1-4 美容分野基礎学力教育 教材・コンテンツ…055
 - 1-5 美容分野基礎学力教育 演習用課題(アクティブラーニング手法) ……097

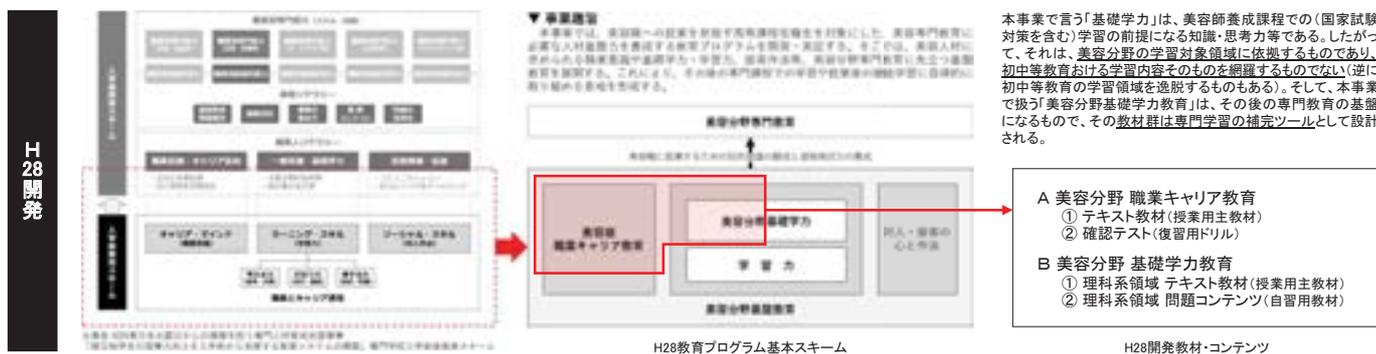
2. 実証講座 ……102
 - 2-1 実証講座① ……102
 - 2-1-1 内容…102
 - 2-1-2 結果…103
 - 2-1-3 受講成果…105
 - 2-2 実証講座② ……111
 - 2-2-1 内容…111
 - 2-2-2 結果…112
 - 2-3 実証講座③… 114
 - 2-3-1 内容…114
 - 2-3-2 結果…116
 - 2-3-3 受講成果…119

3. 参考資料 ……129
 - 3-1 実証講座資料「ライフプランゲーム」…129
 - 3-2 実証講座資料「トータルビューティーセミナー」 ……135
 - 3-3 実証講座資料「美容師の仕事発見ワーク」 ……149
 - 3-4 実証講座資料「Styling the Lifestyle」…156

1. 美容人材基盤力養成プログラム

1-1 美容人材基盤力養成プログラム全体像

教育プログラム基本スキームと開発物



H29 開発

開発物	分野	A 美容分野 職業キャリア教育	B 美容分野 基礎学力教育
教材・コンテンツ		<ul style="list-style-type: none"> ○ H28開発教材(テキスト)改訂 → 本文改訂・デザイン変更・挿図追加 ○ 改訂版教材(テキスト)eラーニング化 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 美容保険(人体の構造・機能/皮膚科学)問題開発 ○ 美容の物理・化学 問題開発 ○ H28開発問題とH29開発問題のリンク付け
演習用課題 (アクティブラーニング手法)		<ul style="list-style-type: none"> ○ テキスト準拠ワーク課題(ケーススタディ・確認問題)開発 ○ ワーク課題 eラーニング化 	<ul style="list-style-type: none"> ○ H29開発問題 eラーニング化 ○ 言語系領域教材(文章作成力) eラーニング化

【大教育学園・高等課程】H29「美容専門教育に必要な人材基盤力を養成する教育プログラムの開発と実証」教育プログラム開発 0

美容分野 職業キャリア教育 テキスト教材構成

▼ 内容構成

01	表紙			
02	目次			
03				
04	本文	1 美容分野 職業理解	1.1 美容職とは何か —美容職の役割・意義と職種を知る	美容職の役割・仕事 美容職の職場
05			1.2 美容業界の最新動向 —社会の動きと美容業界の動向を知る	美容を巡る社会の動き 美容業界の動向
06		2 美容分野 職業意識	2.1 美容人材の職業意識① —組織・社会の一員としての美容人材の心構えを知る	社会的責任を担う美容職の心構え ↓ チームワークにおける美容職の心構え
07				2.2 美容人材の職業意識② —個人としての美容人材の心構えを知る
08			3 美容分野 職業人コンピテンシー	
09				4 美容分野 職業キャリア形成
10		4.2 美容人材のキャリア形成② —美容人材としての自分のキャリアを考える	美容人材のキャリアプラン 美容人材のキャリアビジョン	
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				
32				

【大教育学園・高等課程】H29「美容専門教育に必要な人材基盤力を養成する教育プログラムの開発と実証」教育プログラム開発 1

▼ 29年度開発と28年度成果の関係

国家試験 過去問題 (素材) 100問	▼ 美容の物理・化学 (H29第36回試験・問題37) 問題3773 頭皮・毛髪用化粧品とその配合成分に関する次の組合せのうち、誤っているものはどれか。
	(1)ヘアリンス剤 ———— 陽イオン界面活性剤 (2)ヘアブリーチ剤 ———— アセチルシステイン (3)育毛剤 ————— 抗男性ホルモン剤 (4)酸化染毛剤 ————— パラフェニレンジアミン

国家試験の4肢択問題を元に
一問一答式の正誤問題を作成



29年度 国家試験 分割問題 (個人学習) 過去問題 1問につき4問 計540問	頭皮・毛髪用化粧品とその配合成分に関する次の組合せは正しいか。 ヘアリンス剤 ———— 陽イオン 界面活性剤
	頭皮・毛髪用化粧品とその配合成分に関する次の組合せは正しいか。 ヘアブリーチ剤 ———— アセチルシステイン
	頭皮・毛髪用化粧品とその配合成分に関する次の組合せは正しいか。 育毛剤 ————— 抗男性ホルモン剤
	頭皮・毛髪用化粧品とその配合成分に関する次の組合せは正しいか。 酸化染毛剤 ————— パラフェニレンジアミン

出題形式は、正誤問題。

主に解説の内容を参照。

28年度 練習問題 (集合学習) 200問	頭皮及び毛髪化粧品とその配合成分に関する次の組み合わせのうち、誤っているものはどれか。 ①ヘアリンス剤— 陽イオン界面活性剤 ②ヘアブリーチ剤 — アセチルシステイン 【解説】 ヘアリンス剤の主成分として、陽イオン界面活性剤の第四級アンモニウム塩が用いられる。ヘアブリーチ剤は、アルカリ剤としてアンモニア水を用いた第一剤と、酸化剤として過酸化水素水(5~6%)を用いた第二剤から成る2剤型のものが多く、これらを混合して使用します。
	頭皮及び毛髪化粧品とその配合成分に関する次の組み合わせのうち、誤っているものはどれか。 ①育毛剤—抗男性ホルモン剤 ②スタイリング剤—パラフェニレンジアミン 【解説】 育毛剤には抗男性ホルモン剤という成分が配合されているため、①は正しい。パラフェニレンジアミンは、白髪染めなどに配合されているので、②は誤りである。

キーワード
抽出



主に用語の意味を参照。

28年度 試験用語 確認問題 (個人学習) 500問	●界面活性剤 分子内において、水分になじみやすい部分と油になじみやすい部分を持つ物質の総称を何と言うか。 界面活性剤 エステル アルコール
	●システイン アミノ酸の1つで、2-アミノ-3-スルファニルプロピレン酸であるものを何と言うか。 ベタイン システイン 炭酸水



用語を手掛かりに参照するリンク

Styling the Lifestyle

美容職のキャリア



厚生労働大臣指定 学校法人 大美学園

大阪美容専門学校

美容分野
職業キャリア形成

美容分野
職業人コンピテンシー

美容人材に必要な能力①
チームワークで働く美容人材が習得するべき能力を考える

美容人材に必要な能力②
専門職業人として日々の研鑽が必要な美容人材が習得するべき能力を考える

美容人材のキャリア形成①
様々な美容職のキャリアパスを知る

美容人材のキャリア形成②
美容人材としての自分のキャリアを考える

11

美容職のビジネススキル

16

12

チームワークを強化する人間対応力

18

13

美容職のラーニングスキル

20

14

接客業としての美容職の視点

22

15

美容職に就くまでのキャリアパス

24

16

美容職に就いてからのキャリアパス

25

17

美容人材のキャリアプラン

26

18

美容人材のキャリアビジョン

27

美容職のキャリア

美容分野 職業理解

美容職とは何か

美容職の役割・意義と職種を知る

美容業界の最新動向

社会の動きと美容業界の動向を知る

美容分野 職業意識

美容人材の職業意識①

組織・社会の一員としての美容人材の心構えを知る

美容人材の職業意識②

個人としての美容人材の心構えを知る

01

美容職の役割・仕事

04

02

美容職の職場

05

03

美容を巡る社会の動き

06

04

美容業界の動向

07

05

社会的責任を担う美容職の心構え①
倫理と規範

08

06

社会的責任を担う美容職の心構え②
顧客指向とコンプライアンス

10

07

チームワークにおける美容職の心構え

11

08

専門職としての美容職の心構え

12

09

対人サービス業としての美容職の心構え

14

10

美容職の自己管理に関する心構え

15

01

美容職とは何か

美容職の役割・意義と職種を知る

美容職の役割・仕事

役割

美容職の役割は人の容姿を美しくすることです。髪型、顔のメイク、ネイルなどが主な対象です。ただし、どのような姿が美しいと感じるかは人それぞれによって異なりますので、お客様から要望を聞いて、可能な限り要望にそえるよう努力します。要望が明確でないお客様に対してはさまざまな質問をし、コミュニケーションをとって具体的にします。

ここで大切なことは、美容職の趣味を押し付けられないことです。アドバイスを求められたときに提案をすることはありますが、あくまでもお客様に決めてもらう材料を提供することが目的です。こうして喜んでもらえる美容サービスを提供できるのであれば、再び来店してもらえます。



仕事

美容職の仕事は人々の美容に対する関心が高まるにつれて、どんどん広がってきました。古くは髪結いがよく知られており、それまでは男性の仕事でしたが、江戸時代には女性の髪結いも登場しました。その後、大正時代になるとヘアカットを行うようになり、パーマも流行します。近年では、毛髪をきれいな色に染めるカラーリングが盛んになり、髪型の種類も増えてクリエティブな仕事になってきました。

また、近年は仕事の領域が顔や手などのも広がり、メイクアップ、スキンケア、ネイルケアなども行うようになりました。見た目の美しさだけでなくとどまらず、肌や爪などの健康を保つことによって自然な美しさも大切にするようになりました。

さらに、心身の疲れを癒すヘッドスパやフェイシャルマッサージなどのリラクゼーションを手掛ける美容職も増えています。

美容師の法律

美容職の代表的な職種は美容師です。美容師は国家資格を取得し、厚生労働大臣の免許を受けた者だけが就ける職業です。資格のない者が行うことはできません。これを業務独占資格と言います。仕事の範囲や内容は「美容師法」という法律によって決められています。例えば、美容師の「美容」とは「パーマネントウエーブ、結髪、化粧等の方法により、容姿を美しくすることをいう」と定められています。

02

美容職とは何か

美容職の役割・意義と職種を知る

美容職の職場

明るさと清潔さ

美容職が仕事をするのは明るく清潔で、換気のゆきとどいた職場です。ハサミやカミソリなどを用いて仕事をするため、安全に行えるよう十分な明るさが欠かせません。カラーリングでも微妙な色の違いを判別する能力が求められます。そのため、色を正確に見分けられる照明器具を設置し、必要な明るさを保ちます。

また、美容職とお客様が長時間にわたって過ごす場所ですから、健康をそこなうゴミやバイキンが増えないよう、常に清掃して清潔にします。空気中に浮かんでいる小さなゴミも換気によって外部に排出します。



■ 広さと人数

職場の広さは店によって様々ですが、少人数で行っているケースが約70%となっており、多くは店内全体を見渡せる程度の広さです。あまり広いと無駄になります。狭過ぎると移動するときに危険をとめないまま。整理整頓をしておけば安全に移動できる程度の広さが必要です。

店で働く人数は5人未満が多く、経営者、経験を積んだ美容師であるスタイリスト、アシスタントで構成されます。アシスタントは経験の少ない美容師や資格をもっていないスタッフが担当します。また、小さい店では経営者とアシスタントの2人で行うこともあり、大きな店では10人以上の人々が働いているケースもあります。

出張美容

美容職は店以外の場所で仕事をすることがあります。病気によって外出が困難な人の家や、結婚式などの儀式を行う場所に限り、美容職がそこへ出向いてヘアカットなどの施術をするものです。これを出張美容、あるいは訪問美容と言います。ただし「出かけるのは面倒だ」というお客様の要望では一般に認められていません。こうした規則は各都道府県によって決められていて、地域によって少し異なります。

03

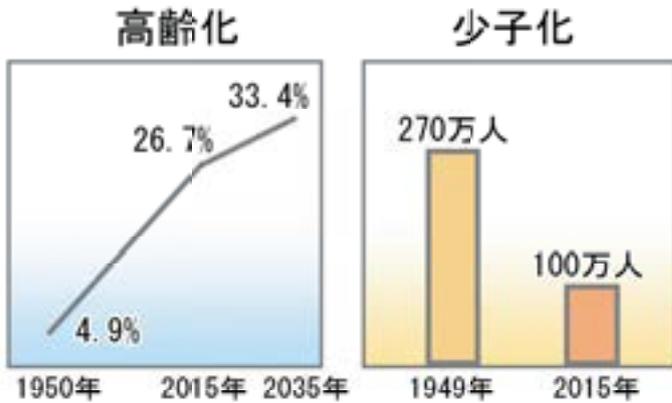
美容業界の最新動向

社会の動きと美容業界の動向を知る

美容を巡る社会の動き

■ 高齢化

現在の日本は極端な高齢化社会を迎えています。昭和25年（1950年）に4・9%であった65歳以上の高齢者人口が、平成27年（2015年）に26・7%となりました。前年より約90万人増え、割合、人口ともに過去最高を記録しました。65年間で5倍以上も増加し、日本人の4人に1人が高齢者となったのです。この傾向は今後も続き、平成47年（2035年）には33・4%になると予測されています。



お一人さま市場



■ 少子化

さらに、平成27年には総人口も減少しました。1年間に生まれる子どもの数が長期的に減り続けており、近年の出生数は100万人程度で推移しています。戦後最も多かった昭和24年（1949年）の出生数の約270万人と比較して40%弱しか子どもが生まれていません。「少子高齢化総人口減少」が人口の長期トレンドとなっています。

お一人さま市場の成長

日本では経済の高度成長も見込めないことから、多くの市場は縮小し続けると予測されており、それぞれ業界では対応に知恵を絞っています。近年では核家族化が定着し、未婚率が上昇していることから単身世帯が増えているため、「お一人さま市場」が成長しています。大人数が利用するのが常識であった焼き肉店が1人用のカウンター席を設けたり、数人分の惣菜パックを売っていたスーパ―が1人用の惣菜パックも品揃えしたりするなど、各業界が進出しています。

美容業界の最新動向

社会の動きと美容業界の動向を知る

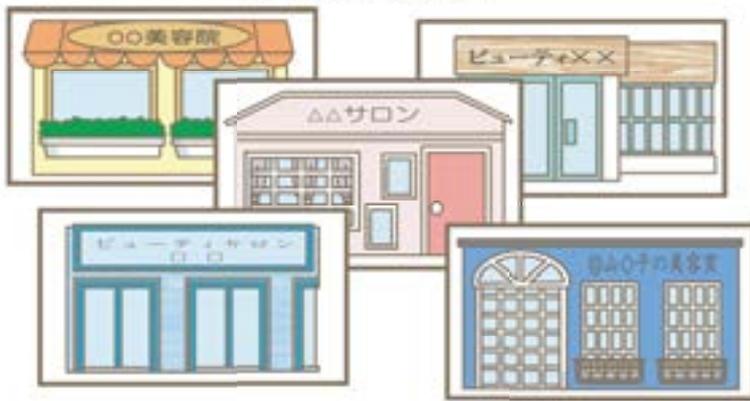
美容業界の動向

■ 店舗数と働く人の増加

美容業では店舗数が増え続けており激しい競争状態となっています。美容院の総店舗数は平成11年（1999年）に20万1千件であったのが平成27年には23万8千件となっており、ゆるやかに増え続けています。美容業の市場規模は平成27年の推計において1兆5千億円程度とされ、美容業の市場規模は平成27年の推計において1兆3千億円であったことから増加傾向にあると言えます。

店で働く人のうち、受付、会計、掃除等の業務は資格を問いませんが、お客様に施術を行う業務は美容師の国家資格が必要です。美容師の人数は平成11年に約45万3千人でしたが、平成27年には約49万7千人に達しており、これもゆるやかに増加しています。

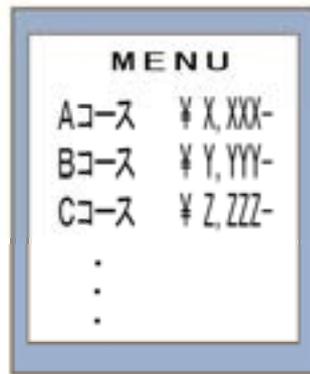
店舗数の増加



付加価値サービス



多様なメニュー・価格設定



■ 競争激化と対策

少子高齢化が進行し、総人口が減少するなか、美容院の件数および美容師の人数は増え続けています。一方、社会全体で節約志向が定着しており、急激な消費拡大は見込めそうにありません。その結果、業界内の競争は激しさを増し、新たな対策が求められるようになりました。

主な対策として業界全体に浸透しているのは、接客の品質向上です。お客様が来店する目的は髪を切り、髪型を整えることだけでなく、より幸福になりたい、より特別な存在になりたい、より美しくなりたい等といった奥深い目的も潜んでいると認識しているからです。

美容事業経営の方向性

社会変化に対応した経営の方向性としては、カリスマ美容師を擁するなどして高価格帯を目指すタイプと、サービス内容を限定して低価格帯を目指すタイプが、近年、目立っています。

高価格帯を目指す店は、カリスマ美容師を育てるなどして、ブランドの構築を行います。

低価格帯を目指す店は、メニュー全体の価格を適正化する手法やメニューの数を絞り込む手法などを採用しており、集客率向上、リピート率向上などに力を入れて収益をあげています。

さらに、各種美容業務を取り入れたトータルビューティーサロンへの進出も近年の傾向です。

■ 美容師の安全確保に関する義務

美容師法には、美容師の安全確保に関する義務として次のような清潔と消毒の定めがあります。
(美容の業を行う場合に講ずべき措置)

- 第八条 美容師は、美容の業を行うときは、次に掲げる措置を講じなければならない。
 - 一 皮ふに接する布片及び皮ふに接する器具を清潔に保つこと。
 - 二 皮ふに接する布片を客一人ごとに取り替え、皮ふに接する器具を客一人ごとに消毒すること。
 - 三 その他都道府県が条例で定める衛生上必要な措置

■ 美容師の安全確保の具体的な措置

美容師の安全確保の義務は、美容師法第八条に規定されているとおりです。法の定める「皮ふに接する布片」には乾燥タオル、蒸しタオル、枕カバー、カットやシャンプーに用いるクロスなどがあります。また「皮ふに接する器具」にはハサミ、カミソリ、クリップ、くし、ヘアクリップ、ブラシ、ヘアアイロンなどがあり、カミソリのように血液が付着する可能性のある用具は煮沸またはアルコールによる消毒が義務付けられています。その他の詳細は各都道府県が条例で定めています。



■ 個人情報の取扱い

個人情報を扱う専門職は、情報の保護に全力を尽くさなければなりません。悪意をもって名簿業者などに売り渡すのは明らかに犯罪ですが、不注意でコンピューターウイルスに感染して情報を流出させたり、ハッキングされやすいパスワード使用することも悪い結果を生じさせることになり、十分な対策が必要です。また、知人との世間話で悪気なく個人情報を漏らしてしまうこともよくあることです。常に、専門職としての自覚を持ち、個人情報の保護に努めなければなりません。

✂️ 国家資格と実務経験を積み
独り立ち

美容師をはじめとして医師や看護師、介護士などのような国家資格がなければ職務に就けない職業では、その社会的責任の大きさから、確実な専門知識・技術が求められます。そのため専門教育機関で専門知識、技術、倫理を学んだ後に国家資格を取得し、その上で現場経験を積み、一人前の職業人へ独り立ちします。これを怠り半人前のままで現場をまかされるようなことがあれば、安全を損なうリスクが高まり職業倫理に反することとなります。

美容人材の職業意識①

組織・社会の一員としての

美容人材の心構えを知る

社会的責任を担う

美容職の心構え①

倫理と規範

美容職に

規定される倫理

専門職として、正しいことを正しく行う上で必要なのが職業倫理です。何が正しいのかについては、一般的な社会通念のほかにも、専門職ごとの関連法規や職能団体による倫理規定などで定められています。例えば、安全の確保は最も大事にしたい倫理のひとつです。同じように未熟な技術、仕事の手抜き、過重労働による注意力散漫、道具や設備の劣化・不備などによって人の健康を害したり、怪我をさせたりしてはいけません。

専門職としての倫理に基づき社会的責任を果たすためには、専門知識・技術、倫理をしっかりと学び、現場での経験を積んでいく必要があります。

職業倫理の重要性

一般の人々では対処できない問題を解決できる専門職には、厳しい職業倫理・規範が要求されます。それは、専門の知識や立場を本来の問題解決という目的以外にも利用できてしまうからです。例えば、専門職自身の仕事上のミスによってお客様に損害や危害を与えたり、それを専門知識のないお客様に対して隠すこともできてしまいます。このようにならないために、専門職個々人の職業倫理への意識がとても重要です。

美容師はカットやシャンプーなどで人体に直接触れたり、薬剤を用いたりする他、カミソリを用いた顔そりも行うこともあります。また、カルテなどのお客様の個人情報を扱うこともあります。

このように、美容師の仕事内容には特殊性があるため、美容師に対しては美容師法によってさまざまな規定が設けられています。ここでは、美容師の国家資格をもたない者が仕事として施術を行ってはならないとも決められています。

美容師は美容師法を守り、職務を全うしていくことが求められます。これに違反した場合には、美容師免許の取り消しとなることもあります。

06

美容人材の職業意識①

組織・社会の一員としての

美容人材の心構えを知る

社会的責任を担う

美容職の心構え②
顧客指向とコンプライアンス

顧客指向

近年、ビジネスの世界では顧客指向がキーワードとなっています。顧客指向とは、お客様の要望や期待を基準として商品やサービスを考え、お客様の満足感、つまり「顧客満足度」がビジネスの利益につながるという考え方です。顧客指向では、お客様一人ひとりの要望にきめ細かく対応することが基本です。

美容業においても、顧客指向によるサロン経営の重要性が高まっています。例えば、お客様の要望を可能な限り実現できるように、個人情報保護をカルテに記録・保存し、サービスの提供の際に活用する取り組みなどは、顧客指向の良い例です。



顧客指向と個人情報

お客様のカルテは顧客指向をするために強力なツールですが、その個人情報の取扱いには注意が必要です。記載されている内容はお客様のプライバシーですから、外部に漏れるようなことがあってはなりません。また、お客様の要望をかなえるサービスの提供という本来の目的以外での利用もしてはなりません。

お客様の個人情報の漏れいや目的外的利用などが発覚すれば、お客様に多大な迷惑をかけてしまうかもしれません。個人情報の管理には、細心の注意が必要です。

コンプライアンス

法令を守ることをコンプライアンス・法令遵守といいますが、近年、世の中全体としてコンプライアンスを重視する傾向が強まっています。

美容業では、その社会的責務を果たす上で守らなければならない法令がいくつも規定されています。例えば、お客様カルテのような個人情報については、個人情報保護法という法律で厳密な取扱いが定められています。この他、感染症予防に係る法律や都道府県の条例などがあります。美容師には、これら法令の理解と遵守の精神が求められます。

07

美容人材の職業意識①

組織・社会の一員としての

美容人材の心構えを知る

チームワークにおける

美容職の心構え

■ チームワークの必要性

複数人の美容師が働く職場では、必ずチームワークが必要です。

チームワークの基本はスタッフ間のコミュニケーションです。役割や立場の違うスタッフ同士が協力するためには、互いに必要とする情報をうまく共有しなければなりません。

チームワーク力が高まれば、1+1の力が3にも4にもなります。他のスタッフと絶えずコミュニケーションをとりながら仕事を進めていくことは簡単ではありませんが、チームの力によって一人では成し得ない仕事の成果を生み出すこともできます。これが、チームワークの大きな魅力です。



■ チームワークの心構え

円滑なチームワークを実践するためには、共に働くスタッフ同士の良好なコミュニケーションが不可欠です。具体的には、仲間を尊重する姿勢を持ち、挨拶や返事を丁寧に行うことから始め、必要事項の連絡や報告を正確に行います。また、お店のルールを守ることも重要で、守らない者がいればチームの和に乱れが生じかねません。

さらに、チームとして効果的な活動を実践していく上で、スタッフ同士の助け合いや譲り合いなどの協調性も不可欠です。

アシスタントとして 参画するチームワーク

卒業後、美容職としての第一歩は、アシスタントとしてチームに加わります。

アシスタントは先輩スタッフの仕事を手伝いながら仕事を覚えていきますが、そこで求められるコミュニケーションの基本は報告・連絡・相談、すなわちホウ・レン・ソウです。必要事項を正確かつ迅速に報告、連絡する心構えが大切です。また、わからないことは勝手に判断せず、つねに相談する姿勢も不可欠です。このようなコミュニケーションを通して現場経験を重ねていくことが、専門職としての成長の基本となります。

■ 忙しい時と閑な時がある

「需要変動性」

どのような業界にも忙しい時と閑な時がありますが、美容院のようなサービス業では特にその傾向があります。

サービス業の忙しさは、お客様の人数、来店のタイミングにより異なりますが、それは常に一定でなく予測できません。需要変動性V。これに対し、お客様の人数に合わせてスタッフの人数を簡単に増減できないため、忙しい時と閑な時が生じるのです。この対策として美容院では、曜日や時間帯による繁閑を平均化する誘導策やスタッフのフレキシブルな勤務形態などが必要です。

■ サービス提供者が現場に必要

「不可分性」

家電製品のような商品（モノ）は、その製造に関わった人々が販売店でお客様に対応する必要はありません。

一方、美容院では、美容師とお客様が同じ場所にいないとビジネスが成立しないという特徴があります。つまり、サービスの提供（美容師）と消費（お客様）が同時に行われます。不可分性V。

このような美容業の特徴を踏まえた上で、美容師としての高付加価値化を目指すのか、業務を単純化して効率化を目指すのかなど、明確な経営戦略が重要となっていきます。



■ サービスそのものには形がない

「無形性」

カットやパーマを行った場合、結果として髪型という形は残りますが、美容師による施術というサービスそのものには形がありません。無形性V。家電製品のような形のある商品（モノ）であれば、事前に性能や品質を確認できます。しかしサービスの場合、事前に品質を確かめて施術を受けるといことはできず、受けた後でしか、その良し悪しが判断できません。そのため、初めて来店するお客様は特に不安がありますので、安心してサービスを受けてもらえるような配慮が必要です。

美容人材の職業意識②

個人としての美容人材の心構えを知る

専門職としての美容職の心構え

現代社会では、多くの人が个性的なライフスタイルを目指すようになり、髪型や服装、持ち物、家具などをトータルにコーディネートする意識が高まっています。美容業においても、お客様の個性を尊重する接客が求められるようになりました。

そのため、美容師には多様なファッションやライフスタイルに関する情報を収集し、お客様の要望を理解した上で、個々に応じた適切なアドバイスができる能力が求められます。

このとき重要なのは、美容職は「モノ」ではなく、顧客のライフスタイルに対する「サービス」を提供する専門職であることへの自覚です。

■ サービスは提供した時点で消滅する

「消滅性」

形のある商品（モノ）は、その日に売れなくても店舗などの在庫として、翌日以降も売ることができず。

一方、サービスの提供と消費が同時に行われる美容業では、売れ残った予約時間を在庫として保管することはできません。また、スタッフの不注意などによりお客様に不愉快な思いをさせてしまっても交換は困難です。それは「サービスは提供した時点で消滅する」からです。消滅性V。そのため、一期一会の精神でサービスを行い、お客様をお店のファンにする努力が必要です。

■ サービスの品質は変化する

「品質変動性」

美容院でカットする場合、「前回と同じにしてください」と要望しても全く同じにはなりません。同じ美容師であっても、その時々自身のコンディションやお店の繁閑の状況などがサービスの内容に影響するからです。最高の技術をもったベテラン美容師であっても失敗はありえます。品質変動性V。

工業製品のような商品（モノ）であれば欠陥は交換できますが、サービスのミスは交換できません。そのため、お客様とのコミュニケーションを密にして、要望や品質を常に確認しながらサービスを行う心がけが大切です。

09

美容人材の職業意識②

個人としての美容人材の心構えを知る

対人サービス業としての

美容職の心構え

顧客満足度の向上

顧客満足度とは、お客様がサービスや商品に対して、どれくらい満足しているかという度合いです。近年、美容業のようなサービス業に限らず、さまざまな業界で顧客満足度の向上が重要なテーマとなっています。

現在、多様なサービスや商品があるため、顧客満足度の低いモノはお客様に受け入れられません。美容業でも、このような顧客満足度の向上に向けて、お客様のニーズに対応した独自の技術やサービスを提供することで、競合する他のお店に差をつけるなど、さまざまな取り組みがこなわれています。



顧客満足

ホスピタリティ

心のこもった

ホスピタリティの精神

顧客満足度を向上させるためには、心のこもったホスピタリティの精神をもって誠実に業務を行うことが大切です。何ををもって「満足」とするかは人によって異なるので、できるだけお客様の期待する配慮や態度で接客する必要があります。例えば、施術中の会話が好きなお客様の場合には、お客様の好みを察したコミュニケーションをとることが重要です。このとき、会話の内容と共に声の大きさや表情、身振り手振りといった非言語コミュニケーションにも注意を払うと効果的です。

必要なサービスと 不必要なサービス

「顧客満足度を高めたい」と考えると、多様なニーズや期待に応えようとしてさまざまなサービスを構想してしまいがちです。このとき、必要なサービスだけでなく、不必要なサービスを行っていないかという検討も常に必要です。理容業の例ですが、1000円のカット専門店のサービスは洗髪や髭剃りは必要がないと思っていたお客様に受け入れられました。お客様が何を求めている、何を求めているのかをつねに考えながら行動する心構えが必要です。

10

美容人材の職業意識②

個人としての美容人材の心構えを知る

美容職の自己管理に 関する心構え

■ 時間管理

約束の時間や立てたスケジュールをしっかりと守ることを時間管理といえます。

美容院の多くは予約制を採用していますので、スタッフ個々の時間管理は必須の能力です。

一人が時間管理を疎かにすることで、お客様はもちろんのこと、店長をはじめとする他のスタッフにも迷惑がかかる恐れがあります。

専門職として業務を確実に行う上でこうした時間管理の徹底が強く求められます。



■ 健康管理

時間管理をしっかりと行うためにも、体調不良や病気になるための健康管理も求められます。十分な睡眠、栄養バランスのとれた食事、適度な運動を心掛けて、健康な日々を過ごすことが最善の策です。

美容業では、シャンプーなどの薬剤を頻繁に扱うので、手荒れやアレルギーにも注意が必要です。また、同じ姿勢での作業を続けることにより体調を崩す心配もあります。美容職として注意しておくべき健康上の留意点を確認し、事前にその対策方法を学習しておきましょう。

健康管理と毎日の食事

健康管理の上で、特に気をつけたいのが毎日の食事です。最近では、コンビニ弁当やファストフードが普及しています。値段も手ごろで美味しく、忙しい合間でも手軽に空腹を満たせるなどとても便利で、私たちの日常生活に欠かせないものとなっています。けれども、身体によくない添加物が多く使われたりしている商品もあるので、毎日の常食とするのではなく、どうしても時間がとれないときの食事として利用するなど、自身の健康に配慮した日々の工夫も必要です。

コミュニケーションは、具体的には、言葉遣い、顔の表情、身振り手振り、接する態度などをさしますが、これらは正解がひとつではありません。例えば、お客様には、話し好きの人がいれば、会話が嫌い又は苦手な人もいます。また、職場の同僚に仕事を頼むときに、言い方ひとつで受け手からの印象が変わってしまうこともあります。したがって、接する相手や場面によって、柔軟に対応を変化させることが重要です。

職場でのコミュニケーションは、「報告、連絡、相談」が基本です。略して「ホウ・レン・ソウ」とも言います。業務では「報連相」を行う場面が毎日のように発生します。例えば、お客様とのトラブルについて上司への報告や、予約時間の変更を担当者へ連絡、接客方法に関する相談などです。また、これを補助するツールとして、その日の業務を記録する業務日報や、顧客情報を記録する顧客管理データなどを活用する場合もあります。チームワークが求められる美容人材にはこの「ホウ・レン・ソウ」をきちんとすることが必要不可欠です。



■ クリンリネス管理力
「クリンリネス管理力」は、お客様やスタッフにとっての安全、清潔さ、快適さ、美しさ等を管理する力です。例えば、店内で滑りやすい場所はないか、埃がたまっていないかなどをチェックすることが求められます。クリンリネスに配慮された店舗は、お客様に感動を与え、リピーターの獲得につながります。

店内の整理整頓やこまめな清掃は、お客様やスタッフの安全性や快適性等を保つ意味もありますが、作業の効率を向上させることにもつながります。例えば、店舗内のよく通る場所に物が置かれていればぶつかる危険が生じますし、その都度退かしていると素早く移動することができません。また、タイル地の床に水がこぼれているのを日常的に放置していれば、移動の際に滑ることがあるため、これも安全を損なうと同時に効率的な作業を阻害するでしょう。効率的に業務を行うためにも、店内の整理整頓は重要です。

11

美容人材に必要な能力①

チームワークで働く美容人材が
習得するべき能力を考える

美容職のビジネススキル

美容職が習得するべきビジネススキルとして、「コミュニケーション力」「タイムマネジメント力」「クリンリネス管理力」の3つを紹介します。

■ コミュニケーション力

「コミュニケーション力」は、お客様への接客や、職場の人間関係において重要な力です。お客様に対しては、来店時の出迎え、要望のヒアリング、サービス中の会話、会計、見送りなど、それぞれの場面で適切な対応を行わなければなりません。また、同僚と役割分担をする機会が多くあるため、相互に協力する必要があります。これらの場面でコミュニケーション力は必要不可欠です。

■ タイムマネジメント力

「タイムマネジメント力」は、時間を管理する力のことです。多くの美容室が採用している予約制では、限られた時間内にお客様に一定以上の品質でサービスを提供しなければならず、時間配分に常に気を配らなければなりません。

予約制の美容院では、いつも十分な時間を確保できるとは限りません。お客様が予約時刻に遅れてくる場合や、急いで終わらせる必要がある

場合もあります。このような場合には、業務内容に優先順位をつけてタイムマネジメントを行うことが有効です。お客様と相談の上で優先順位の高低を決め、優先順位の高い業務に時間を多く配分します。限られた時間内に一定の品質を保った仕事ができるように工夫することが大切です。

は、このような工夫をそれぞれが行うことによって、よりスムーズに連携することができま

■ 空気を読む

チームワークを行う際には、「空気を読む」という能力も必要です。これは具体的には、今チームがどのような目的を持っていて、今自分が何をすべきかを判断する能力と言えます。メンバーが自身の考えのみで行動しているようでは、足並みがそろわずチームワークは成立しません。したがって、チームワークを強化するためには、チームの目的と自身の役割を認識し、協調性を持って行動することが求められるのです。メンバー全員が以上のような能力を持てば、チームワークをより強固にすることができま



空気を読む力



わせればよいというものではありません。例えば、お客様をだましたり、法律を破ったりする場合には、あえて空気を壊すことも必要です。もし相手と意見が異なっても、それを調整できる能力こそが、本当のチームワークにおける協調性と言えます。チームがより良い方向に向かえるように、いま自分が何をすべきかを常に考えながら行動するように心がけま

美容院における分業

美容院における一般的な分業としては美容師をスタイリストとアシスタントに分け、顧客対応と主要業務をスタイリストが行い、指示に従ってカラーやシャンプー等を行うのがアシスタントになります。多くのスタッフが在籍する規模の大きい店舗はさらに作業を細分化し、スタイリング、カラー、シャンプーだけでなく、案内、会計、仕入れ、清掃等、様々な役割を分担します。したがって、美容職として働く上では、チームワークを強く意識することが大切です。

12

美容人材に必要な能力①

チームワークで働く美容人材が
習得するべき能力を考える

チームワークを 強化する人間対応力

■ 人間分析力

複数人のスタッフが在籍する美容院では、役割分担をして業務を行う場面が多数発生します。こうしたチームワークによる連携を必要とする職場環境では、スタッフそれぞれの性格、長所、短所、思考傾向等を把握することが大切です。これを「人間分析力」と言います。例えば、スタイリストからアシスタントに指示を行う場合、アシスタントの誤解しやすい言い回しを覚えておき、これを避けてわかりやすい伝え方をすれば、ミスを事前に防ぐことができます。チームワークで仕事をする際に

■ チームワークに必要な能力

チームワークを強化するためには協力関係がうまくいくように一人ひとりが能力を身に付けることが求められます。例えば、相手が何を望んでいるか、どうしようとしているのかを素早く察知する「洞察力」や、相手の個性や話の前後関係、背景、慣習を理解する「観察力」などです。チームワークでは互いに協力してくれる相手が必要とされていることを理解し、スタッフそれぞれがこのような能力を意識的に磨くことが大切です。

■ チームワークの必要性

例えば、お客様との間でトラブルが生じた場合にお客様を怒らせず、気を取り直してもらうために皆が協力する必要があります。このような場面において、スタッフの1人がお客様の落ち度を指摘して正論を述べるようなことがあれば、お客様が激昂して収拾がつかない事態にもなりかねません。このようなときには、皆が空気を読んで協力しながら問題解決に向かうために努力しなければなりません。

■ 本当のチームワーク

チームワークを必要とする場では空気を読んで協調することは不可欠ですが、それは単に相手に合

ど、様々な方法で情報を収集・整理して読み込みます。

また、ヘア・ファッションには時代によってトレンドがあり、その時代の社会的背景やファッションリーダーの影響が強く反映されています。現代のヘア・ファッションを深く理解するためにも、過去から現代に至るまでの歴史は書籍等を使って学んでおくとういでしょう。

このように、日々の敏感なアンテナ張りを怠らず、学習に努めることが美容職には重要です。

■ 情報収集の方法

ヘア・ファッションのトレンドについては、専門誌のほか、女性向けファッション誌、インターネットの関連情報サイト等をこまめにチェックすることで様々な情報入手することができまます。ただし、これらの情報が正しいとは限りませんので、街に出て自分の目で確かめるフィールドワークは欠かせません。街によって集まる人の特徴も異なりますから、情報を自分の目で見て確かめましょう。



可能性があります。このようにしてお客様の目的達成に協力することができれば、より信頼関係が深まり、リピーターとなる確率を高めることができます。

ヘア・ファッションの歴史

ヘア・ファッションへの関心は古くからあります。例えば、平安貴族の女性は大垂髪と呼ばれる足元まで届くような長さの髪がトレンドでした。その後、武家の時代に入ると、女性も動き回ることが多くなり、長さは腰のあたりまでとなり、耳を出すようになりました。やがて江戸時代に入ると、人々の生活にゆとりが生まれ、多様な日本髪の髪型が考案されるようになりましした。その後、明治、大正と現代に近づくにつれて西洋化が進み、西洋の機能的な髪型が普及していったのです。

13

美容人材に必要な能力②

専門職業人として日々の研鑽が必要な美容人材が習得するべき能力を考える

美容職のラーニングスキル

■ トレンド予測の情報収集

ヘアスタイルは膨大な種類が存在し、トレンドは常に変化し続けています。そのため、美容職はヘア・ファッションの動向について常に敏感でなければなりません。ファッション誌で取り上げられる最先端や人気のあるヘア・ファッションの情報を収集し、お客様への提案に反映していくことがリピーターの獲得につながります。

同様に、次のトレンドの予測も大切です。ただし、的確な予測をするためには地道な努力が必要です。ファッション誌などからの情報収集を行うほか、人気スタイルのランキングの変動のチェックやファッション関連ショップ店員へのヒアリングな

■ 幅広く情報収集

美容院を訪れるお客様は、ヘアスタイルを整えることだけを目的に来店するわけではありません。より魅力的になりたい、より美しくなりたい、より自分らしくなりたいという目的も持っています。そこで、ヘア・ファッションのトレンドだけでなく、衣類、靴、鞆など多様なファッションに関わる情報を持つことで、お客様との会話のきっかけになるほか、様々な形でのアドバイスへと活用できる

トレンド予測のための情報として、ファッション関連ブランドの広告なども役立ちます。ファッション雑誌などに掲載されている衣類、鞆、靴、化粧品などのブランドの広告であっても、モデルはトータルイメージを重視しており、その髪型は読者の記憶に残りやすいのです。そのため、ヘア・ファッションのトレンドに影響を与えやすく、チェックしておくことで次のトレンドの予想に活用することができます。

■ 身振り手振り

また、人と人との会話では、言葉だけでなく、声の高低、目や顔の表情、身振り手振り等の「非言語コミュニケーション」も重要な役割を果たします。例えば、お客様に「ありがとうございます。ございました」と言う時、笑顔で言うのと、硬い表情で言うのとでは、与える印象が大きく変わります。笑顔や頷き等を意識することが大切です。

■ ホスピタリティ

さらに、接客の際の心構えとして、「ホスピタリティ精神ともてなし行為」についても覚えておきましょう。ホスピタリティ精神とは、心身の痛みや疲れを癒すという精神です。もてなしはお客様に対する応対の在り方で、快適なひと時を提供することを目的とします。この両方を理解して、お客様へ接する方法を考え続けることが美容職には特に大切です。



非言語コミュニケーション

言語コミュニケーション

■ 接客7大定型句

接客を行う職業で必ず覚えなければならない共通用語に次の接客7大定型句があります。

1. ありがとうございます
2. かしまりました
3. いらっしゃいませ
4. 少々お待ちください
5. お待たせ致しました
6. 恐れ入ります
7. 申し訳ございません

順番や言い回しは諸説ありますが、基本形はこれと同様です。これは知っているだけでは意味がなく、お客様の前で言葉にだしてこそ価値があります。お店によっては開店前の朝礼等で復唱しますが、そうでない場合は一人でも声に出して練習しておくとお効果的です。

14

美容人材に必要な能力②

美容人材が習得するべき能力を考える
美容人材として日々の研鑽が必要な
専門職業人として

接客業としての美容職の視点

美容職がお客様と接する上ではまず、次の6つを知っておきましょう。

■ 聞く態度

美容職はお客様から話を聞く機会がとて多くあるので、「印象のよい聴き方」を身に付けることが欠かせません。話し手に好印象を与えるには、自分の言うことに共感してもらったと感じさせることが重要です。そしてその第一歩は、親身になって相手の言う内容を受け取るうとする態度です。お客様との会話で大切なのは話すことではなく聞くことなので、このことを覚えておく必要があります。

■ 電話の応対

美容職は予約等で電話を受ける場面が頻繁にあります。この対応次第で店の印象が良くも悪くもなりますので、電話応対のマナーを身に付けておかなければなりません。基本的な事項としては、「ベルが3回なるまでに受話器を取る」「店名を名乗る」「敬語で対応する」「要件をメモする」「締めくくりの言葉を述べる」等が挙げられます。

■ 敬語

特に敬語については、電話応対だけでなく接客全般に関わることであり、しかも使い方が難しいため注意が必要です。例えば、店長の出勤を伝えるとき、上司が部下に対して言う場合は「店長がもうすぐいらっしゃる」が正しい敬語です。しかし、スタッフがお客様に言う場合にはこれは誤りで、「店長がもうすぐ参ります」が正しい敬語です。話し相手を不快にさせないためにも、尊敬語と謙譲語の使い分けを身に付け、正しい敬語を話せるようになります。

15

美容人材のキャリア形成①

様々な美容職のキャリアパスを知る

美容職に就くまでの キャリアパス

■ 国家資格

美容師として働くには国家資格試験である美容師試験に合格し、厚生労働大臣の免許を取得する必要があります。美容師法によって「美容師でなければ、美容を業としてはならない」（第6条）と無免許営業の禁止が定められているからです。美容師法は美容師の資格を定めるとともに、美容に関する業務が適正に行われるように規律し、公衆衛生の向上に役立つことを目的として、昭和32年に規定・施行されました。

美容師試験を受験するには厚生労働大臣の認可を受けた養成施設に入學し、定められた課程を修了しなければなりません。



■ 美容学校

美容師の免許取得には美容学校を卒業することが必要で、多くの学校では入学資格を「高校卒業以上」と定めています。昼間課程もしくは夜間課程で2年以上、通信課程でしたら3年以上の学習期間が必要です。

養成施設の入学には一般に高等学校卒業が必要ですが、中学校卒業者でも入学できる養成施設として専修学校の高等課程があります。3年間で美容師試験資格のほか、高等学校卒業と同等の資格を得られます。

美容師国家試験

美容師試験は実技試験と筆記試験があり、一方だけしか合格できなかった場合は次回の試験に限り、合格した方の試験が免除されます。試験は2〜3月、8〜9月の年2回実施です。実技試験は「第1課題」「第2課題」「美容を行う場合の衛生上の取扱」の3つの課題があり、すべての課題において合格点数を満たした場合のみ合格となります。筆記試験は「関係法規制度」「衛生管理」「美容保健」「美容の物理・化学」「美容理論」の科目から出題され、1科目でも0点があると不合格になります。

16

美容人材のキャリア形成① 様々な美容職のキャリアパスを知る

美容職に就いてからの キャリアパス

多様なキャリアパス

美容師免許を取得してからのキャリアパスは多様です。小規模な個人店に就職した場合は、アシスタントから始めて、一人前の能力を身につけた後にスタイリストとなり、さらに経験を積んで管理能力のある人は店長となります。個人店ともなると業務の全てを一人でできなければなりません。

大規模な店に就職した場合は、アシスタントとスタイリストの間にはアシスタントリーダーやジュニアスタイリストといったレベルごとの役割、そしてスタイリストの上位にトップスタイリストを配置することがあります。店舗の規模に応じて担う役割は多種多様です。



独立開業

独立開業をする際の注意点として、2名以上で店を開く場合、管理美容師の資格者を置く必要があります。管理美容師資格を取得するには美容師の免許を取得後3年以上美容の業務に従事し、都道府県指定の講習を受けなければなりません。また、開業までに綿密な事業計画を立てることが重要です。事業計画には、資金立地、店舗イメージ、顧客、戦略、目標などを考えることが必要です。

活躍の場が広い美容職

美容職は美容師以外にも、メイク、ネイル、スキンケア、着付などの職種に就くこともできます。必ずしも取得する必要はありませんが、それぞれの技術に関連する資格も多様に存在します。これらは就職に有利に働きますので、ヘアメイク事務所、ネイルサロン、エステサロン、化粧品メーカー、結婚式場、デパート、テレビ局等のメディア関係、着物販売店、福祉施設など、美容職の就職先は多岐に渡り、美容院の他にも活躍の場を広げることが可能となります。

17

美容人材のキャリア形成②

美容人材としての

自分のキャリアを考える

美容人材のキャリアプラン

■ キャリアプラン

キャリアプランは自分の適性を客観的に理解することから始めます。まず、幼いころから現在までの自分を振り返り「自分にとっての大きな出来事・転機」「興味、関心事項等」「得意なこと、苦手なこと」など詳細は自由ですが、美容職を意識して項目を立ててみましょう。

次に、自分が将来どのようなになりたいかという目標を定めます。これをキャリアビジョンと言います。目標が定まったら、目標を達成するためのプロセスを可能な限り具体化します。以上の手順を踏み、何度か見直しをしながら自分のキャリアプランを完成させます。



■ 見直しをする

作成したプランは必要に応じて肉付けをして精度を高めてゆきます。また社会の移り変わりに合わせて法律改正にも目を配る必要があります。キャリアプランは定期的に見直ししましょう。見直しは毎年1回くらいのペースが適切です。例えば年始に時間をかけて見直しを行い、法律などの変化があれば随時変更を検討します。キャリアビジョンは3年から5年に1回くらいの見直しが適切です。

✂ キャリアプランと ジョブ・カード制度

キャリアプランとは自分の職業生活において、将来どのようなになりたいかという目標を定め、目標達成に必要なプロセスを明確化することを意味します。厚生労働省が就職やキャリアアップに役立つツールとして推進するジョブ・カード制度においても、キャリアプラン（職業生活設計）の作成を推奨しています。ジョブ・カードは平成20年から活用開始されました。生涯にわたって使用が可能であり、電子データで作成・管理ができます。また作成したカードを利用して就職応募書類を作成することもできます。

美容人材としての

自分のキャリアを考える

美容人材の キャリアビジョン

■ 職業の三要素

キャリアビジョンは、将来どのようになりたいかという目標のことです。ビジョン (vision) は「見えること」を意味し、できるだけ具体的にイメージすることが大事です。そのためにはまず、自分にとって「働く目的は何か」という問いかけをしてみると目標が定めやすくなります。一般的に「働く目的」を考えるとときには、「職業の三要素」が参考になります。働くことの目的には「経済性」「社会性」「個人性」の3つが深くかかわっていて、それぞれの重要度が人の個性によって異なるという考え方です。ここから自分にとって大切な働くことの価値の姿が見えてきます。



■ ライフキャリア

人生では、進学、就職、結婚、出産、育児、子どもの教育、親の介護など多様な出来事があり、時間の制約が生まれるほか、思わぬ出費もあります。予測不能な出来事に対応するためには、計画を立て、情報のキャッチに敏感になることも大事です。仕事を含む人生全体のライフキャリアの想定のためにキャリアプランを練り上げておくことは、充実した人生を送るために役立ちます。

「職業の三要素」概要

「職業の三要素」とは「産業社会学」を確立した尾高邦雄が定義したもので、「経済性」は働くことを収入獲得の手段と見なす価値観、「社会性」は働くことで社会貢献をしたいという価値観、「個人性」は働くことで自分を成長させたいという価値観です。この3要素のいずれを重視するか、どの程度に優先順位をつけるか、どの程度のバランスで組み合わせるか、などにより、働き方に大きな影響を与えることになります。なお、仕事を続けるうちに、それぞれのバランスにも変化が生じてくるものです。

学習の記録

学習回	学習日	学習進捗	確認テスト	学んだこと・気がついたことなど
01	月 日	完了・学習中	点	
02	月 日	完了・学習中	点	
03	月 日	完了・学習中	点	
04	月 日	完了・学習中	点	
05	月 日	完了・学習中	点	
06	月 日	完了・学習中	点	
07	月 日	完了・学習中	点	
08	月 日	完了・学習中	点	
09	月 日	完了・学習中	点	
10	月 日	完了・学習中	点	
11	月 日	完了・学習中	点	
12	月 日	完了・学習中	点	
13	月 日	完了・学習中	点	
14	月 日	完了・学習中	点	
15	月 日	完了・学習中	点	
16	月 日	完了・学習中	点	
17	月 日	完了・学習中	点	
18	月 日	完了・学習中	点	



厚生労働大臣指定 学校法人 大美学園
大阪美容専門学校

〒540-0004
 大阪市中央区玉造 2 丁目 28-27
 TEL:06-6761-6569 FAX:06-6761-3726
 URL : <http://www.daibi.ac.jp/>

1-3 美容分野職業キャリア教育 演習用課題（アクティブラーニング手法）

本プログラムでは、集合学習における学習内容をもとに、WEB ラーニングを作成した。

受講者は、主にスマートフォン等の端末を利用して自主学習を進めることができる。以下

に、このWEB ラーニングの仕様・構成について説明する。



キャリア教育学習
美容

学習する
確認する
ケーススタディ
ログアウト

【学習する】目次

01	美容職の役割・仕事
02	美容職の職場
03	美容を巡る社会の動き
04	美容業界の動向
05	社会的責任を担う美容職の心構え① 倫理と規範
06	社会的責任を担う美容職の心構え② 顧客指向とコンプライアンス
07	チームワークにおける美容職の心構え
08	専門職としての美容職の心構え
09	対人サービス業としての美容職の心構え
10	美容職の自己管理に関する心構え
11	美容職のビジネススキル
12	チームワークを強化する人間対応力
13	美容職のラーニングスキル
14	接客業としての美容職の視点
15	美容職に就くまでのキャリアパス
16	美容職に就いてからのキャリアパス
17	美容人材のキャリアプラン
18	美容人材のキャリアビジョン

美容分野職業キャリア教育 演習用課題 e ラーニング使用説明書

(1) ログイン

- ① 下記 URL にスマートフォンまたはタブレットからアクセスする。
<http://www.daibi.biz/bfsite/>
- ② 「ログイン」を選択し、ユーザ名・パスワードを入力してログインする。

(2) 学習メニューの選択

- ① トップメニューから「確認する」を選択すると、確認問題の目次に遷移する。
- ② トップメニューから「ケーススタディ」を選択すると、ケーススタディの目次に遷移する。



(3) 確認問題の学習の進め方

- ① トップページから「確認する」を選択すると、確認問題の目次が表示される。
- ② 目次の中から、学習したい項目を選択する。
- ③ 学習したい項目を選択すると、まず、問題文と選択肢が表示される。
- ④ 選択肢を選択すると、正誤判定と解答、解説が表示される。
- ⑤ 解説を読んだ後、「次の問題へ」を押すと、次の問題と選択肢が表示される。
- ⑥ 以降、④⑤を問題終了まで繰り返す。
- ⑦ 最終問を解答し、解答・解説が表示された後、最後に成績表が表示される。

⑧

<「確認する」目次>

【確認する】目次	
01	美容職の役割・仕事
02	美容職の職場
03	美容を巡る社会の動き
04	美容業界の動向
05	社会的責任を担う美容職の心構え① 倫理と規範
06	社会的責任を担う美容職の心構え② 顧客志向とコンプライアンス
07	チームワークにおける美容職の心構え
08	専門職としての美容職の心構え
09	対人サービス業としての美容職の心構え
10	美容職の自己管理に関する心構え
11	美容職のビジネススキル
12	チームワークを強化する人間対応力
13	美容職のラーニングスキル
14	接客業としての美容職の視点
15	美容職に就くまでのキャリアパス
16	美容職に就いてからのキャリアパス
17	美容人材のキャリアプラン
18	美容人材のキャリアビジョン

①学習したい項目を選択

<問題・選択肢>

【確認する】確認テスト

美容職とは何か
美容職の役割・意義と職種を知る

Q1/5

お客様の要望を具体的にするためには、()が重要である。

A	流行
B	モデル
C	コミュニケーション

②選択肢を選択

<解答・解説>

【確認する】確認テスト

美容職とは何か
美容職の役割・意義と職種を知る

A1

正解

正解：C

正解 コミュニケーション 美容職の役割は人の容姿を美しくすることである。しかし、美しさは人それぞれで異なるので、お客様とコミュニケーションをしっかりとって、要望を具体的に
する必要がある。

次の問題へ

③精読後「次の問題へ」を選択

<成績表>

【確認する】確認テスト

あなたの得点は、 **6点**

1	2	3	4	5
○	×	○	○	×
C	A	C	B	A

④最終問解答後、成績表を表示

(4) 確認問題の学習の進め方

- ① トップページから「ケーススタディ」を選択すると、ケーススタディの目次が表示される。
- ② 目次の中から、学習したい項目を選択する。
- ③ 学習したい項目を選択すると、まず、問題文（場面設定・課題）と解答フォームが表示される。問題を音声で聞くことも可能。
- ④ 解答フォームに入力を行った後、「解説へ進む」を押す。
- ⑤ 自身が解答した内容と、解説が表示される。解説を音声で聞くことも可能。
- ⑥ 読了後、「戻る」を押すと、目次に戻る。

<「ケーススタディ」目次>



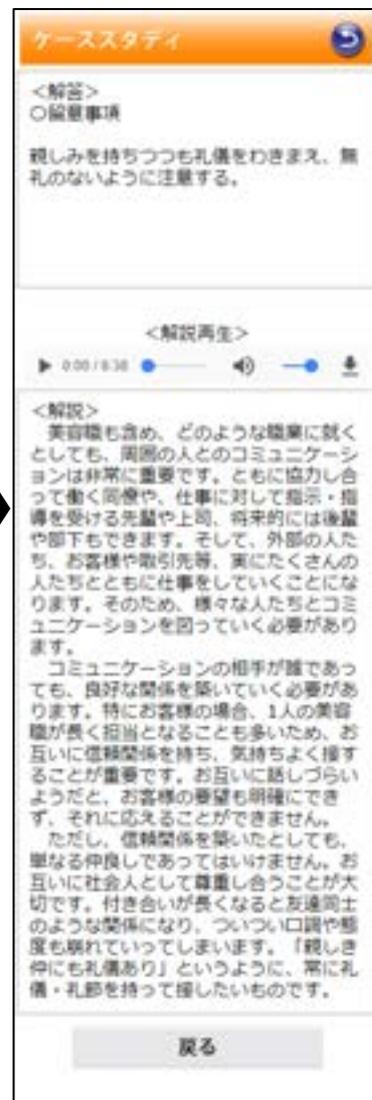
①学習したい項目を選択

<問題文・解答フォーム>



②解答フォームに解答を入力

<解説>



③精読後「戻る」を選択

以上

美容分野職業キャリア教育教材 ケーススタディ

職業キャリア教育教材 章構成	対応ケース No.
1. 美容分野 職業理解	ケース①、②、③
2. 美容分野 職業意識	ケース④、⑤、⑥
3. 美容分野 職業人コンピテンシー	ケース⑦、⑧
4. 美容分野 職業キャリア形成	ケース⑨、⑩

ケース①	
テキスト 該当章	1. 美容分野 職業理解
演習課題	<p>美容職の役割は、人の容姿を美しくすることです。ただし、どのような姿が美しいと感じるかは人それぞれによって異なります。そのため、お客様から要望を聞いて、可能な限り要望に添えるよう努力します。要望が明確でないお客様に対しては様々な質問をして、コミュニケーションを通して具体的にしていきます。</p> <p>あなたは、お客様とコミュニケーションを取る際に、どのような点に留意する必要があると考えますか。具体的な留意事項や行動、その理由を教えてください。</p>
解説	<p>美容職も含め、どのような職業に就くとしても、周囲の人とのコミュニケーションは非常に重要です。ともに協力し合って働く同僚や、仕事に対して指示・指導を受ける先輩や上司、将来的には後輩や部下もできます。そして、外部の人たち、お客様や取引先等、実にたくさんの人たちとともに仕事をしていくこととなります。そのため、様々な人たちとコミュニケーションを図っていく必要があります。</p> <p>コミュニケーションの相手が誰であっても、良好な関係を築いていく必要があります。特にお客様の場合、1人の美容職が長く担当となることも多いため、お互いに信頼関係を持ち、気持ちよく接することが重要です。お互いに話しづらいようだと、お客様の要望も明確にできず、それに応えることができません。</p> <p>ただし、信頼関係を築いたとしても、単なる仲良しであってははいけません。お互いに社会人として尊重し合うことが大切です。付き合いが長くなると友達同士のような関係になり、ついつい口調や態度も崩れていってしまいます。「親しき仲にも礼儀あり」というように、常に礼儀・礼節を持って接したいものです。</p>

ケース②	
テキスト 該当章	1. 美容分野 職業理解
演習課題	<p>Aさんの勤めているサロンでは、美容師ごとに使用する美容椅子や洗面台を決め、そこに各自の使う道具などを置いています。お客様が来店するごとに美容椅子が変わると、その度に使用する道具などを持って行く手間が生じるため、それを省き、効率化しています。</p> <p>Aさんは人気の美容師で、お客様からの指名も多く、常に忙しくしています。そのため、道具がすぐに手に届きやすいよう、美容椅子の周りに箱やトレイを置き、そこに道具を入れています。道具を使う順番はそのときで異なるため、道具を交換するときは、手に持っているものを近くの箱に入れ、次の道具を他の箱から探して使うようにしています。</p> <p>Aさんのこのような道具の置き方・使い方について、あなたはどうか考えますか。適切な点や不適切な点を挙げ、その理由を教えてください。</p>
解説	<p>道具が常に手の届くところにあるということは、一見、便利のように思えます。しかし、美容椅子の周りに道具が置いてあると、スタッフやお客様がその近くを通りますので、つまづいてしまったりして危険です。また、床に近いところに置くのも衛生的に問題です。見た目も良くありません。整理整頓をして、清潔に保っておく必要があります。</p> <p>サロンの中には様々な人が長時間共存する場所です。自分が過ごしやすいか、使いやすいだけでなく、他の人から見てどうかを常に考える必要があります。最初の考えは自分の視点でもかまいませんが、その自分の考えが社会で通用するかは別です。自分の考えた結果が自分勝手なものでないか、他人にとって迷惑や不利益となるものでないかを考えられてはじめて、社会人の入口に立ったと言えます。</p> <p>ご自分の部屋では、全てのものが手の届く範囲に煩雑に置かれていても、それほど問題にはならないでしょう。でも、普段できないことは、いざという時にもなかなかできないものです。まずはご自分の部屋から、整理整頓に取り組んでみてはいかがでしょうか。</p>

ケース③	
テキスト 該当章	1. 美容分野 職業理解
演習課題	<p>近年の日本では、高齢化や少子化が問題となっています。新聞やテレビなどのメディアでも、こうした問題がよく取り上げられています。</p> <p>高齢化や少子化が進むと、社会にどのような影響があるか、メディアによる報道なども参考にし、考えをまとめてください。</p>
解説	<p>現在の日本は極端な高齢化社会を迎えています。4人に1人が65歳以上の高齢者となっています。この傾向は今後も続き、2035年には高齢者は人口の33.4%に達すると予測されています。</p> <p>少子化についても同様で、1年間に生まれる子どもの数が長期的に減り続け、近年は年間100万人程度で推移しています。戦後最も出生数の多かった昭和24年(1949年)は270万人ですから、そのときと比べて40%程度しか子供が生まれていないという状況です。</p> <p>高齢化が進むと、高齢で働けない人が増加します。そのような高齢者を支えるのは働いている若者ですが、少子化が進むことで働ける人の数(生産年齢人口)は減少するので、高齢者を支えることが難しくなってきます。</p> <p>また、子供の人口が減ることで全人口が減少し、経済活動も現在より活発でなくなってきました。経済成長が難しく、停滞していくことになるため、働いて得る収入が減ったり、仕事自体がなくなったりする可能性もあります。</p> <p>美容業界も例外ではなく、人口が減少することで美容サロンに来店するお客様も減っていくことになるでしょう。このような状況で生き残っていくためには、サービスに品質向上などの取組により、客単価を上昇させるなどの対策が必要になります。</p>

ケース④	
テキスト 該当章	2. 美容分野 職業意識
演習課題	<p>美容サロンの現場では年齢や実務経験の異なる複数のスタッフが互いに協力し合いながら仕事を進めていきます。ここでは、相互のコミュニケーションやチームワークがとても大切です。</p> <p>あなたは、先輩スタッフと良好なコミュニケーションをとる上で、どのような点に留意し、行動する必要があると考えていますか。具体的な留意事項や行動、その理由を教えてください。</p>
解説	<p>学校で美容の専門知識や技術を学び、美容師資格も取得しますが、実際の仕事は経験していません。まずは先輩スタッフの指示や教えを受けながら、着実に仕事のやり方・進め方などを日々身に付けていくことが求められます。</p> <p>ここでポイントとなるのが、先輩スタッフとの円滑なコミュニケーションです。</p> <p>年齢や経験の異なる先輩スタッフという目上の方とのコミュニケーションは、同年齢の友人や学校の先生方などとのコミュニケーションと同じという訳にはいきません。</p> <p>例えば、仕事上の先輩に対する敬意や謙虚な態度、仕事に対してきちんと向き合う姿勢など、改めてその大切さや重要性を考えてみましょう。</p> <p>そして、少しでも早く仕事を覚えようという積極的な気持ちを持って、先輩スタッフの指示をしっかりと受け止め、着実にそれを実行していくために、具体的にどのようなことを心がければいいか、考えてみるのが大切です。例えば、先輩スタッフから指示を受けたとき、わからない点があれば、勝手に自己判断してしまうのではなく、きちんと確認することは重要です。また、状況に応じて、報告・連絡・相談を行うことも忘れてはなりません。</p> <p>実際にアシスタントとして自分が働く場面を想像しながら、いろいろと考えてみる習慣をもつといいでしょう。</p>

ケース⑤	
テキスト 該当章	2. 美容分野 職業意識
演習課題	<p>Bさんがアシスタントとして働くサロンに女性タレントのAさんがお客さまとして来店しました。以前からAさんのファンだったBさんは、閉店後、Aさんの顧客カルテで住所を確かめ、帰宅後にGoogleマップで場所を調べてみました。すると勤め先のサロンのすぐ近くであることがわかり、すっかり興奮してしまったBさんは、すぐさま友人にこのことを話しました。</p> <p>このBさんの行動について、あなたはどのように考えますか。適切な点や不適切な点とその理由を答えてください。</p>
解説	<p>お客さまの氏名や住所、連絡先など個人を特定する「個人情報」の取り扱いには個人情報保護法で厳密に規定されています。ここでは、個人情報を目的外で利用することを禁じています。ここで改めて、顧客カルテの目的について確認しましょう。</p> <p>また、法令の定めに関わらず、大切なお客さまのプライバシーについて個人的な興味・関心から詮索したり、それを友人などに口外したりすることは、お客さまへサービスを提供する専門職としての職業倫理に反する行為であり、プロフェッショナルとしての自覚が不足していると批判されても致し方ないものです。</p> <p>同時に、顧客指向という視点からBさんの行動をとらえて考えてみることも必要です。このBさんの行動は、自分の個人的な興味・関心を動機としたものであり、お客さまの期待や要望を基準にサービスを提供するという考え方とはまったく相いれないものです。この点からも不適切です。</p>

ケース⑥	
テキスト 該当章	2. 美容分野 職業意識
演習課題	<p>社会人として働く上で、時間管理はとても重要です。時間管理とは、約束した時間やスケジュールをしっかり自分自身の意思で守ることであります。</p> <p>これまでの学校生活や日常生活を振り返って、以下のいずれかについて答えてください。</p> <p>①時間を守ることの大切さを実感した経験と実感した理由</p> <p>②時間を守れず失敗してしまった経験と守れなかった理由</p>
解説	<p>美容師に限らず、社会人になるとさまざまな人々と互いに協力したり連携したりしながら仕事を進めるようになるため、時間を守るということは基本中の基本となります。</p> <p>とりわけ美容師の場合には、テキストにも例示されているように、美容サロンではお客さまの予約制をとっていますので、例えば「遅刻」などはお客さまやスタッフに迷惑をかけてしまうこととなります。</p> <p>時間管理のような生活習慣は、すぐに身に付くものではありません。</p> <p>学生時代のうちから、「時間を守る」ことの意義や大切さについて考え、美容師になってからもそれを実践するために、どのような心掛けをもって毎日行動すればいいかに思いをめぐらすことも必要です。</p>

ケース⑦	
テキスト 該当章	3. 美容分野 職業人コンピテンシー
演習課題	<p>あなたは、とある美容院で美容師をしています。ある日、他の美容師が担当していたお客様が店内で転んでしまう事故が発生しました。原因は、床が水で濡れていたことです。幸いお客様に怪我はありませんでしたが、お客様は大変お怒りになりました。担当していた美容師は謝罪を行いました。結局お客様は怒りが収まらぬまま帰ってしまいました。あなたをはじめ近くにいる他のスタッフはどうしていいかわからず、それを呆然と眺めている他ありませんでした。</p> <p>このとき、あなたの行動は適切だったと思いますか。また、どのように行動すべきだったと思いますか。あなたの考えとその理由を教えてください。</p>
解説	<p>美容院は複数人のスタッフが連携してチームワークで仕事を行う環境にあります。そこでは、今チームがどのような目的を持って、どのような状況にあるかを考え、それをもとに自身がチームのメンバーとしてどのような行動をすべきかを判断できなくてはなりません。</p> <p>今回のようなトラブルが生じた状況では、お客様に気を取り直してもらおうと同時に次のトラブルを防ぐという目的のもと、スタッフ全員が協力する必要があるでしょう。したがって、担当の美容師の対応を眺めているだけとなってしまった他のスタッフたちは、チームの目的と自身の役割を理解し、適切な行動を判断できているとは言えないと評されても致し方ないものです。</p> <p>このような状況で他のスタッフたちが取るべき行動としては、例えば、担当の美容師と一緒に謝罪する、上司や店長などに連絡して指示を仰ぐ、次の事故が発生しないようにすぐに掃除をするなど、様々なものが考えられます。</p> <p>チームワークで仕事をしていくためには、チームの目的と自身の役割を認識し、協調性を持って行動することが大切であることを改めて確認しましょう。</p>

ケース⑧	
テキスト 該当章	3. 美容分野 職業人コンピテンシー
演習課題	<p>美容職として仕事をして、お客様に満足感を与えるためには、カットやパーマなどの技術を磨くだけでは不十分です。お客様に対して、最先端や人気のヘアスタイルの情報を積極的に提案していかなければなりません。これを行うためには、日々、ヘアスタイルのトレンドの動向などに関する情報収集を行い、学んでいくことが必要です。</p> <p>あなたが美容職として働く際を想定して、どのような方法でヘアスタイルのトレンド等の学習を行いますか。具体的な学習方法と、その目的、得られる情報を答えてください。</p>
解説	<p>美容職には当然、美容に関わる技術が求められますが、それに加えてお客様へのヘアファッションの提案を行うための知識が必要です。しかし、ヘアファッションの種類は極めて多く、トレンドは常に変化し続けています。また、地域、年齢、職業などによってもトレンドは微妙に異なります。そのため、ヘアファッションに関する知識は、一度勉強して終わりという類いのものではなく、日々アンテナを張って学習を積み重ねていかなければなりません。</p> <p>学習を行う方法は様々あります。例えば、美容系の専門誌や女性向けファッション誌、インターネットの関連情報サイトなどをこまめにチェックすれば、おおよそ現在のヘアスタイルのトレンドに関する情報を収集することができます。しかし、これらで得られる情報は常に正確であるとは限りません。したがって、これらに合わせて、フィールドワークに出て、自身の目で街の人々を観察することで、知識を確認することが有効です。また、街によって集まる人々の層が異なるため、異なる特徴を持った街いくつかを訪れてみるとよいでしょう。その他、ファッション関連ショップの店員へのヒアリングを行って現在の流行に関する情報を聞いてみたり、ヘアファッションの歴史を扱った書籍によってヘアファッションの成り立ちを学習してみたりすると、トレンドの予測に役立ちます。</p> <p>上記のように、ヘアファッションについて情報収集を行う方法は様々ありますが、それぞれの手法には特徴があり、例えば情報量が多いが信ぴょう性が低い、現在のトレンドの把握には役立つがトレンドの予測には役立たないなど、良い点と悪い点があります。したがって、いくつかの方法を組み合わせる学習を行うことが望ましいでしょう。</p>

ケース⑨	
テキスト 該当章	4. 美容分野 職業キャリア形成
演習課題	<p>美容職に就くまでのキャリアパス、美容職に就いてからのキャリアパスを学習しました。美容職に就くまではどの養成施設を選ぶかの違いはありますが、国家試験に合格するまでは一本道です。一方、美容職に就いてからのキャリアパスは、どの職種を目指すか、どのような就業形態を選ぶかによって大きく異なります。</p> <p>あなたのこれまでの人生を振り返り、どのようにして進学した学校を選んだか、どうして美容職を目指すようになったのか、その理由を考えてみましょう。</p>
解説	<p>今後のキャリアパスをどう選ぶかを考えるためには、まず、自分自身がどのような人間であるかを明らかにしておく必要があります。そのためには、自分のこれまでの人生を振り返り、身の回りにどのようなことがあり、それに対してどのように考えたか、感じたか、などを洗い出し、分析します。その結果、自分の性格や価値観を明確にすることができます。</p> <p>学校の選択だけでなく、これまでの人生において様々な選択を何度も繰り返してきたことに気付くでしょう。この問題では、最もわかりやすい題材として、学校の選択について考えます。そして、将来の職業として美容職を選んだ理由を明らかにします。このような選択には、自分の性格や価値観が影響しているはずですが、こうした選択の理由を明らかにする上でも、自分がどのような人間なのかを明確にしておくことは重要です。</p> <p>そして、そのような選択をしてたどってきた進路が、あなたのこれまでのキャリアパスです。まだ就職していないので「キャリア」という感覚はないかもしれませんが、しかし、美容師養成施設に入学したことは、美容職を目指すことにつながっているため、キャリアパスと言えます。そして、これまでのキャリアパスを理解した上で今後のキャリアパスを考えていくことで、より具体的なキャリアパスを描くことができるでしょう。</p>

ケース⑩	
テキスト 該当章	4. 美容分野 職業キャリア形成
演習課題	<p>美容人材としての自分を考えるために、キャリアプランとキャリアビジョンについて学習しました。将来、自分が自分の人生をどのように生きていくかを考える上で、仕事に関係したキャリアプランやキャリアビジョンを明確にしておくことは大変重要です。</p> <p>将来、自分がどのような美容人材として生きていきたいかキャリアビジョンをまとめ、そこへ至るキャリアプランを考えてください。キャリアビジョンもキャリアプランも、なるべく具体的なものになるようにしてください。</p>
解説	<p>将来のキャリアビジョンを考える上で、そのヒントになるのが「職業の三要素」です。</p> <p>「職業の三要素」</p> <p>経済性：働くことを収入獲得の手段と見なす価値観</p> <p>社会性：働くことで社会貢献をしたいという価値観</p> <p>個人性：働くことで自分を成長させたいという価値観</p> <p>将来どのような職業に就いてどのように働くかは、この3つの視点で考えるとイメージしやすいです。</p> <p>そして、キャリアビジョンが明確になったら、そこに至るキャリアプランを考えます。どうしたら自分の描いたキャリアビジョンを実現できるか、美容師のキャリアを紹介した書籍や雑誌、インターネットのサイト等も参考にします。身近な美容職の方にインタビューしても良いでしょう。また、キャリアプランは将来の計画ですから、「何歳までに」や「働き始めてから何年後までに」というようにある程度の期限も設定しましょう。期限があることでそこに意識を向け、実現に向かって努力していけるものです。</p>

以上

単元	問題	正解	解説
美容職の役割・仕事	お客様の要望を具体的にするためには、()が重要である。 A 流行 B モデル C コミュニケーション	C	正解 コミュニケーション 美容職の役割は人の容姿を美しくすることである。しかし、美しさは人それぞれで異なるので、お客様とコミュニケーションをしっかりとって、要望を具体的にすることが必要である。
	お客様からアドバイスを求められたときには、()をすることもある。 A 提案 B サービス C 意思決定	A	正解 提案 どのような施術を行うかはお客様が判断して決めることであって、美容師の趣味を押し付けてはいけない。そのため、お客様からアドバイスを求められた場合には提案をするが、それはあくまでもお客様に決めてもらう材料を提供することが目的である。
	毛髪を染めることを()という。 A アイシング B カット C カラーリング	C	正解 カラーリング 近年は毛髪をきれいな色に染めるカラーリングが盛んになり、美容職の仕事もクリエイティブになってきた。
	心身の疲れを癒やす()も、美容職の仕事になってきた。 A オートメーション B リラクゼーション C ファシリテーション	B	正解 リラクゼーション 近年はヘッドスパやフェイシャルマッサージなど、心身の疲れを癒やすリラクゼーションを手掛ける美容職も増えている。
	美容師の国家資格は()であり、取得している者だけが職業としての美容師に就ける。 A 業務独占資格 B 国際共通資格 C 期限付き資格	A	正解 業務独占資格 美容師は国家資格を取得し、厚生労働大臣の免許を受けた者だけが就ける職業である。このような資格を業務独占資格という。
美容職の現場	美容職の職場は、常に()に保っていなければならない。 A 質素 B 清潔 C 煩雑	B	正解 清潔 美容職の職場は、美容師だけでなくお客様も長時間にわたって過ごす場所である。そのため、健康を損なうことのないよう常に清掃して清潔に保っている必要がある。
	カラーリングなどで色を正確に見分けるため、職場は必要な()を保つ。 A 明るさ B 広さ C 暖かさ	A	正解 明るさ カラーリングでは微妙な色の違いを判別する能力が求められる。色を正確に見分けるためには、適切に照明器具を使って必要な明るさを保つ。
	店内で安全に仕事を行うために、()をしておく必要がある。 A スケジュール B 挨拶 C 整理整頓	C	正解 整理整頓 店内の広さにもよるが、物があふれていると移動の際に危険を伴う。整理整頓をしておけば安全に仕事ができる。
	美容師の資格を持っていないスタッフは、()を担当する。 A アシスタント B スタイリスト C マネージャ	A	正解 アシスタント 美容師の資格を持っていない者や経験の浅いスタッフはアシスタントを担当して店舗業務を支える。
	病気で外出が困難な人の家に向いてヘアカットなどの施術を行うことを()という。 A 外出美容 B 出張美容 C 専門美容	B	正解 出張美容 美容職が店以外の場所で仕事をするを出張美容、または訪問美容という。出張美容は、病気で外出できない人の家や、結婚式などの儀式を行う場所、芸能人などのいるスタジオや控え室などに限定して行うことができる。どのような場合に可能かは、都道府県によって異なる。

美容を巡る社会の動き	現在の日本は高齢者の人口・割合がともに増え、() 社会を迎えている。 A 高度経済成長 B 少子化 C 高齢化	C	正解 高齢化 現在の日本は4人に1人が65歳以上の高齢者となり、極端な高齢化社会を迎えている。
	近年の日本では、1年間に生まれる子どもの数が長期的に減り続けており、()となっている。 A 多産化 B 少子化 C 一人っ子政策	B	正解 少子化 近年の日本では、1年間に生まれる子どもの数は長期的に減り続け、100万人程度で推移している。そのため、少子化が人口の長期トレンドとなっている。
	家族の構成が夫婦と未婚の子供になることを()という。 A 核家族化 B 同族化 C 二世帯住宅	A	正解 核家族化 夫婦と未婚の子供から成る家族を核家族という。他にも、夫婦のみの世帯や一人親の世帯も含まれる。このような家族構成になることを核家族化という。
	一人暮らしであることを()という。 A 一人っ子 B 別居 C 単身世帯	C	正解 単身世帯 一人暮らしの世帯を単身世帯という。未婚や離婚、死別、別居、子供の独立などによって単身世帯が生まれる。
	単身世帯をターゲットとして、1人で利用しやすい外食産業やサービスなどの市場を()という。 A 単身市場 B お一人さま市場 C 一人っ子市場	B	正解 お一人さま市場 近年は単身世帯をターゲットとして、1人で利用しやすいレストランや、1人用の惣菜を販売するスーパーなどが増加している。このような単身世帯をターゲットとした市場をお一人さま市場という。
美容業界の動向	美容院の数や美容師の人口は増えているが、急激な消費拡大は見込めない。その結果、業界内では()が生じている。 A 競争の激化 B 市場の安定 C 規制緩和	A	正解 競争の激化 近年の美容業では店舗数が増え続けており、激しい競争状態となっている。美容師の人口も増え続けているが、社会全体で節約志向が定着しており、急激な消費拡大は見込めない。そのため、業界内の競争は激しさを増し、新たな対策が求められている。
	美容業界での競争を勝ち抜くために、接客の()に取り組む店舗や美容師が多い。 A 品質向上 B 簡素化 C 外部委託	A	正解 品質向上 業界内の競争激化の対策として、業界全体に接客の品質向上が浸透している。お客様が来店する目的は、単に髪型を整えるだけでなく、より幸福になりたい、より美しくなりたいといった奥深い目的も潜んでいると認識しているためである。
	高価格帯を目指す店はカリスマ美容師を育てるなどして、()の構築を行う。 A マニュアル B ブランド C 効率化業務	B	正解 ブランド 社会変化に対応した経営の方向性として、高価格帯を目指す店では、カリスマ美容師を育てるなどして店のブランド構築を行う。
	一度来店した客が再び訪れる割合を()という。 A リピート率 B 成約率 C 直帰率	A	正解 リピート率 低価格帯を目指す店では、メニュー全体の価格を適正化する手法やメニューの数を絞り込む手法などにより、集客率向上やリピート率向上に力を入れて収益を上げている。
社会的責任を担う美容職の心構え①	ヘアカットやパーマメントだけでなく、カラーリングやリラクゼーションなどの各種美容業務を取り入れた店舗を()という。 A エステティックサロン B スパリゾート C トータルビューティーサロン	C	正解 トータルビューティーサロン 社会変化に対応し、ヘアカットやパーマメントを中心とした従来の美容業務だけでなく、カラーリングやメイクアップ、スキンケア、ネイルケア、ヘッドスパ、フェイシャルマッサージなどの様々な美容業務を取り入れたトータルビューティーサロンへの進出も、近年の傾向である。
	専門職として、正しいことを正しく行う行動の基準となるものが()である。 A 心構え B 職業倫理 C 善意	B	正解 職業倫理 専門職が自らの社会的な役割や責任を果たす上で、正しく行動するための基準・規範のことを職業倫理という。

	<p>専門職は顧客の（ ）の保護に全力をつくさなければならぬ。</p> <p>A 個人情報 B ライフスタイル C ニーズ</p>	A	<p>正解 個人情報</p> <p>顧客のカルテなど個人に係る情報は、個人情報保護法に従って、しっかりと管理しなければならない。</p>
	<p>美容師に対しては（ ）によってさまざまな規定が設けられている。</p> <p>A 労働衛生法 B 美容師法 C 公衆衛生法</p>	B	<p>正解 美容師法</p> <p>美容師の仕事内容の特殊性に基づき、美容師に対しては美容師法によってさまざまな規定が設けられている。</p>
	<p>美容師の安全確保に関する義務として、美容師法には清潔と（ ）の定めがある。</p> <p>A 注意 B 衛生 C 消毒</p>	C	<p>正解 消毒</p> <p>美容師法の第8条で、安全確保に関する義務として清潔と消毒が定められている。</p>
	<p>沸騰している水（湯）で消毒することを（ ）という。</p> <p>A 煮沸消毒 B 蒸気消毒 C エタノール消毒</p>	A	<p>正解 煮沸消毒</p> <p>沸騰している水（湯）に一定時間浸して行う消毒を煮沸消毒という。</p>
社会的責任を担う美容職の心構え②	<p>顧客の要望や期待を基準としてサービスを構想し実施する考え方を（ ）という。</p> <p>A 顧客満足 B 顧客関係性 C 顧客指向</p>	C	<p>正解 顧客指向</p> <p>顧客の要望や期待を基準として商品やサービスを考え実施する考え方を顧客指向という。指向とはある方向（この場合は顧客）に対して向かう姿勢を意味する。</p>
	<p>法令を守ることを（ ）という。</p> <p>A コンプライアンス B ガバナンス C コーディネーション</p>	A	<p>正解 コンプライアンス</p> <p>専門職としての役割・責任を果たす上で、法令をしっかりと守ることが基本である。法令を守ることをコンプライアンスまたは法令遵守という。</p>
	<p>顧客カルテなどの個人情報は（ ）で厳密な取扱いが定められている。</p> <p>A 美容師法 B 個人情報保護法 C 不正アクセス禁止法</p>	B	<p>正解 個人情報保護法</p> <p>個人情報の適正な取扱いを定めた法律。美容師は顧客カルテの記載内容など個人に係る情報が外部に漏れたり、目的外で利用したりしないよう厳密に扱うことが求められている。</p>
	<p>顧客（ ）とは美容師が提供する施術サービスに対して顧客が感じる満足の度合いである。</p> <p>A 指向 B 価値 C 満足度</p>	C	<p>正解 満足度</p> <p>顧客満足度とは、提供されるサービスや商品に対して顧客が感じる満足の度合いである。顧客満足度を高める上で、顧客一人ひとりの要望・期待にきめ細かく対応する顧客指向の考え方が基本となる。</p>
	<p>（ ）は顧客のニーズや希望に応じたサービスを提供する際に有効なツールである。</p> <p>A プライバシー B 顧客カルテ C 法令</p>	B	<p>正解 顧客カルテ</p> <p>お客様の要望や過去に行ったサービスなどが記載されているカルテは顧客指向を実践する上で強力なツール。但し、その個人情報の取扱いには注意が必要である。</p>
チームワークにおける美容職の心構え	<p>美容師が働く現場では複数のスタッフが連携する（ ）が非常に重要となる。</p> <p>A コンプライアンス B チームワーク C リーダーシップ</p>	B	<p>正解 チームワーク</p> <p>美容師の現場では、複数人の専門職が互いに連携・協力しながら仕事を進めていくため、チームワークがとても重要となる。</p>
	<p>卒業後の美容職としての第一歩は（ ）としてチームワークに加わる。</p> <p>A 営業 B 受付 C アシスタント</p>	C	<p>正解 アシスタント</p> <p>美容職としての第一歩はアシスタントで、先輩スタッフの仕事を手伝いながら業務を覚えていく。</p>

	<p>チームワークの基本は共に働くスタッフ間の情報共有であり円滑な（ ）が不可欠となる。</p> <p>A コミュニケーション B リーダーシップ C ネゴシエーション</p>	A	<p>正解 コミュニケーション</p> <p>複数のスタッフが連携・協力しながら仕事を進めるチームワークでは、スタッフ間で密なコミュニケーションを取りながら情報の交換・共有が図られていく必要がある。</p>
	<p>チームワークでは、スタッフ同士で互いに助け合ったり譲り合ったりする（ ）も重要である。</p> <p>A 熱意 B 自覚 C 協調性</p>	C	<p>正解 協調性</p> <p>協調性とは他のチームメンバーの立場や状況をくみ取って助けたり譲ったりする態度のことをいう。複数人で協力し合いながら仕事を進めるチームワークでは、各人に協調性が求められる。</p>
	<p>コミュニケーションの基本は報告・連絡・（ ）である。</p> <p>A 伝達 B 相談 C 記録</p>	B	<p>正解 相談</p> <p>コミュニケーションで最も大切なことは報告・連絡・相談の3つである。これらを総称して「ほう・れん・そう」と呼ぶ。</p>
専門職としての美容職の心構え	<p>美容師が顧客に提供するサービス自体には形がない。これを（ ）という。</p> <p>A 消滅性 B 無形性 C 不可分性</p>	B	<p>正解 無形性</p> <p>カットやパーマを行った場合、結果として髪型という形は残るが施術というサービス自体には形がない。これを無形性という。</p>
	<p>美容所のようなサービス業では忙しいときと閑なときがある。これを（ ）という。</p> <p>A 需要変動性 B 不可分性 C 品質変動性</p>	A	<p>正解 需要変動性</p> <p>サービスや商品を顧客が求めることを需要という。サービス業では顧客の入りが多いときとそうでないときがあり、それは予測ができない。需要が一定でなく変動することを需要変動性という。</p>
	<p>サービスの品質が常に一定ではないことを（ ）という。</p> <p>A 消滅性 B 無形性 C 品質変動性</p>	C	<p>正解 品質変動性</p> <p>大量生産の物品とは違ってサービスの場合には、店の混雑状況や美容師の心身のコンディションなど、さまざまな要因から品質が変化する。これを品質変動性という。</p>
	<p>美容サービスでは、サービス提供者である美容師が必ず現場にいないといけない。これを（ ）という。</p> <p>A 不可分性 B 消滅 C 品質変動性</p>	A	<p>正解 不可分性</p> <p>家電製品のような物品の場合には、その製造者が物品提供・販売の場にいる必要はないが、美容所では美容師によるサービスの提供と顧客による消費が同時に行われるため、提供と消費を分けることができない。これを不可分性という。</p>
	<p>サービスは提供した時点で消滅する。これを（ ）という。</p> <p>A 無形性 B 消滅性 C 不可分性</p>	B	<p>正解 消滅性</p> <p>形ある商品は提供した後も顧客の手元に残るが、サービスの場合には提供した時点で消滅する。これを消滅性という。</p>
	<p>対人サービス業で相手（顧客）を思いやることを（ ）という。</p> <p>A コミュニケーション B ボランティア C ホスピタリティ</p>	C	<p>正解 ホスピタリティ</p> <p>ホスピタリティとは、対人サービスの場面で相手のことを思いやり、厚遇する「おもてなし」の姿勢や態度である。</p>
対人サービス業としての美容職の心構え	<p>顧客とのコミュニケーションでは、会話の内容と共に身振り手振りや表情など（ ）にも注意を払うと効果的である。</p> <p>A 非言語コミュニケーション B ジェスチャー C オーバーアクション</p>	A	<p>正解 非言語コミュニケーション</p> <p>言葉による会話などを言語コミュニケーションといい、身振り手振りや表情など言語以外の手段によるコミュニケーションを非言語コミュニケーションという。円滑なコミュニケーションを図る上で言語による会話だけでなく非言語コミュニケーションにも注意を払うと効果的である。</p>

	<p>顧客の欲求、求めているサービスやもののことを()という。</p> <p>A サービス B ニーズ C ホスピタリティ</p>	B	<p>正解 ニーズ</p> <p>ニーズとは顧客が求めているサービスやもの、欲求である。顧客のニーズに対応したサービスや商品を構想し提供していこうとする考え方が顧客指向である。</p>
	<p>顧客がサービスや商品に対してどのくらい満足を感じているかという度合いを()という。</p> <p>A おもてなし B 顧客満足度 C 市場価値</p>	B	<p>正解 顧客満足度</p> <p>サービスや商品にどの程度の満足を顧客が感じているかという度合いが顧客満足度である。顧客の期待に応え満足度を高めるためには、ホスピタリティの精神をもって誠実に業務を行うことが大切である。</p>
	<p>対人サービス業としての美容師の心構えでは、顧客満足の視点と相手を思いやる()の精神が特に重要である。</p> <p>A チームワーク B コンプライアンス C ホスピタリティ</p>	C	<p>正解 ホスピタリティ</p> <p>対人サービス業としての美容職には、顧客満足の視点とホスピタリティの精神が強く求められる。接客に際しては可能な限り顧客の期待や要求に応えるよう思いやりの姿勢・態度でサービスを提供する。</p>
美容師の自己管理に関する心構え	<p>約束の時間やスケジュールをしっかりと守ることを()という。</p> <p>A 法令遵守 B 時間管理 C 需要管理</p>	B	<p>正解 時間管理</p> <p>専門職として自己の役割・責任を全うする上で、約束の時間やスケジュールをきちんと守ることは最も重要な基本のひとつである。</p>
	<p>体調不良や病気にならないよう()を怠らないことも重要である。</p> <p>A 健康管理 B 衛生管理 C 栄養補給</p>	A	<p>正解 健康管理</p> <p>仕事に支障が生じないように日々の健康管理の実践も大切な心構えのひとつである。そのためには栄養バランスのよい食事、適度な運動、十分な睡眠などに留意する。</p>
	<p>自分の生活や行動を律して健康維持や時間管理をしっかりと行うことを()という。</p> <p>A 自己分析 B 自己啓発 C 自己管理</p>	C	<p>正解 自己管理</p> <p>日々の生活や行動を自らで律して健康管理や時間管理などをしっかりと行うことを自己管理という。</p>
	<p>健康維持のためには()や適度な運動、十分な睡眠などに留意する。</p> <p>A 値段の手ごころな食事 B 手軽に空腹を満たす食事 C 栄養バランスのよい食事</p>	C	<p>正解 栄養バランスのよい食事</p> <p>健康管理で特に気をつけたいのが毎日の食事である。ファストフードなど安価で手軽な食事で済ませるのではなく、栄養バランスのよい食事をとるよう心がける。</p>
	<p>専門職（プロフェッショナル）の自己管理として、健康管理と()の徹底が重要である。</p> <p>A 生活管理 B 時間管理 C 衛生管理</p>	B	<p>正解 時間管理</p> <p>専門職（プロフェッショナル）の自己管理として徹底しなければならないのは健康の維持増進を図る健康管理と、約束の時間やスケジュールをきちんと守る時間管理である。</p>
	<p>言葉遣い、顔の表情、身振り手振り、人と接する態度などを総合して()という。</p> <p>A コミュニケーション B タイムマネジメント C クリンリネス</p>	A	<p>正解 コミュニケーション</p> <p>コミュニケーションは、具体的には、言葉遣い、顔の表情、身振り手振り、接する態度などを指す。これらは一つの正解があるわけではなく、お客様の趣向に合わせて柔軟に対応を変化させることが重要である。</p>
美容職のビジネススキル	<p>サービスの時間を十分に確保できない場合には、業務内容に優先順位をつけて()を行うことが有効である。</p> <p>A コミュニケーション B クリンリネス C タイムマネジメント</p>	C	<p>正解 タイムマネジメント</p> <p>時間管理を行う力をタイムマネジメント力という。昨今では多くの美容室で予約制が採用されており、限られた時間の中でお客様に一定以上の品質でサービスを提供しなければならない。そのため、タイムマネジメントを行って時間配分に常に気を配ることが不可欠である。</p>
	<p>店内で滑りやすい場所はないか、埃がたまっていないかをチェックするなど、店舗の()に配慮すると、店への信頼感の獲得や作業効率の向上につながる。</p> <p>A タイムマネジメント B クリンリネス C コミュニケーション</p>	B	<p>正解 クリンリネス</p> <p>店舗の安全、清潔さ、快適さ、美しさ等を管理する力をクリンリネス管理力という。クリンリネスに配慮して店づくりを行うことで、顧客の満足度の向上や店への信頼感の獲得につながると共に、作業の効率化や安全性の向上にもつながる。</p>

	<p>美容院はチームワークが重要な職場環境であるため、職場でのコミュニケーションの基本となる（ ）が重要である。</p> <p>A 確認、伝達、記録 B 報告、連絡、相談 C 敬語、表情、振舞</p>	B	<p>正解 報告、連絡、相談</p> <p>職場でのコミュニケーションの基本は「報告、連絡、相談」である。略して「ホウ・レン・ソウ（報連相）」と言う。上司へのトラブルに関する報告や、担当者への予約時間変更の連絡、接客方法に関する相談など、職場でのチームワークには「ホウ・レン・ソウ」が不可欠である。</p>
	<p>クリンリネス管理力を身に付け、クリンリネスを実践することで、顧客満足の上昇だけでなく、（ ）にもつながる。</p> <p>A 作業の効率化 B コミュニケーションの円滑化 C 技術力の向上</p>	A	<p>正解 作業の効率化</p> <p>クリンリネスに配慮された店舗は、顧客満足の上昇などに繋がるほか、作業効率の上昇にもつながる。店舗内のクリンリネスを管理すると、滑る、ぶつかるなどの事故を防いで安全を確保することができ、これによって効率的に作業を行うことができる。</p>
チームワークを強化する人間対応力	<p>美容院のように複数人のスタッフが役割分担をして業務を行う職場では、スタッフそれぞれの性格、長所、短所、思考傾向等を把握する力が求められる。これを（ ）という。</p> <p>A 情報収集力 B 人間分析力 C 業務管理能力</p>	B	<p>正解 人間分析力</p> <p>スタッフそれぞれの性格、長所、短所、思考傾向等を把握する力を人間分析力という。例えば、スタイリストからアシスタントに指示を行う場合、誤解しやすい言い回しを覚えておき、これを避けてわかりやすい伝え方をすることでミスを事前に防ぐことができる。チームワークで仕事をやる際にはこのような工夫を行うことで作業を効率化できる。</p>
	<p>今チームがどのような目的を持っていて、何をすべきかを判断する能力を（ ）という。</p> <p>A 空気を読む力 B コミュニケーション力 C 技術力</p>	A	<p>正解 空気を読む力</p> <p>チームの目的と状況を踏まえ、自身の行うべき行動を判断する能力を空気を読む力という。美容院をはじめ複数のスタッフが連携して業務を行う職場では、自身のこう考えのみで行動すると、他のメンバーとの足並みがそろわずチームワークが成立しない。そのためチームワークを成立させるためには、スタッフそれぞれに空気を読む力が求められる。</p>
	<p>異なる立場や意見を持つ相手に対し、互いに譲り合ったり助け合ったりすることで、意見を調整する素質を（ ）という。</p> <p>A 積極性 B 柔軟性 C 協調性</p>	C	<p>正解 協調性</p> <p>異なる立場や意見を持つ相手に対し、互いに譲り合ったり助け合ったりすることで、意見を調整する素質のことを協調性という。チームワークを行う上では、チームの目標を理解し、協調性を持ってその達成のために行動することが重要である。</p>
	<p>チームワークを強化するために求められる能力のひとつに（ ）がある。これは、相手が何を望んでいるか、どうしようとしているのかを素早く察知する能力である。</p> <p>A 分析力 B 洞察力 C 対応力</p>	B	<p>正解 洞察力</p> <p>洞察力は、相手が何を望んでいるか、どのようなことをしようとしているのかを素早く察知する能力である。これは、観察力などと合わせてチームワークを強化するためにメンバー各々が持つべき能力のひとつである。</p>
	<p>相手の個性や話の前後関係、背景、慣習を理解する力を（ ）という。</p> <p>A 観察力 B 想像力 C 傾聴力</p>	A	<p>正解 観察力</p> <p>相手の個性や話の前後関係、背景、慣習を理解する力を観察力という。これは、洞察力などと合わせて、チームワークにおいて協力関係が円滑に構築できるように、メンバー各々が持つべき能力のひとつである。</p>
美容職のラーニングスキル	<p>ヘアファッションのトレンドに関する情報を収集し、お客様への提案に反映していくことで（ ）の獲得につながる。</p> <p>A 新入社員 B 新規顧客 C リピーター</p>	C	<p>正解 リピーター</p> <p>最先端や人気のヘアファッションに関する情報を積極的に収集し、お客様への提案に反映していくことで、お客様の満足度の上昇につながり、リピーターの獲得へと繋がっていく。</p>

	ヘアファッションのトレンドに関して、正確な情報を得るためには（ ）が欠かせない。 A インターネットによる調査 B フィールドワークによる調査 C 書籍・雑誌等による調査	B	正解 フィールドワークによる調査 ヘアファッションのトレンドに関する情報は、専門誌やファッション誌、インターネット関連情報サイトなどをチェックすることで得ることができる。ただし、それらに掲載されている情報が正確であるとは限らず、正確な情報を得るためには、フィールドワークに出て自身の目で確かめることが欠かせない。
	ヘアファッションのトレンドを予測するためには、（ ）をチェックするとよい。 A 街の特徴的なヘアファッションの人々 B ヘアファッションの歴史を取り扱った書籍 C ファッション関連ブランドの広告	C	正解 ファッション関連ブランドの広告 トレンド予測のための情報として、ファッション雑誌などに掲載されているファッション関連ブランドの広告が役立つ。この広告に採用されているモデルはトータルイメージを重視しており、その髪型は読者の記憶に残りやすく、ヘアファッションのトレンドに影響を与えやすい。
	ヘアファッションには時代によって（ ）があり、その時代の社会的背景やファッションリーダーの影響が強く反映されている。 A 常識 B 流行 C 規則	B	正解 流行 ヘアファッションへの関心は古くからあり、時代によって流行、すなわちトレンドがある。そこにはその時代の社会的背景やファッションリーダーの影響が色濃く出ている。現代のヘアファッションを深く理解するためにも、ヘアファッションの歴史について学んでおくとよい。
	美容院を訪れるお客様の目的は、（ ）である。 A より美しく、自分らしくなること B ヘアスタイルだけを整えること C 美容師との会話を楽しむこと	A	正解 より美しく、自分らしくなること 美容院を訪れるお客様は、ヘアスタイルを整えることだけを目的にしているのではなく、より美しくなりたい、より自分らしくなりたいという目的を持っている。そのため、美容人材は、ヘアファッションだけでなく、衣類、靴、鞆など多様なファッションに関わる情報を持つとよい。
接客業としての美容職の視点	お客様と話をする際、好印象を与えるためには共感してもらったと感じさせることが大切である。そのためにはまず、（ ）が重要である。 A 話題の振り方 B 聞く態度 C 言葉遣い	B	正解 聞く態度 自分の言うことに共感してもらったと感じさせるための第一歩は、親身になって相手の言う内容を受け取ろうとする、聞く態度である。美容職はお客様と話をする機会がとても多いが、その際、大切なのは話すことではなく、聞くことであることを覚えておくとよい。
	人と会話する際には、言葉だけでなく、（ ）などの非言語コミュニケーションも重要な役割を果たす。 A 身振り手振り B 敬語 C 相槌	A	正解 A 人と人との会話では、言葉だけでなく、非言語コミュニケーションも重要な役割を果たす。非言語コミュニケーションには、身振り手振りをはじめ、目や顔の表情、声の高低などがある。
	ホスピタリティ精神とは、（ ）という精神のことをいう。 A 心身の痛みや疲れを癒す B 楽しいひと時を提供する C 身体の健やかさを保つ	A	正解 心身の痛みや疲れを癒す ホスピタリティ精神とは、心身の痛みや疲れを癒すという精神のことをいう。美容職として接客を行う際には、このホスピタリティ精神をもって、お客様へ接する方法を模索することが望まれる。
	接客を行う際、敬語には注意が必要である。例えば、スタッフがお客様に対して、店長がもうすぐ出勤することを伝えるときは「（ ）」が正しい敬語である。 A 店長がもうすぐいらっしゃいます B 店長がもうすぐ来ます C 店長がもうすぐ参ります	C	正解 店長がもうすぐ参ります 敬語には、「尊敬語」、「謙譲語」、「丁寧語」の3種類があり、話し相手によって使い分けをする必要がある。スタッフがお客様に対して、店長がもうすぐ出勤することを伝える場合は、「店長がもうすぐ参ります」が正しい敬語である。しかし、部下が上司に対していう場合は、「店長がもうすぐいらっしゃいます」が正しい敬語となる。話し相手を不快にさせないためにも、これらの使い分けを身に付けておくとよい。
	接客を行う職業において、「ありがとうございました」「かしこまりました」など、必ず覚えておかなければならない定型句がある。これを（ ）という。 A 接客6大定型句 B 接客7大定型句 C 接客8大定型句	B	正解 接客7大定型句 接客を行う職業で必ず覚えなければならない共通用語を、接客7大定型句という。「ありがとうございました」「かしこまりました」「いらっしゃいませ」「少々お待ちください」「お待たせいたしました」「恐れ入ります」「申し訳ございません」の7句である。順番や言い回しは諸説あるが、基本形はこれと同様である。

美容職に就くまでのキャリアパス	美容師として働くためには、美容師国家試験に合格して（ ）の免許を取得しなければならない。 A 経済産業大臣 B 厚生労働大臣 C 文部科学大臣	B	正解 厚生労働大臣 美容師法では、厚生労働大臣の免許を受けた美容師でなければ美容を業とすることはできない。
	美容師法は、美容に関する業務が適正に行われるように規律し、（ ）の向上に役立つことを目的として規定された。 A 公衆衛生 B ファッション C 健康	A	正解 公衆衛生 美容師法は、美容師の職務や資格全般を定めているが、公衆衛生の向上もひとつの目的である。なお、世界保健機関は、公衆衛生を「組織された地域社会の努力を通して、疾病を予防し、生命を延長し、身体的、精神的機能の増進をはかる科学であり技術である」と定めている。
	美容師試験を受験するためには、厚生労働大臣の認可を受けた（ ）に入学し、定められた課程を修了しなければならない。 A 美容院 B 福祉施設 C 養成施設	C	正解 養成施設 厚生労働大臣の認可を受けた美容師養成施設は、専門学校、大学、短期大学などがある。昼間もしくは夜間課程で2年以上、通信課程で3年以上の学習期間が必要。
	美容師国家試験の（ ）には、「第1課題」「第2課題」「美容を行う場合の衛生上の取扱」の3つの課題がある。 A 実技試験 B 学科試験 C 口頭試験	A	正解 実技試験 実技試験には「第1課題」「第2課題」「美容を行う場合の衛生上の取扱」の3つの課題があり、全ての課題で合格点を満たした場合のみ合格となる。
	美容師国家試験の（ ）は、「関係法規・制度」「衛生管理」「美容保健」「美容の物理・化学」「美容理論」の科目から出題される。 A 実技試験 B 学科試験 C 口頭試験	B	正解 筆記試験 筆記試験は、「関係法規・制度」「衛生管理」「美容保健」「美容の物理・化学」「美容理論」の科目から出題される。1科目でも0点があると不合格になる。
美容職に就いてからのキャリアパス	将来自分が目指す職業を踏まえた上で、どのような形で経験を積んでいくかの順序・計画のことを（ ）という。 A キャリアパス B キャリアアップ C キャリアシフト	A	正解 キャリアパス 将来自分が目指す職業を踏まえた上で、どのような形で経験を積んでいくかの順序・計画のことをキャリアパスという。美容師免許を取得してからのキャリアパスは多種多様であり、各自がよく考えていく必要がある。
	髪型だけでなく、アクセサリーなどの小物も含めてその場にあったコーディネートを行う人を（ ）という。 A アシスタント B オーナー C スタイリスト	C	正解 スタイリスト テレビ番組や映画、写真などに出演する人を対象に、服装やアクセサリーなどの小物を集め、髪型も含めてその場に合ったコーディネートを行う人をスタイリストという。スタイリストは、店舗や事務所等に所属している場合と、フリーランスで活動している場合とがある。
	自分がオーナーとなる店舗を開くことを（ ）という。 A 改装 B 独立開業 C 業務委託	B	正解 独立開業 自分がオーナーとなる店舗を開くことを独立開業という。同じ店長でも、本部に雇われたまま店長となるのとは異なり、自分の好きなように店舗を運営できるが、その分、責任も重い。
	従業者の数が常時2人以上の店舗を開く場合、（ ）を置かなければならない。 A マネージャ B アシスタント C 管理美容師	C	正解 管理美容師 美容師法では、「美容師である従業者の数が常時2人以上である美容所の開設者は、当該美容所を衛生的に管理させるため、美容所ごとに、管理美容師を置かなければならない」と定められている。管理美容師には、美容業務が衛生的に遂行されることを管理するという役割がある。なお、管理美容師になるためには、「美容師の免許を受けた後3年以上美容の業務に従事し、かつ、厚生労働大臣の定める基準に従い都道府県知事が指定した講習会の課程を修了した者でなければならない」と定められている。

	<p>店舗の開業までに、綿密な（ ）を作成することが重要である。</p> <p>A 事業計画 B 店舗図面 C 料金表</p>	A	<p>正解 事業計画</p> <p>店舗を開業する前に、資金、立地、店舗イメージ、顧客、戦略、目標などを考えて具体的にした事業計画を立てる必要がある。</p>
美容人材のキャリアプラン	<p>自身のキャリアにおいて、将来どのようになりたいかという目標を持ち、実際にそうなるための計画を立てることを（ ）という。</p> <p>A キャリアビジョン B キャリアプラン C キャリアパス</p>	B	<p>正解 キャリアプラン</p> <p>キャリアプランは、人生設計の中のキャリアに関するものである。</p>
	<p>自分のキャリアにおいて、将来どのようになりたいかという目標を（ ）という。</p> <p>A キャリアビジョン B キャリアプラン C キャリアパス</p>	A	<p>正解 キャリアビジョン</p> <p>自分のキャリアにおいて、将来どのようになりたいかという目標をキャリアビジョンという。そして、キャリアビジョンと現実とのギャップを埋めるのがキャリアプランである。</p>
	<p>作成したキャリアプランやキャリアビジョンは、定期的に（ ）が必要である。</p> <p>A 発表 B 報告 C 見直し</p>	C	<p>正解 見直し</p> <p>キャリアプランやキャリアビジョンは一度作成しても、社会の移り変わりや法律の改正などによって現実と合わなくなる場合がある。そのため、キャリアプランは年1回程度、キャリアビジョンは3~5年に1回程度見直し、精度を高めていく。</p>
	<p>業務遂行能力の向上や経歴の向上、高い地位や高給職への転職のことを（ ）という。</p> <p>A キャリアパス B キャリアアップ C キャリアシフト</p>	B	<p>正解 キャリアアップ</p> <p>業務遂行能力（スキル）の向上や経歴の向上、高い地位や高給職への転職のことをキャリアアップという。単に転職しても、職位や給料が下がった場合はキャリアアップとはいわない。</p>
	<p>厚生労働省が推進している（ ）は、生涯を通じたキャリア・プランニングと職業能力証明の機能を持っている。</p> <p>A 社会人基礎力 B スキル標準 C ジョブ・カード制度</p>	C	<p>正解 ジョブ・カード制度</p> <p>ジョブ・カード制度は、厚生労働省が就職やキャリアアップに役立つツールとして推進している。生涯にわたって使用が可能であり、作成したカードを利用して就職の応募書類を作成することもできる。</p>
美容人材のキャリアビジョン	<p>働く目的には「経済性」「社会性」「個人性」の3つが深く関わっており、この3つを（ ）という。</p> <p>A ライフプラン B キャリアビジョン C 職業の三要素</p>	C	<p>正解 職業の三要素</p> <p>職業の三要素は「経済性」「社会性」「個人性」の3つであり、この3つのいずれを重要視するか、どのように優先順位を付けるか、どの程度のバランスで組み合わせるか、などによって働き方に大きな影響を与える。</p>
	<p>人の一生における経歴一般を（ ）という。</p> <p>A 職業キャリア B ライフキャリア C キャリアプラン</p>	B	<p>正解 ライフキャリア</p> <p>ライフキャリアは、一生における経歴全体のことであり、仕事も含まれる。</p>
	<p>職業の三要素の1つで、働くことを収入獲得の手段と見なす価値観のことを（ ）という。</p> <p>A 経済性 B 社会性 C 個人性</p>	A	<p>正解 経済性</p> <p>生きていくためにはある程度の収入を得る必要がある。働くことをこの収入を得る手段と考えることが、「経済性」である。</p>
	<p>職業の三要素の1つで、働くことで社会貢献をしたいという価値観のことを（ ）という。</p> <p>A 経済性 B 社会性 C 個人性</p>	B	<p>正解 社会性</p> <p>収入を得られるようになったとしても、社会で生きる以上、社会貢献をしないといけない。収入を得るために犯罪まがいの行為をすることなどもってのほか。このような考え方が「社会性」である。</p>
	<p>職業の三要素の1つで、働くことで自分を成長させたいという価値観のことを（ ）という。</p> <p>A 経済性 B 社会性 C 個人性</p>	C	<p>正解 個人性</p> <p>働くことで自分を成長させ、できることを増やしていくこと。さらには、働くことに楽しみややり甲斐を見出すことができれば、長く働き続けることもできる。このような考え方が「個人性」である。</p>

1-4 美容分野基礎学力教育 教材・コンテンツ

H29 学習問題・H28 学習問題リンクデータ

<リンクデータの見方>

通し番号	問題文	キーワード	H28 問題番号	H28 問題
29002501001	皮膚の構造に関する次の記述は正しいか。表皮にある角化細胞は、コラーゲンというタンパク質をつくる。	タンパク質	22200301344	収れん剤によって引き締められている、皮膚表面の成分のことを何と言うか。
		角化細胞	22020101024	表皮最下層の基底層で分裂して順次皮膚表面へと移行し、最後は垢となる過程をとる、表皮のケラチン生成細胞を何と言うか。
		表皮	22040101058	多細胞生物の最も外側を覆う組織で、内部を保護する役割を担っているものを何と言うか。

平成 29 年度事業成果の基礎
学力教育問題

平成 29 年度に開発した
問題の各問題文中から
キーワードを抽出

抽出したキーワードを題材とす
る問題を平成 28 年度成果の問題
群から抜粋してリンク付け

通し番号	問題文	キーワード	H28 問題番号	H28 問題
29002501001	皮膚の構造に関する次の記述は正しいか。表皮にある角化細胞は、コラーゲンというタンパク質をつくる。	タンパク質	22200301344	収れん剤によって引き締められている、皮膚表面の成分のことを何と言うか。
		角化細胞	22020101024	表皮最下層の基底層で分裂して順次皮膚表面へと移行し、最後は垢となる過程をとる、表皮のケラチン生成細胞を何と言うか。
		表皮	22040101058	多細胞生物の最も外側を覆う組織で、内部を保護する役割を担っているものを何と言うか。
29002501002	皮膚の構造に関する次の記述は正しいか。色素細胞（メラノサイト）は、表皮の顆粒細胞の間に点々と存在する。	表皮	22040101058	多細胞生物の最も外側を覆う組織で、内部を保護する役割を担っているものを何と言うか。
		顆粒細胞	22060102086	小脳皮質に存在する神経細胞で、細胞内に顆粒が多くみえる細胞を何と言うか。
29002501003	皮膚の構造に関する次の記述は正しいか。真皮は、エラスチンというタンパク質からできた弾性線維が大部分を占める。	エラスチン	22060101085	コラーゲンの繊維を支える役割を持ち、弾性繊維とも呼ばれるものを何と言うか。
		タンパク質	22200301344	収れん剤によって引き締められている、皮膚表面の成分のことを何と言うか。
		真皮	22020103026	皮膚の表皮の下の結合組織層を何と言うか。
29002501004	皮膚の構造に関する次の記述は正しいか。皮下組織は、脂肪細胞でつくられた多量の脂肪を含んでいる。	皮下組織	22040102059	外からの衝撃を和らげて体の内部を守ったり、体温を保つための断熱材のような働きをしているものとして最も適しているものを何と言うか。
29002501005	皮膚付属器官に関する次の記述は正しいか。毛は、外側から毛小皮（キューティクル）、毛皮質、毛髄質の3つの層からなっている。	皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
		毛小皮	22100203159	毛の断面をみると、3つの層からなっていることがわかる。この層のうち、最も外側（表面）の部分を何と言うか。
		毛髄質	22100204160	毛の断面をみると、3つの層からなっていることがわかる。この層のうち、中心をなす部分を何と言うか。

		毛皮質	22100205161	毛の断面をみると、3つの層からなっていることがわかる。この層のうち、角化した細胞が密着してできる、毛の主な部分をなすものを何と言うか。
29002501006	皮膚付属器官に関する次の記述は正しいか。頭毛は、退行期や休止期よりも生長期の方が長い。	皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002501007	皮膚付属器官に関する次の記述は正しいか。腋窩のエクリン腺から分泌される汗に刺激性のにおいがあるものを腋臭症（ワキガ）という。	エクリン腺	22020201030	汗を出して体温調節をする腺を何と言うか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002501008	皮膚付属器官に関する次の記述は正しいか。爪根の基部にある爪母で、爪がつくられる。	爪母	22040302063	爪を作り出すために最も重要なものを何と言うか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002501009	皮膚と皮膚付属器官の生理機能に関する次の記述は正しいか。脂腺の発育は、女性ホルモンの刺激によるもので、女性は男性より皮脂の分泌が多い。	脂腺	22080202129	皮膚の表面に皮脂を分泌する腺を何と言うか。
		皮脂	22100301162	皮膚の付属器官である脂腺によって分泌されるものを何と言うか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002501010	皮膚と皮膚付属器官の生理機能に関する次の記述は正しいか。皮膚の表面にある脂肪膜は、弱酸性のため、細菌、白癬菌の発育が抑制される。	酸	22140101232	pH（水素イオン指数）において pH7 未満を何と言うか。
		弱酸	22170501291	酢酸や炭酸は、おおまかにどのような性質（pH）を有しているか。
		皮膚の表面	22100401164	健康な皮膚の表面におけるおおまかな性質（pH）はどのようなものか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002501011	皮膚と皮膚付属器官の生理機能に関する次の記述は正しいか。経皮吸収の経路には、表皮経路と皮膚付属器官経路の2つがある。	経皮吸収	22060302100	皮膚から物質を吸収することを何と言うか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
		表皮	22040101058	多細胞生物の最も外側を覆う組織で、内部を保護する役割を担っているものを何と言うか。
29002501012	皮膚と皮膚付属器官の生理機能に関する次の記述は正しいか。皮膚で体温調節を積極的に行っているのは、毛細血管と汗腺である。	汗腺	22020302032	汗を分泌する皮膚腺を何と言うか。
		血管	22010203006	血液を身体各所に送るための通路を何と言うか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
		毛細血管	22010303010	小動脈が非常に細かく枝分かれして網目状になった血管を何と言うか。
29002501013	皮膚と皮膚付属器官の保健に関する次の記述のうち、適切なものの組合せは正しいか。a. 紫外線によって起こる皮膚疾患には、帯状疱疹、伝染性膿痂疹、頭部白癬、疥癬がある。b. 保湿剤（尿素、ヘパリノイド）は、入浴後、水分が残っている間に塗布するのが効果的である。c. 乾性のフケ症の人は、シャンプーしすぎないようにして、シャンプー後にはリンス剤を用いる。d. 心臓や腎臓の悪い状態が長く続くと皮膚は黄色になる。aとb	フケ症	22060402103	次の空欄に共通して当てはまるものを何と言うか。 ・油性の（ ）はよく洗髪し、汚れやフケを落とすことが大切である。 ・乾性の（ ）はあまり洗髪しすぎないことが大切である。
		紫外線	22110201173	可視光線より波長の短い不可視光線のことを何と言うか。
		心臓	22010202005	血液循環の原動力となる器官を何と言うか。
		腎臓	22050402080	血液を濾過し、余分な老廃物や塩分を取り除く働きをもつ内臓を何と言うか。
		伝染性膿痂疹	22040502066	ヒゼンダニと深い関連がある皮膚疾患の一例は何か。
		頭部白癬	22040504068	真菌（カビ）と深い関連がある皮膚疾患の一例は何か。
		尿素	22010501020	尿中の成分のうち、水分を除く固形成分で一番多いものを何と言うか。
		皮膚疾患	22040501065	皮膚などが痒くなったり、水ぶくれなどができてしまう疾患の総称を何と言うか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。

29002501014	皮膚と皮膚付属器官の保健に関する次の記述のうち、適切なものの組合せは正しいか。a. 紫外線によって起こる皮膚疾患には、帯状疱疹、伝染性膿痂疹、頭部白癬、疥癬がある。b. 保湿剤（尿素、ヘパリノイド）は、入浴後、水分が残っている間に塗布するのが効果的である。c. 乾性のフケ症の人は、シャンプーしすぎないようにして、シャンプー後にはリンス剤を用いる。d. 心臓や腎臓の悪い状態が長く続くと皮膚は黄色になる。bとc	フケ症	22060402103	次の空欄に共通して当てはまるものを何とよいうか。 ・油性の（ ）はよく洗髪し、汚れやフケを落とすことが大切である。 ・乾性の（ ）はあまり洗髪しすぎないことが大切である。
		紫外線	22110201173	可視光線より波長の短い不可視光線のことを何とよいうか。
		心臓	22010202005	血液循環の原動力となる器官を何とよいうか。
		腎臓	22050402080	血液を濾過し、余分な老廃物や塩分を取り除く働きをもつ内臓を何とよいうか。
		伝染性膿痂疹	22040502066	ヒゼンダニと深い関連がある皮膚疾患の一例は何か。
		頭部白癬	22040504068	真菌（カビ）と深い関連がある皮膚疾患の一例は何か。
		尿素	22010501020	尿中の成分のうち、水分を除く固形成分で一番多いものを何とよいうか。
		皮膚疾患	22040501065	皮膚などが痒くなったり、水ぶくれなどができてしまう疾患の総称を何とよいうか。
29002501015	皮膚と皮膚付属器官の保健に関する次の記述のうち、適切なものの組合せは正しいか。a. 紫外線によって起こる皮膚疾患には、帯状疱疹、伝染性膿痂疹、頭部白癬、疥癬がある。b. 保湿剤（尿素、ヘパリノイド）は、入浴後、水分が残っている間に塗布するのが効果的である。c. 乾性のフケ症の人は、シャンプーしすぎないようにして、シャンプー後にはリンス剤を用いる。d. 心臓や腎臓の悪い状態が長く続くと皮膚は黄色になる。cとd	フケ症	22060402103	次の空欄に共通して当てはまるものを何とよいうか。 ・油性の（ ）はよく洗髪し、汚れやフケを落とすことが大切である。 ・乾性の（ ）はあまり洗髪しすぎないことが大切である。
		紫外線	22110201173	可視光線より波長の短い不可視光線のことを何とよいうか。
		心臓	22010202005	血液循環の原動力となる器官を何とよいうか。
		腎臓	22050402080	血液を濾過し、余分な老廃物や塩分を取り除く働きをもつ内臓を何とよいうか。
		伝染性膿痂疹	22040502066	ヒゼンダニと深い関連がある皮膚疾患の一例は何か。
		頭部白癬	22040504068	真菌（カビ）と深い関連がある皮膚疾患の一例は何か。
		尿素	22010501020	尿中の成分のうち、水分を除く固形成分で一番多いものを何とよいうか。
		皮膚疾患	22040501065	皮膚などが痒くなったり、水ぶくれなどができてしまう疾患の総称を何とよいうか。
29002501016	皮膚と皮膚付属器官の保健に関する次の記述のうち、適切なものの組合せは正しいか。a. 紫外線によって起こる皮膚疾患には、帯状疱疹、伝染性膿痂疹、頭部白癬、疥癬がある。b. 保湿剤（尿素、ヘパリノイド）は、入浴後、水分が残っている間に塗布するのが効果的である。c. 乾性のフケ症の人は、シャンプーしすぎないようにして、シャンプー後にはリンス剤を用いる。d. 心臓や腎臓の悪い状態が長く続くと皮膚は黄色になる。aとd	フケ症	22060402103	次の空欄に共通して当てはまるものを何とよいうか。 ・油性の（ ）はよく洗髪し、汚れやフケを落とすことが大切である。 ・乾性の（ ）はあまり洗髪しすぎないことが大切である。
		紫外線	22110201173	可視光線より波長の短い不可視光線のことを何とよいうか。
		心臓	22010202005	血液循環の原動力となる器官を何とよいうか。
		腎臓	22050402080	血液を濾過し、余分な老廃物や塩分を取り除く働きをもつ内臓を何とよいうか。
		伝染性膿痂疹	22040502066	ヒゼンダニと深い関連がある皮膚疾患の一例は何か。
		頭部白癬	22040504068	真菌（カビ）と深い関連がある皮膚疾患の一例は何か。
		尿素	22010501020	尿中の成分のうち、水分を除く固形成分で一番多いものを何とよいうか。
		皮膚疾患	22040501065	皮膚などが痒くなったり、水ぶくれなどができてしまう疾患の総称を何とよいうか。
皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何とよいうか。		

29002501017	接触皮膚炎（カブレ）に関する次の記述のうち、適切なものの組合せは正しいか。a. 酸化染毛剤に用いられる酸化染料の中では、パラフェニレンジアミンが最もカブレを起こしやすい。b. 過去に何回使用してもかぶれなかった染毛剤は、将来的にかぶれることはない。c. カブレの症状は、皮膚病変の境界がはっきりしないことが最も特徴的である。d. パッチテストは、カブレの原因を見出す最も確かな方法である。aとb	パラフェニレンジアミン	22140501246	酸化染毛剤に使用される有効成分の一つを何と言うか。
		酸	22140101232	pH（水素イオン指数）において pH7 未満を何と言うか。
		酸化	22200203341	物質に酸素が化合する、または物質が水素を奪われる反応のことを何と言うか。
29002501018	接触皮膚炎（カブレ）に関する次の記述のうち、適切なものの組合せは正しいか。a. 酸化染毛剤に用いられる酸化染料の中では、パラフェニレンジアミンが最もカブレを起こしやすい。b. 過去に何回使用してもかぶれなかった染毛剤は、将来的にかぶれることはない。c. カブレの症状は、皮膚病変の境界がはっきりしないことが最も特徴的である。d. パッチテストは、カブレの原因を見出す最も確かな方法である。bとc	パラフェニレンジアミン	22140501246	酸化染毛剤に使用される有効成分の一つを何と言うか。
		酸	22140101232	pH（水素イオン指数）において pH7 未満を何と言うか。
		酸化	22200203341	物質に酸素が化合する、または物質が水素を奪われる反応のことを何と言うか。
29002501019	接触皮膚炎（カブレ）に関する次の記述のうち、適切なものの組合せは正しいか。a. 酸化染毛剤に用いられる酸化染料の中では、パラフェニレンジアミンが最もカブレを起こしやすい。b. 過去に何回使用してもかぶれなかった染毛剤は、将来的にかぶれることはない。c. カブレの症状は、皮膚病変の境界がはっきりしないことが最も特徴的である。d. パッチテストは、カブレの原因を見出す最も確かな方法である。cとd	パラフェニレンジアミン	22140501246	酸化染毛剤に使用される有効成分の一つを何と言うか。
		酸	22140101232	pH（水素イオン指数）において pH7 未満を何と言うか。
		酸化	22200203341	物質に酸素が化合する、または物質が水素を奪われる反応のことを何と言うか。
29002501020	接触皮膚炎（カブレ）に関する次の記述のうち、適切なものの組合せは正しいか。a. 酸化染毛剤に用いられる酸化染料の中では、パラフェニレンジアミンが最もカブレを起こしやすい。b. 過去に何回使用してもかぶれなかった染毛剤は、将来的にかぶれることはない。c. カブレの症状は、皮膚病変の境界がはっきりしないことが最も特徴的である。d. パッチテストは、カブレの原因を見出す最も確かな方法である。aとd	パラフェニレンジアミン	22140501246	酸化染毛剤に使用される有効成分の一つを何と言うか。
		酸	22140101232	pH（水素イオン指数）において pH7 未満を何と言うか。
		酸化	22200203341	物質に酸素が化合する、または物質が水素を奪われる反応のことを何と言うか。
29002502001	皮膚の構造に関する次の記述は正しいか。皮膚は、上から表皮、皮下組織、真皮の3つの層からできている。	真皮	22020103026	皮膚の表皮の下の結合組織層を何と言うか。
		皮下組織	22040102059	外からの衝撃を和らげて体の内部を守ったり、体温を保つための断熱材のような働きをしているものとして最も適しているものを何と言うか。
		表皮	22040101058	多細胞生物の最も外側を覆う組織で、内部を保護する役割を担っているものを何と言うか。
29002502002	皮膚の構造に関する次の記述は正しいか。表皮のメラノサイトは、ケラチンという皮膚の色素をつくり、顆粒細胞に与えられる。	表皮	22040101058	多細胞生物の最も外側を覆う組織で、内部を保護する役割を担っているものを何と言うか。
		顆粒細胞	22060102086	小脳皮質に存在する神経細胞で、細胞内に顆粒が多くみえる細胞を何と言うか。
29002502003	皮膚の構造に関する次の記述は正しいか。表皮の顆粒細胞、有棘細胞、基底細胞は、角化に関係する細胞である。	基底細胞	22080301131	皮膚の外細胞である表皮の下層（基底部）に存在する小さな円形の細胞を何と言うか。
		表皮	22040101058	多細胞生物の最も外側を覆う組織で、内部を保護する役割を担っているものを何と言うか。
		顆粒細胞	22060102086	小脳皮質に存在する神経細胞で、細胞内に顆粒が多くみえる細胞を何と言うか。

29002502004	皮膚の構造に関する次の記述は正しいか。膠原線維は、皮下組織に最も多く存在する成分である。	皮下組織	22040102059	外からの衝撃を和らげて体の内部を守ったり、体温を保つための断熱材のような働きをしているものとして最も適しているものを何と言うか。
29002502005	皮膚と皮膚付属器管の構造に関する次の記述は正しいか。頭毛は、生長期が長く、休止期が短いのが特徴である。			
29002502006	皮膚と皮膚付属器管の構造に関する次の記述は正しいか。脂腺は、短い排出管をもって毛包に開口している分泌線である。	脂腺	22080202129	皮膚の表面に皮脂を分泌する線を何と言うか。
		毛包	22040202061	毛を産生する哺乳類の皮膚付属器官を何と言うか
29002502007	皮膚と皮膚付属器管の構造に関する次の記述は正しいか。爪の縦溝は、高齢になるにつれて著しくなる。			
29002502008	皮膚と皮膚付属器管の構造に関する次の記述は正しいか。アポクリン腺は、手掌と足底に最も多く分布する。	アポクリン腺	22080203130	動物の外分泌腺の一様式で、離出分泌腺とも呼ばれるものを何と言うか。
29002502009	皮膚と皮膚付属器官の生理機能に関する次の記述は正しいか。サンスクリーン剤は、赤外線を吸収、反射、散乱させることにより、皮膚への温熱による刺激を防ぐ。	サンスクリーン剤	22120402203	皮膚に当たる紫外線をブロックすることにより日焼けや皮膚の老化を防止するためのものを何と言うか。
		赤外線	22170101277	可視光線より波長が長く、血液循環を促進する効果を持つものを何と言うか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002502010	皮膚と皮膚付属器官の生理機能に関する次の記述は正しいか。皮膚の表面にある脂肪膜は、弱酸性のため細菌の発育が抑制され、死滅させる。	酸	22140101232	pH（水素イオン指数）において pH7 未満を何と言うか。
		弱酸	22170501291	酢酸や炭酸は、おおまかにどのような性質（pH）を有しているか。
		皮膚の表面	22100401164	健康な皮膚の表面におけるおおまかな性質（pH）はどのようなものか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002502011	皮膚と皮膚付属器官の生理機能に関する次の記述は正しいか。皮膚は、欠損を生じても、基底細胞が残っていれば、瘢痕を残さず回復する。	基底細胞	22080301131	皮膚の外細胞である表皮の下層（基底部）に存在する小さな円形の細胞を何と言うか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002502012	皮膚と皮膚付属器官の生理機能に関する次の記述は正しいか。爪は、はがれても爪母が保存されていれば、再生する。	爪母	22040302063	爪を作り出すために最も重要なものを何と言うか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002502013	皮膚と皮膚付属器官の保健に関する次の記述は正しいか。油性のフケ症の人は、皮膚を刺激しないため、なるべくシャンプーの回数は少なくする。	フケ症	22060402103	次の空欄に共通して当てはまるものを何と言うか。 ・油性の（ ）はよく洗髪し、汚れやフケを落とすことが大切である。 ・乾性の（ ）はあまり洗髪しすぎないことが大切である。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002502014	皮膚と皮膚付属器官の保健に関する次の記述は正しいか。肝臓病では、皮膚が黄色となり、強いかゆみを生じることがある。	肝臓	22050302075	代謝作用、解毒作用、消化の三つの機能をもつ内臓を何と言うか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002502015	皮膚と皮膚付属器官の保健に関する次の記述は正しいか。心臓病では、皮膚が化膿しやすく、細菌や真菌による皮膚疾患にかかりやすい。	心臓	22010202005	血液循環の原動力となる器官を何と言うか。
		真菌	22020402036	菌類のうち、細菌や粘菌を除くものの総称を何と言うか。
		皮膚疾患	22040501065	皮膚などが痒くなったり、水ぶくれなどができてしまう疾患の総称を何と言うか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。

29002502016	皮膚と皮膚付属器官の保健に関する次の記述は正しいか。皮膚の真の栄養は、皮膚表面から得られるクリーム、化粧品などによって供給される。	皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002502017	皮膚疾患と病原体に関する次の組合せは正しいか。脂漏性皮膚炎 —— ウイルス	脂漏性皮膚炎	22080501132	皮脂腺が多く皮脂の分泌の多い頭皮や顔に起こりやすい疾患を何と言うか。
		皮膚疾患	22040501065	皮膚などが痒くなったり、水ぶくれなどができてしまう疾患の総称を何と言うか。
29002502018	皮膚疾患と病原体に関する次の組合せは正しいか。頭部白癬（シラクモ） —— 真菌（カビ）	真菌	22020402036	菌類のうち、細菌や粘菌を除くものの総称を何と言うか。
		頭部白癬	22040504068	真菌（カビ）と深い関連がある皮膚疾患の一例は何か。
		皮膚疾患	22040501065	皮膚などが痒くなったり、水ぶくれなどができてしまう疾患の総称を何と言うか。
29002502019	皮膚疾患と病原体に関する次の組合せは正しいか。アタマジラミ症 —— ヒゼンダニ	アタマジラミ症	22020502038	シラミが寄生することによって、かゆみがともなう症状を何と言うか。
		皮膚疾患	22040501065	皮膚などが痒くなったり、水ぶくれなどができてしまう疾患の総称を何と言うか。
29002502020	皮膚疾患と病原体に関する次の組合せは正しいか。円形脱毛症 —— 化膿菌（細菌）	円形脱毛症	22100503167	感染の可能性がない疾患の一例として挙げられるものは何か。
		皮膚疾患	22040501065	皮膚などが痒くなったり、水ぶくれなどができてしまう疾患の総称を何と言うか。
29002503001	皮膚の構造に関する次の記述は正しいか。表皮は、角化細胞、色素細胞、ランゲルハンス細胞、メルケル細胞という4つの異なった系列の細胞から成る。	ランゲルハンス細胞	22100101155	表皮に関する細胞のうち、特に免疫を司るものを何と言うか。
		角化細胞	22020101024	表皮最下層の基底層で分裂して順次皮膚表面へと移行し、最後は垢となる過程をとる、表皮のケラチン生成細胞を何と言うか。
		表皮	22040101058	多細胞生物の最も外側を覆う組織で、内部を保護する役割を担っているものを何と言うか。
29002503002	皮膚の構造に関する次の記述は正しいか。角化細胞は、表面より角質層、透明層、顆粒層、有棘層、基底層の5つの細胞層から成る。	角化細胞	22020101024	表皮最下層の基底層で分裂して順次皮膚表面へと移行し、最後は垢となる過程をとる、表皮のケラチン生成細胞を何と言うか。
		角質層	22060301090	皮膚の最も外側の層のことで、ケラチンを含み、核のない扁平細胞の重なりから形成されているものを何と言うか。
29002503003	皮膚の構造に関する次の記述は正しいか。真皮内の線維成分は、大部分がエラスチンというタンパク質から成る弾性線維である。	エラスチン	22060101085	コラーゲンの繊維を支える役割を持ち、弾性繊維とも呼ばれるものを何と言うか。
		タンパク質	22200301344	収れん剤によって引き締められている、皮膚表面の成分のことを何と言うか。
		真皮	22020103026	皮膚の表皮の下の結合組織層を何と言うか。
29002503004	皮膚の構造に関する次の記述は正しいか。皮下組織は、多量の脂肪を含み、外界からの外力に対してクッションの作用をする。	皮下組織	22040102059	外からの衝撃を和らげて体の内部を守ったり、体温を保つための断熱材のような働きをしているものとして最も適しているものを何と言うか。
29002503005	皮膚及び皮膚付属器官に関する次の記述は正しいか。健康な成人の頭毛では、全体の85～90%が休止期で、1%が生長期にあたる。	皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002503006	皮膚及び皮膚付属器官に関する次の記述は正しいか。トリハダ反応は、皮下組織内にある横紋筋の収縮により生じる。	皮下組織	22040102059	外からの衝撃を和らげて体の内部を守ったり、体温を保つための断熱材のような働きをしているものとして最も適しているものを何と言うか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002503007	皮膚及び皮膚付属器官に関する次の記述は正しいか。アポクリン腺は、手掌と足底に最も多く分布し、皮膚表面に直接開口している。	アポクリン腺	22080203130	動物の外分泌腺の1様式で、離出分泌腺とも呼ばれるものを何と言うか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。

29002503008	皮膚及び皮膚付属器官に関する次の記述は正しいか。爪は、爪母でつくられ、成長周期がない。	爪母	22040302063	爪を作り出すために最も重要なものを何と言うか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002503009	皮膚及び皮膚付属器官の生理機能に関する次の記述は正しいか。皮膚で体温調節を積極的に行っているものは、毛細血管と汗腺である。	汗腺	22020302032	汗を分泌する皮膚腺を何と言うか。
		血管	22010203006	血液を身体の各所に送るための通路を何と言うか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
		毛細血管	22010303010	小動脈が非常に細かく枝分かれて網目状になった血管を何と言うか。
29002503010	皮膚及び皮膚付属器官の生理機能に関する次の記述は正しいか。皮脂は、皮下組織にある脂肪細胞でつくられ、皮膚の表面に分泌される。	皮下組織	22040102059	外からの衝撃を和らげて体の内部を守ったり、体温を保つための断熱材のような働きをしているものとして最も適しているものを何と言うか。
		皮脂	22100301162	皮膚の付属器官である脂腺によって分泌されるものを何と言うか。
		皮膚の表面	22100401164	健康な皮膚の表面におけるおおまかな性質 (pH) はどのようなものか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002503011	皮膚及び皮膚付属器官の生理機能に関する次の記述は正しいか。経皮吸収には、表皮経路と皮膚付属器官経路の2つの経路がある。	経皮吸収	22060302100	皮膚から物質を吸収することを何と言うか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
		表皮	22040101058	多細胞生物の最も外側を覆う組織で、内部を保護する役割を担っているものを何と言うか。
29002503012	皮膚及び皮膚付属器官の生理機能に関する次の記述は正しいか。パッチテストは、接触皮膚炎 (カブレ) の原因を見いだす最も実用的で確かな方法である。	皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002503013	皮膚及び皮膚付属器官の保健に関する次の記述は正しいか。皮膚表面の pH は弱アルカリ性を示し、皮膚の分泌がこの値に最も影響を与える。	皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002503014	皮膚及び皮膚付属器官の保健に関する次の記述は正しいか。蕁麻疹、円形脱毛症、多汗症では、精神状態が病気の経過に影響を及ぼすことも少なくない。	円形脱毛症	22100503167	感染の可能性がない疾患の一例として挙げられるものは何か。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002503015	皮膚及び皮膚付属器官の保健に関する次の記述は正しいか。サンスクリーン剤は、紫外線の吸収作用をもつタイプと紫外線の散乱作用をもつタイプの2つに分けられる。	サンスクリーン剤	22120402203	皮膚に当たる紫外線をブロックすることにより日焼けや皮膚の老化を防止するためのものを何と言うか。
		紫外線	22110201173	可視光線より波長の短い不可視光線のことを何と言うか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002503016	皮膚及び皮膚付属器官の保健に関する次の記述は正しいか。油性のフケ症では、よくシャンプーして、汚れやフケを落とすことが大切である。	フケ症	22060402103	次の空欄に共通して当てはまるものを何と言うか。 ・油性の () はよく洗髪し、汚れやフケを落とすことが大切である。 ・乾性の () はあまり洗髪しすぎないことが大切である。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002503017	皮膚疾患と病原体に関する次の組合せは正しいか。尋常性毛癬 (カミソリカブレ) —— 真菌 (カビ)	真菌	22020402036	菌類のうち、細菌や粘菌を除くものの総称を何と言うか。
		皮膚疾患	22040501065	皮膚などが痒くなったり、水ぶくれなどができてしまう疾患の総称を何と言うか。

29002503018	皮膚疾患と病原体に関する次の組合せは正しいか。男性型脱毛症 —— 化膿菌	皮膚疾患	22040501065	皮膚などが痒くなったり、水ぶくれなどができてしまう疾患の総称を何と言うか。
29002503019	皮膚疾患と病原体に関する次の組合せは正しいか。頭部白癬(シラクモ) —— ヒゼンダニ	頭部白癬	22040504068	真菌(カビ)と深い関連がある皮膚疾患の一例は何か。
		皮膚疾患	22040501065	皮膚などが痒くなったり、水ぶくれなどができてしまう疾患の総称を何と言うか。
29002503020	皮膚疾患と病原体に関する次の組合せは正しいか。帯状疱疹(帯状ヘルペス) —— ウイルス	皮膚疾患	22040501065	皮膚などが痒くなったり、水ぶくれなどができてしまう疾患の総称を何と言うか。
29002504001	皮膚と皮膚付属器官の構造に関する次の記述は正しいか。角化細胞は、表面から透明層、角質層、有棘層、顆粒層、基底層に分けられる。	角化細胞	22020101024	表皮最下層の基底層で分裂して順次皮膚表面へと移行し、最後は垢となる過程をとる、表皮のケラチン生成細胞を何と言うか。
		角質層	22060301090	皮膚の最も外側の層のことで、ケラチンを含み、核のない扁平細胞の重なりから形成されているものを何と言うか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002504002	皮膚と皮膚付属器官の構造に関する次の記述は正しいか。色素細胞(メラノサイト)は、皮膚の角化に関与する。	皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002504003	皮膚と皮膚付属器官の構造に関する次の記述は正しいか。真皮の線維成分は、コラーゲンというタンパク質からなる膠原線維がその大部分を占める。	タンパク質	22200301344	収れん剤によって引き締められている、皮膚表面の成分のことを何と言うか。
		真皮	22020103026	皮膚の表皮の下の結合組織層を何と言うか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002504004	皮膚と皮膚付属器官の構造に関する次の記述は正しいか。皮下組織には、皮脂腺によってつくられる脂肪が蓄えられている。	皮脂腺	22080202129	皮膚の表面に皮脂を分泌する腺を何と言うか。
		皮下組織	22040102059	外からの衝撃を和らげて体の内部を守ったり、体温を保つための断熱材のような働きをしているものとして最も適しているものを何と言うか。
		皮脂	22100301162	皮膚の付属器官である皮脂腺によって分泌されるものを何と言うか。
		皮脂腺	22020106029	皮脂の内層にあって、毛孔を通すことで蓄積した脂質を皮脂として体表に分泌する腺を何と言うか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002504005	皮膚と皮膚付属器官に関する次の記述は正しいか。いわゆるトリハダ反応は、皮膚の毛細血管の収縮による。	血管	22010203006	血液を身体各所に送るための通路を何と言うか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
		毛細血管	22010303010	小動脈が非常に細かく枝分かれして網目状になった血管を何と言うか。
29002504006	皮膚と皮膚付属器官に関する次の記述は正しいか。成人の平均的な頭毛数は、約10万本である。	皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002504007	皮膚と皮膚付属器官に関する次の記述は正しいか。健康な成人の頭毛では、生長期が長く、休止期が短い。	皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002504008	皮膚と皮膚付属器官に関する次の記述は正しいか。エクリン腺は、全身のほとんどの皮膚に広く分布する。	エクリン腺	22020201030	汗を出して体温調節をする腺を何と言うか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002504009	皮膚と皮膚付属器官の生理機能に関する次の記述は正しいか。皮膚の表面には、汗と皮脂が混じり合った弱酸性の脂肪膜(皮脂膜)がある。	酸	22140101232	pH(水素イオン指数)においてpH7未満を何と言うか。
		弱酸	22170501291	酢酸や炭酸は、おおまかにどのような性質(pH)を有しているか。

		皮脂	22100301162	皮膚の付属器官である脂腺によって分泌されるものを何と 言うか。
		皮膚の表面	22100401164	健康な皮膚の表面におけるおおまかな性質（pH）はどの ようなものか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化 作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機 能を持つものを何と言うか。
29002504010	皮膚と皮膚付属器官の生理機能に関する次の記述は 正しいか。皮膚における皮脂の分泌は、高齢になると 次第に増加してくる。	皮脂	22100301162	皮膚の付属器官である脂腺によって分泌されるものを何と 言うか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化 作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機 能を持つものを何と言うか。
29002504011	皮膚と皮膚付属器官の生理機能に関する次の記述は 正しいか。皮膚で体温調節を積極的に行っているの は、毛細血管と汗腺である。	汗腺	22020302032	汗を分泌する皮膚腺を何と言うか。
		血管	22010203006	血液を身体内の各所に送るための通路を何と言うか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化 作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機 能を持つものを何と言うか。
		毛細血管	22010303010	小動脈が非常に細かく枝分かれして網目状になった血管 を何と言うか。
29002504012	皮膚と皮膚付属器官の生理機能に関する次の記述は 正しいか。皮膚は、日光光線のうち紫外線の作用で赤 くなり、さらに水疱、色素沈着を起こす。	紫外線	22110201173	可視光線より波長の短い不可視光線のことを何と 言うか。
		色素沈着	22020304034	生体内の細胞に色素が貯留し、色調が変化することを示 す語を何と言うか。
		水疱	22020303033	漿液（しょうえき）がたまって皮膚の表皮下にできる発 疹を何と言うか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化 作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機 能を持つものを何と言うか。
29002504013	皮膚と皮膚付属器官の保健に関する次の記述は正し いか。油性のフケ症では、よくシャンプーして、汚れ やフケを落とすことが重要である。	フケ症	22060402103	次の空欄に共通して当てはまるものを何と 言うか。 ・油性の（ ）はよく洗髪し、汚れやフケを落とすこ とが大切である。 ・乾性の（ ）はあまり洗髪しすぎないことが大切で ある。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化 作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機 能を持つものを何と言うか。
29002504014	皮膚と皮膚付属器官の保健に関する次の記述は正し いか。皮膚は、老化により皮膚の張りや弾力が失われ、 シワが生じる。	皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化 作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機 能を持つものを何と言うか。
29002504015	皮膚と皮膚付属器官の保健に関する次の記述は正し いか。サンスクリーン剤は、紫外線を吸収又は散乱さ せる作用をもつ。	サンスクリー ン剤	22120402203	皮膚に当たる紫外線をブロックすることにより日焼けや 皮膚の老化を防止するためのものを何と 言うか。
		紫外線	22110201173	可視光線より波長の短い不可視光線のことを何と 言うか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化 作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機 能を持つものを何と言うか。
29002504016	皮膚と皮膚付属器官の保健に関する次の記述は正し いか。胃腸病患者は、細菌や真菌による皮膚疾患にか かりやすい。	真菌	22020402036	菌類のうち、細菌や粘菌を除くものの総称を何と 言うか。
		皮膚疾患	22040501065	皮膚などが痒くなったり、水ぶくれなどができてしまう 疾患の総称を何と 言うか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化 作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機 能を持つものを何と 言うか。
29002504017	皮膚疾患と関連の深い因子に関する次の組合せは正 しいか。円形脱毛症 —— ウイルス	円形脱毛症	22100503167	感染の可能性がない疾患の一例として挙げられるもの は何か。
		皮膚疾患	22040501065	皮膚などが痒くなったり、水ぶくれなどができてしまう 疾患の総称を何と 言うか。

29002504018	皮膚疾患と関連の深い因子に関する次の組合せは正しいか。尋常性毛瘡（カミソリカブレ） —— 細菌（化膿菌）	皮膚疾患	22040501065	皮膚などが痒くなったり、水ぶくれなどができてしまう疾患の総称を何と言うか。
29002504019	皮膚疾患と関連の深い因子に関する次の組合せは正しいか。アタマジラミ症 —— ヒゼンダニ	アタマジラミ症	22020502038	シラミが寄生することによって、かゆみがともなう症状を何と言うか。
		皮膚疾患	22040501065	皮膚などが痒くなったり、水ぶくれなどができてしまう疾患の総称を何と言うか。
29002504020	皮膚疾患と関連の深い因子に関する次の組合せは正しいか。単純性疱疹（単純性ヘルペス） —— 真菌（カビ）	真菌	22020402036	菌類のうち、細菌や粘菌を除くものの総称を何と言うか。
		単純性疱疹	22020503039	単純ヘルペスウイルスの感染で生じる病気を何と言うか。
		皮膚疾患	22040501065	皮膚などが痒くなったり、水ぶくれなどができてしまう疾患の総称を何と言うか。
29002505001	皮膚の構造に関する次の記述は正しいか。皮膚は、上から表皮、皮下組織、真皮の3つの層からなる。	真皮	22020103026	皮膚の表皮の下の結合組織層を何と言うか。
		皮下組織	22040102059	外からの衝撃を和らげて体の内部を守ったり、体温を保つための断熱材のような働きをしているものとして最も適しているものを何と言うか。
		表皮	22040101058	多細胞生物の最も外側を覆う組織で、内部を保護する役割を担っているものを何と言うか。
29002505002	皮膚の構造に関する次の記述は正しいか。表皮は、上から角質層、有棘層、顆粒層、透明層、基底層の5つの細胞層からなる。	角質層	22060301090	皮膚の最も外側の層のことで、ケラチンを含み、核のない扁平細胞の重なりから形成されているものを何と言うか。
		表皮	22040101058	多細胞生物の最も外側を覆う組織で、内部を保護する役割を担っているものを何と言うか。
29002505003	皮膚の構造に関する次の記述は正しいか。色素細胞（メラノサイト）は、皮膚の色素であるケラチンをつくる細胞である。			
29002505004	皮膚の構造に関する次の記述は正しいか。真皮は、膠原線維がその大部分を占め、その間に弾性線維が混在している。	真皮	22020103026	皮膚の表皮の下の結合組織層を何と言うか。
29002505005	皮膚及び皮膚付属器官に関する次の記述は正しいか。毛母は、毛球の毛乳頭に接している部分をいう。	皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
		毛母	22040201060	毛球の毛乳頭に接している部分を何と言うか。
29002505006	皮膚及び皮膚付属器官に関する次の記述は正しいか。爪は、真皮の角質層の変形したもので、その成分はコラーゲンである。	角質層	22060301090	皮膚の最も外側の層のことで、ケラチンを含み、核のない扁平細胞の重なりから形成されているものを何と言うか。
		真皮	22020103026	皮膚の表皮の下の結合組織層を何と言うか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002505007	皮膚及び皮膚付属器官に関する次の記述は正しいか。脂腺は、短い排出管をもって毛包に開口している。	脂腺	22080202129	皮膚の表面に皮脂を分泌する腺を何と言うか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
		毛包	22040202061	毛を産生する哺乳類の皮膚付属器官を何と言うか。
29002505008	皮膚及び皮膚付属器官に関する次の記述は正しいか。エクリン腺は、手掌や足底に最も多く分布している。	エクリン腺	22020201030	汗を出して体温調節をする腺を何と言うか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002505009	皮膚及び皮膚付属器官の生理機能に関する次の記述は正しいか。皮膚の表面にある脂肪膜（皮脂膜）は、弱アルカリ性である。	皮脂	22100301162	皮膚の付属器官である脂腺によって分泌されるものを何と言うか。
		皮膚の表面	22100401164	健康な皮膚の表面におけるおおまかな性質（pH）はどのようなものか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。

29002505010	皮膚及び皮膚付属器官の生理機能に関する次の記述は正しいか。皮膚で体温調節を積極的に行っているのは、脂腺である。	脂腺	22080202129	皮膚の表面に皮脂を分泌する線を何と言うか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002505011	皮膚及び皮膚付属器官の生理機能に関する次の記述は正しいか。脂腺の発育は、男性ホルモンの影響を強く受ける。	脂腺	22080202129	皮膚の表面に皮脂を分泌する線を何と言うか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002505012	皮膚及び皮膚付属器官の生理機能に関する次の記述は正しいか。爪は、爪母が保存されていても、はがれると再生しない。	爪母	22040302063	爪を作り出すために最も重要なものを何と言うか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002505013	皮膚及び皮膚付属器官の保健に関する次の記述は正しいか。皮膚の健康に必要な栄養は、常に体内から血液などによって供給される。	皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002505014	皮膚及び皮膚付属器官の保健に関する次の記述は正しいか。サンスクリーン剤は、紫外線を吸収する成分あるいは反射・散乱させる成分を含んでいる。	サンスクリーン剤	22120402203	皮膚に当たる紫外線をブロックすることにより日焼けや皮膚の老化を防止するためのものを何と言うか。
		紫外線	22110201173	可視光線より波長の短い不可視光線のことを何と言うか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002505015	皮膚及び皮膚付属器官の保健に関する次の記述は正しいか。糖尿病では、細菌や真菌による皮膚疾患にかかりやすい。	真菌	22020402036	菌類のうち、細菌や粘菌を除くものの総称を何と言うか。
		糖尿病	22040401064	患うことで、細菌や真菌による皮膚疾患にかかりやすくなってしまう疾患の一例は何か。
		皮膚疾患	22040501065	皮膚などが痒くなったり、水ぶくれなどができてしまう疾患の総称を何と言うか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002505016	皮膚及び皮膚付属器官の保健に関する次の記述は正しいか。油性のフケ症の人は、皮膚を刺激しないために、シャンプーによる洗髪の回数をなるべく少なくする。	フケ症	22060402103	次の空欄に共通して当てはまるものを何と言うか。 ・油性の（ ）はよく洗髪し、汚れやフケを落とすことが大切である。 ・乾性の（ ）はあまり洗髪しすぎないことが大切である。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002505017	皮膚疾患と病原体に関する次の組合せは正しいか。伝染性膿痂疹（トビヒ） —— ヒゼンダニ	伝染性膿痂疹	22040502066	ヒゼンダニと深い関連がある皮膚疾患の一例は何か。
		皮膚疾患	22040501065	皮膚などが痒くなったり、水ぶくれなどができてしまう疾患の総称を何と言うか。
29002505018	皮膚疾患と病原体に関する次の組合せは正しいか。青年性扁平疣贅 —— ウイルス	青年性扁平疣贅	22040503067	ウイルスと深い関連がある皮膚疾患の一例は何か。
		皮膚疾患	22040501065	皮膚などが痒くなったり、水ぶくれなどができてしまう疾患の総称を何と言うか。
29002505019	皮膚疾患と病原体に関する次の組合せは正しいか。尋常性毛瘡（カミソリカブレ） —— 化膿菌	皮膚疾患	22040501065	皮膚などが痒くなったり、水ぶくれなどができてしまう疾患の総称を何と言うか。
29002505020	皮膚疾患と病原体に関する次の組合せは正しいか。頭部白癬（シラクモ） —— 真菌（カビ）	真菌	22020402036	菌類のうち、細菌や粘菌を除くものの総称を何と言うか。
		頭部白癬	22040504068	真菌（カビ）と深い関連がある皮膚疾患の一例は何か。
		皮膚疾患	22040501065	皮膚などが痒くなったり、水ぶくれなどができてしまう疾患の総称を何と言うか。
29002505101	皮膚の構造に関する次の記述は正しいか。皮膚は、上から表皮、真皮、皮下組織の3つの層からできている。	真皮	22020103026	皮膚の表皮の下の結合組織層を何と言うか。
		皮下組織	22040102059	外からの衝撃を和らげて体の内部を守ったり、体温を保つための断熱材のような働きをしているものとして最も適しているものを何と言うか。

29002505102	皮膚の構造に関する次の記述は正しいか。角化細胞（ケラチノサイト）は、メラニンという色素をつくる。	角化細胞	22020101024	表皮最下層の基底層で分裂して順次皮膚表面へと移行し、最後は垢となる過程をとる、表皮のケラチン生成細胞を何と言うか。
29002505103	皮膚の構造に関する次の記述は正しいか。色素細胞（メラノサイト）は、免疫に関与する細胞である。			
29002505104	皮膚の構造に関する次の記述は正しいか。真皮の線維成分は、エラスチンというタンパク質からできた弾性線維がその大部分を占める。	エラスチン	22060101085	コラーゲンの繊維を支える役割を持ち、弾性繊維とも呼ばれるものを何と言うか。
		タンパク質	22200301344	収れん剤によって引き締められている、皮膚表面の成分のことを何と言うか。
		真皮	22020103026	皮膚の表皮の下の結合組織層を何と言うか。
29002505105	皮膚付属器官の構造に関する次の記述は正しいか。毛には、生長期、退行期、休止期の成長周期がある。	皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002505106	皮膚付属器官の構造に関する次の記述は正しいか。脂腺は、毛包に開口して、皮膚や毛にあぶらを与える。	脂腺	22080202129	皮膚の表面に皮脂を分泌する腺を何と言うか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
		毛包	22040202061	毛を産生する哺乳類の皮膚付属器官を何と言うか
29002505107	皮膚付属器官の構造に関する次の記述は正しいか。アポクリン腺は、手掌、足底に多く分布する。	アポクリン腺	22080203130	動物の外分泌腺の様式で、離出分泌腺とも呼ばれるものを何と言うか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002505108	皮膚付属器官の構造に関する次の記述は正しいか。爪の成分は、ケラチンというタンパク質である。	タンパク質	22200301344	収れん剤によって引き締められている、皮膚表面の成分のことを何と言うか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002505109	皮膚と皮膚付属器官の生理機能に関する次の記述は正しいか。皮膚の表面にある脂肪膜（皮脂膜）は、弱アルカリ性のため、細菌などの発育が抑制される。	皮脂	22100301162	皮膚の付属器官である脂腺によって分泌されるものを何と言うか。
		皮膚の表面	22100401164	健康な皮膚の表面におけるおおまかな性質（pH）はどのようなものか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002505110	皮膚と皮膚付属器官の生理機能に関する次の記述は正しいか。皮脂の分泌量は、頭部、特に額が最も多い。	皮脂	22100301162	皮膚の付属器官である脂腺によって分泌されるものを何と言うか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002505111	皮膚と皮膚付属器官の生理機能に関する次の記述は正しいか。接触皮膚炎（カブレ）を起こすおそれがないか確認するために、パッチテストが行われる。	皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002505112	皮膚と皮膚付属器官の生理機能に関する次の記述は正しいか。爪は、爪母の一部が侵されると、その部分の爪は変形したり、再生できなくなる。	爪母	22040302063	爪を作り出すために最も重要なものを何と言うか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002505113	皮膚と皮膚付属器官の保健に関する次の記述は正しいか。油性のフケ症の人には、油性の整髪剤ではなく、乳化型の整髪剤を用いる。	フケ症	22060402103	次の空欄に共通して当てはまるものを何と言うか。 ・油性の（ ）はよく洗髪し、汚れやフケを落とすことが大切である。 ・乾性の（ ）はあまり洗髪しすぎないことが大切である。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。

29002505114	皮膚と皮膚付属器官の保健に関する次の記述は正しいか。円形脱毛症は、細菌や真菌によっておこる皮膚疾患である。	円形脱毛症	22100503167	感染の可能性がない疾患の一例として挙げられるものは何か。
		真菌	22020402036	菌類のうち、細菌や粘菌を除くものの総称を何と言うか。
		皮膚疾患	22040501065	皮膚などが痒くなったり、水ぶくれなどができてしまう疾患の総称を何と言うか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002505115	皮膚と皮膚付属器官の保健に関する次の記述は正しいか。ひげそりあとは、皮膚が荒れ、あぶら気がなくなっているため、ローションやクリームを塗る。	皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002505116	皮膚と皮膚付属器官の保健に関する次の記述は正しいか。保湿剤は、入浴後、水分が残っている間に塗布すると効果的である。	皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002505117	皮膚疾患と病原体に関する次の組合せは正しいか。水痘（ミズボウソウ） — ウイルス	皮膚疾患	22040501065	皮膚などが痒くなったり、水ぶくれなどができてしまう疾患の総称を何と言うか。
29002505118	皮膚疾患と病原体に関する次の組合せは正しいか。脂漏性皮膚炎 — 化膿菌	脂漏性皮膚炎	22080501132	皮脂腺が多く皮脂の分泌の多い頭皮や顔に起こりやすい疾患を何と言うか。
		皮膚疾患	22040501065	皮膚などが痒くなったり、水ぶくれなどができてしまう疾患の総称を何と言うか。
29002505119	皮膚疾患と病原体に関する次の組合せは正しいか。尋常性?瘡（ニキビ） — ヒゼンダニ	?	22060502106	黄色ブドウ球菌の感染により発症する膿皮症の一つで、毛包の化膿性炎症を何と言うか。
		尋常性?瘡	22060403104	顔や背、胸に見られる炎症性皮膚疾患の一つで、一般的にニキビと呼ばれるものを何と言うか。
		皮膚疾患	22040501065	皮膚などが痒くなったり、水ぶくれなどができてしまう疾患の総称を何と言うか。
29002505120	皮膚疾患と病原体に関する次の組合せは正しいか。伝染性膿痂疹（トビヒ） — 真菌（カビ）	真菌	22020402036	菌類のうち、細菌や粘菌を除くものの総称を何と言うか。
		伝染性膿痂疹	22040502066	ヒゼンダニと深い関連がある皮膚疾患の一例は何か。
		皮膚疾患	22040501065	皮膚などが痒くなったり、水ぶくれなどができてしまう疾患の総称を何と言うか。
29002506001	皮膚の構造に関する次の記述は正しいか。角化細胞は、表面より角質層、有棘層、顆粒層、透明層、基底層の5つの細胞層からなる。	角化細胞	22020101024	表皮最下層の基底層で分裂して順次皮膚表面へと移行し、最後は垢となる過程をとる、表皮のケラチン生成細胞を何と言うか。
		角質層	22060301090	皮膚の最も外側の層のことで、ケラチンを含み、核のない扁平細胞の重なりから形成されているものを何と言うか。
29002506002	皮膚の構造に関する次の記述は正しいか。色素細胞が生成したエラスチンは、顆粒細胞に伝達される。	エラスチン	22060101085	コラーゲンの繊維を支える役割を持ち、弾性繊維とも呼ばれるものを何と言うか。
		顆粒細胞	22060102086	小脳皮質に存在する神経細胞で、細胞内に顆粒が多くみえる細胞を何と言うか。
29002506003	皮膚の構造に関する次の記述は正しいか。ランゲルハンス細胞は、免疫に関与する細胞である。	ランゲルハンス細胞	22100101155	表皮に関する細胞のうち、特に免疫を司るものを何と言うか。
29002506004	皮膚の構造に関する次の記述は正しいか。真皮の線維成分は、ケラチンというタンパク質からできた弾性線維がその大部分を占める。	タンパク質	22200301344	収れん剤によって引き締められている、皮膚表面の成分のことを何と言うか。
		真皮	22020103026	皮膚の表皮の下の結合組織層を何と言うか。
29002506005	皮膚付属器官に関する次の記述は正しいか。毛は、その中心部から順に毛髄質、毛皮質、毛小皮の3層からなる。	皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
		毛小皮	22100203159	毛の断面をみると、3つの層からなっていることがわかる。この層のうち、最も外側（表面）の部分を何と言うか。
		毛髄質	22100204160	毛の断面をみると、3つの層からなっていることがわかる。この層のうち、中心をなす部分を何と言うか。
		毛皮質	22100205161	毛の断面をみると、3つの層からなっていることがわかる。この層のうち、角化した細胞が密着してできる、毛の主な部分をなすものを何と言うか。

29002506006	皮膚付属器官に関する次の記述は正しいか。頭毛には生長期、退行期、休止期という生長期がある。	生長期	22060202089	人間の生長期に関する記述で誤っているものはどれか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002506007	皮膚付属器官に関する次の記述は正しいか。健康な成人の頭毛では、全体の85～90%が休止期である。	皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002506008	皮膚付属器官に関する次の記述は正しいか。爪には、生長期がなく、絶えず生長を続けている。	生長期	22060202089	人間の生長期に関する記述で誤っているものはどれか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002506009	皮膚と皮膚付属器官の生理機能に関する次の記述は正しいか。脂肪膜（皮脂膜）と角質層のケラチンには、外的化学的刺激に対する保護作用がある。	角質層	22060301090	皮膚の最も外側の層のことで、ケラチンを含み、核のない扁平細胞の重なりから形成されているものを何と言うか。
		皮脂	22100301162	皮膚の付属器官である脂腺によって分泌されるものを何と言うか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002506010	皮膚と皮膚付属器官の生理機能に関する次の記述は正しいか。経皮吸収には、表皮経路と皮膚付属器官経路の2つの経路がある。	経皮吸収	22060302100	皮膚から物質を吸収することを何と言うか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
		表皮	22040101058	多細胞生物の最も外側を覆う組織で、内部を保護する役割を担っているものを何と言うか。
29002506011	皮膚と皮膚付属器官の生理機能に関する次の記述は正しいか。皮膚掻痒症は、蕁麻疹の出やすい人では、その反応は強く起こる。	皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002506012	皮膚と皮膚付属器官の生理機能に関する次の記述は正しいか。皮膚で体温調節を積極的に行っているのは脂腺である。	脂腺	22080202129	皮膚の表面に皮脂を分泌する腺を何と言うか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002506013	皮膚及び皮膚付属器官の保健に関する次の記述は正しいか。荒れ性の皮膚では、角質層の水分量が減少している。	角質層	22060301090	皮膚の最も外側の層のことで、ケラチンを含み、核のない扁平細胞の重なりから形成されているものを何と言うか。
		荒れ性	22060401102	脂肪分の欠乏により肌が荒れやすくなっていることを何と言うか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002506014	皮膚及び皮膚付属器官の保健に関する次の記述は正しいか。乾性のフケ症の人は、シャンプーをしすぎないようにすることが重要である。	フケ症	22060402103	次の空欄に共通して当てはまるものを何と言うか。 ・油性の（ ）はよく洗髪し、汚れやフケを落とすことが大切である。 ・乾性の（ ）はあまり洗髪しすぎないことが大切である。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002506015	皮膚及び皮膚付属器官の保健に関する次の記述は正しいか。皮膚の分泌作用や新陳代謝は、加齢に伴って低下する。	皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002506016	皮膚及び皮膚付属器官の保健に関する次の記述は正しいか。紫外線は、尋常性?瘡（ニキビ）や円形脱毛症の原因となる。	?	22060502106	黄色ブドウ球菌の感染により発症する膿皮症の一つで、毛包の化膿性炎症を何と言うか。

		円形脱毛症	22100503167	感染の可能性がない疾患の一例として挙げられるものは何か。
		紫外線	22110201173	可視光線より波長の短い不可視光線のことを何と言うか。
		尋常性?瘡	22060403104	顔や背、胸に見られる炎症性皮膚疾患の一つで、一般的にニキビと呼ばれるものを何と言うか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002506017	皮膚疾患と関連の深い因子に関する次の組合せは正しいか。肝斑（シミ） —— 真菌（カビ）	肝斑	22060501105	女性ホルモンや紫外線、ストレスが原因として顔に淡褐色のシミとして現れることを何と言うか。
		真菌	22020402036	菌類のうち、細菌と粘菌を除くものの総称を何と言うか。
		皮膚疾患	22040501065	皮膚などが痒くなったり、水ぶくれなどができてしまう疾患の総称を何と言うか。
29002506018	皮膚疾患と関連の深い因子に関する次の組合せは正しいか。? —— 細菌（化膿菌）	?	22060502106	黄色ブドウ球菌の感染により発症する膿皮症の一つで、毛包の化膿性炎症を何と言うか。
		皮膚疾患	22040501065	皮膚などが痒くなったり、水ぶくれなどができてしまう疾患の総称を何と言うか。
29002506019	皮膚疾患と関連の深い因子に関する次の組合せは正しいか。単純性疱疹（単純性ヘルペス） —— シラミ	単純性疱疹	22020503039	単純ヘルペスウイルスの感染で生じる病気を何と言うか。
		皮膚疾患	22040501065	皮膚などが痒くなったり、水ぶくれなどができてしまう疾患の総称を何と言うか。
29002506020	皮膚疾患と関連の深い因子に関する次の組合せは正しいか。尋常性毛瘡（カミソリカブレ） —— ヒゼンダニ	皮膚疾患	22040501065	皮膚などが痒くなったり、水ぶくれなどができてしまう疾患の総称を何と言うか。
29002507001	皮膚の構造に関する次の記述は正しいか。指紋は、人によってみな異なり、年齢により変化する。	指紋	22080101126	指先の皮膚にある汗腺の開口部が隆起した線（隆線）により出来る紋様を何と言うか。
29002507002	皮膚の構造に関する次の記述は正しいか。角化細胞は、表面より透明層、顆粒層、角質層、有棘層、基底層の5つの細胞層からなる。	角化細胞	22020101024	表皮最下層の基底層で分裂して順次皮膚表面へと移行し、最後は垢となる過程をとる、表皮のケラチン生成細胞を何と言うか。
		角質層	22060301090	皮膚の最も外側の層のことで、ケラチンを含み、核のない扁平細胞の重なりから形成されているものを何と言うか。
29002507003	皮膚の構造に関する次の記述は正しいか。真皮の線維成分は、弾性線維がその大部分を占め、その間に膠原線維が混じっている。	真皮	22020103026	皮膚の表皮の下の結合組織層を何と言うか。
29002507004	皮膚の構造に関する次の記述は正しいか。皮下脂肪は、機械的外力に対するクッションの作用と温度の変化に対する断熱材としての働きがある。	皮下脂肪	22080102127	皮下組織中に蓄積された脂肪細胞の集合体を何と言うか。
29002507005	皮膚付属器官に関する次の記述は正しいか。爪には毛と同様に、生長期、退行期、休止期という生長期がある	生長期	22060202089	人間の生長期に関する記述で誤っているものはどれか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002507006	皮膚付属器官に関する次の記述は正しいか。健康な成人の頭毛は、その多くが休止期である。	皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002507007	皮膚付属器官に関する次の記述は正しいか。脂腺は、短い排出管をもって、毛包に開口している分泌腺である。	脂腺	22080202129	皮膚の表面に皮脂を分泌する腺を何と言うか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
		毛包	22040202061	毛を産生する哺乳類の皮膚付属器官を何と言うか
29002507008	皮膚付属器官に関する次の記述は正しいか。アポクリン腺は、手掌と足底に最も多く分布する。	アポクリン腺	22080203130	動物の外分泌腺の一種で、離出分泌腺とも呼ばれるものを何と言うか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。

29002507009	皮膚と皮膚付属器官の生理機能に関する次の記述は正しいか。皮膚で体温調節を積極的に行っているのは、毛細血管と汗腺である。	汗腺	22020302032	汗を分泌する皮膚腺を何と言うか。
		血管	22010203006	血液を身体の各所に送るための通路を何と言うか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
		毛細血管	22010303010	小動脈が非常に細かく枝分かれして網目状になった血管を何と言うか。
29002507010	皮膚と皮膚付属器官の生理機能に関する次の記述は正しいか。皮膚の表面にある脂肪膜（皮脂膜）は、弱アルカリ性のため細菌や真菌の発育を抑制し死滅させる。	真菌	22020402036	菌類のうち、細菌や粘菌を除くものの総称を何と言うか。
		皮脂	22100301162	皮膚の付属器官である脂腺によって分泌されるものを何と言うか。
		皮膚の表面	22100401164	健康な皮膚の表面におけるおおまかな性質（pH）はどのようなものか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002507011	皮膚と皮膚付属器官の生理機能に関する次の記述は正しいか。皮膚は、表皮の一部に欠損が生じても、基底細胞が保持されていれば瘢痕を残さず再生する。	基底細胞	22080301131	皮膚の外細胞である表皮の下層（基底部）に存在する小さな円形の細胞を何と言うか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
		表皮	22040101058	多細胞生物の最も外側を覆う組織で、内部を保護する役割を担っているものを何と言うか。
29002507012	皮膚と皮膚付属器官の生理機能に関する次の記述は正しいか。爪は、爪母の一部が侵されると、その部分の爪は変形したり、再生できなくなる。	爪母	22040302063	爪を作り出すために最も重要なものを何と言うか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002507013	皮膚と皮膚付属器官の保健に関する次の記述は正しいか。糖尿病では、皮膚が化膿しやすく、細菌や真菌による皮膚疾患にかかりやすい。	真菌	22020402036	菌類のうち、細菌や粘菌を除くものの総称を何と言うか。
		糖尿病	22040401064	患うことで、細菌や真菌による皮膚疾患にかかりやすくなってしまう疾患の一例は何か。
		皮膚疾患	22040501065	皮膚などが痒くなったり、水ぶくれなどができてしまう疾患の総称を何と言うか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002507014	皮膚と皮膚付属器官の保健に関する次の記述は正しいか。皮脂の分泌は、高齢になるとともに次第に増加する。	皮脂	22100301162	皮膚の付属器官である脂腺によって分泌されるものを何と言うか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002507015	皮膚と皮膚付属器官の保健に関する次の記述は正しいか。爪にできる縦みぞの数や程度は、高齢になるにつれて著しくなる。	皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002507016	皮膚と皮膚付属器官の保健に関する次の記述は正しいか。脂肪膜（皮脂膜）は、皮脂や汗が互いに混じり合って乳化した形で皮膚を保護している。	皮脂	22100301162	皮膚の付属器官である脂腺によって分泌されるものを何と言うか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002507017	皮膚疾患に関する次の記述は正しいか。円形脱毛症は、他人に感染することはない。	円形脱毛症	22100503167	感染の可能性がない疾患の一例として挙げられるものは何か。
		皮膚疾患	22040501065	皮膚などが痒くなったり、水ぶくれなどができてしまう疾患の総称を何と言うか。
29002507018	皮膚疾患に関する次の記述は正しいか。尋常性毛瘡（カミソリカブレ）では、ひげの毛包に化膿菌が感染して、慢性的な炎症をおこす。	皮膚疾患	22040501065	皮膚などが痒くなったり、水ぶくれなどができてしまう疾患の総称を何と言うか。
		毛包	22040202061	毛を産生する哺乳類の皮膚付属器官を何と言うか。

29002507019	皮膚疾患に関する次の記述は正しいか。脂漏性皮膚炎は、フケ症やあぶら性の人に多くみられ、黄色調の紅斑に落屑を伴う。	フケ症	22060402103	次の空欄に共通して当てはまるものを何と言うか。 ・油性の（ ）はよく洗髪し、汚れやフケを落とすことが大切である。 ・乾性の（ ）はあまり洗髪しすぎないことが大切である。
		脂漏性皮膚炎	22080501132	皮脂腺が多く皮脂の分泌の多い頭皮や顔に起こりやすい疾患を何と言うか。
		皮膚疾患	22040501065	皮膚などが痒くなったり、水ぶくれなどができてしまう疾患の総称を何と言うか。
29002507020	皮膚疾患に関する次の記述は正しいか。染毛剤によるアレルギー性のカブレでは、同じ染毛剤でも低濃度であれば、再びかぶれることはない。	皮膚疾患	22040501065	皮膚などが痒くなったり、水ぶくれなどができてしまう疾患の総称を何と言うか。
29002508001	皮膚の構造に関する次の記述は正しいか。皮膚は、表面より表皮、皮下組織、真皮の3つの層からなる。	真皮	22020103026	皮膚の表皮の下の結合組織層を何と言うか。
		皮下組織	22040102059	外からの衝撃を和らげて体の内部を守ったり、体温を保つための断熱材のような働きをしているものとして最も適しているものを何と言うか。
		表皮	22040101058	多細胞生物の最も外側を覆う組織で、内部を保護する役割を担っているものを何と言うか。
29002508002	皮膚の構造に関する次の記述は正しいか。角化細胞は、皮膚の色素であるメラニンをつくる細胞である。	角化細胞	22020101024	表皮最下層の基底層で分裂して順次皮膚表面へと移行し、最後は垢となる過程をとる、表皮のケラチン生成細胞を何と言うか。
29002508003	皮膚の構造に関する次の記述は正しいか。ランゲルハンス細胞は、皮下組織内に分布する触覚に関与する細胞である。	ランゲルハンス細胞	22100101155	表皮に関する細胞のうち、特に免疫を司るものを何と言うか。
		皮下組織	22040102059	外からの衝撃を和らげて体の内部を守ったり、体温を保つための断熱材のような働きをしているものとして最も適しているものを何と言うか。
29002508004	皮膚の構造に関する次の記述は正しいか。真皮の線維成分は、コラーゲンというタンパク質からできた膠原線維が、その大部分を占める。	タンパク質	22200301344	収れん剤によって引き締められている、皮膚表面の成分のことを何と言うか。
		真皮	22020103026	皮膚の表皮の下の結合組織層を何と言うか。
29002508005	皮膚付属器官の構造に関する次の記述は正しいか。ヒトの頭毛の数は、約1万本とされている。	皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002508006	皮膚付属器官の構造に関する次の記述は正しいか。毛の細胞は、細胞分裂が盛んに行われる毛母でつくられる。	皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
		毛母	22040201060	毛球の毛乳頭に接している部分を何と言うか
29002508007	皮膚付属器官の構造に関する次の記述は正しいか。毛は、皮膚表面に出ている部分を毛幹、皮膚の内部にある部分を毛根という。	皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
		毛幹	22100201157	ヒトの毛について表皮の外側に出ている部分を何と言うか
		毛根	22100202158	ヒトの毛について皮膚の内部にある部分を何と言うか
29002508008	皮膚付属器官の構造に関する次の記述は正しいか。毛は、中心部から毛髄質、毛皮質、毛小皮の3つの層よりなっている。	皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
		毛小皮	22100203159	毛の断面をみると、3つの層からなっていることがわかる。この層のうち、最も外側（表面）の部分を何と言うか。
		毛髄質	22100204160	毛の断面をみると、3つの層からなっていることがわかる。この層のうち、中心をなす部分を何と言うか。
29002508009	皮膚と皮膚付属器官の生理機能に関する次の記述は正しいか。皮膚で体温調節を積極的に行っているのは、脂腺である。	脂腺	22080202129	皮膚の表面に皮脂を分泌する線を何と言うか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。

29002508010	皮膚と皮膚付属器官の生理機能に関する次の記述は正しいか。爪母の一部が侵されると、その部分の爪は変形したり、再生できなくなる。	爪母	22040302063	爪を作り出すために最も重要なものを何と言うか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002508011	皮膚と皮膚付属器官の生理機能に関する次の記述は正しいか。皮膚の表面に分泌される皮脂は、皮下組織にある脂肪細胞でつくられる。	皮下組織	22040102059	外からの衝撃を和らげて体の内部を守ったり、体温を保つための断熱材のような働きをしているものとして最も適しているものを何と言うか。
		皮脂	22100301162	皮膚の付属器官である脂腺によって分泌されるものを何と言うか。
		皮膚の表面	22100401164	健康な皮膚の表面におけるおおまかな性質（pH）はどのようなものか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002508012	皮膚と皮膚付属器官の生理機能に関する次の記述は正しいか。日焼けで皮膚の色が黒くなるのは、赤外線的作用による。	赤外線	22170101277	可視光線より波長が長く、血液循環を促進する効果を持つものを何と言うか。
		日焼け	22100302163	皮膚が日焼けしたときに色を黒くする作用を及ぼすものを何と言うか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002508013	皮膚と皮膚付属器官の保健に関する次の記述は正しいか。高齢になると、皮膚の分泌作用や新陳代謝が低下して、皮膚の乾燥を起こす。	皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002508014	皮膚と皮膚付属器官の保健に関する次の記述は正しいか。健康な皮膚の表面は、弱アルカリ性を示す。	皮膚の表面	22100401164	健康な皮膚の表面におけるおおまかな性質（pH）はどのようなものか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002508015	皮膚と皮膚付属器官の保健に関する次の記述は正しいか。老化に伴って、皮膚の張りや弾力が失われると、皮膚にたるみを生じ、シワとなる。	皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002508016	皮膚と皮膚付属器官の保健に関する次の記述は正しいか。糖尿病の人は、化膿菌や真菌による皮膚の感染症が起こりやすい。	真菌	22020402036	菌類のうち、細菌や粘菌を除くものの総称を何と言うか。
		糖尿病	22040401064	患うことで、細菌や真菌による皮膚疾患にかかりやすくなってしまう疾患の一例は何か。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002508017	皮膚疾患に関する次の記述は正しいか。接触皮膚炎（カブレ）の原因を見出すには、パッチテストが最も実用的で、確実な方法である。	皮膚疾患	22040501065	皮膚などが痒くなったり、水ぶくれなどができてしまう疾患の総称を何と言うか。
29002508018	皮膚疾患に関する次の記述は正しいか。青年性扁平疣贅は、その原因がウイルスで、顔面や手背に多くみられる。	青年性扁平疣贅	22040503067	ウイルスと深い関連がある皮膚疾患の一例は何か。
		皮膚疾患	22040501065	皮膚などが痒くなったり、水ぶくれなどができてしまう疾患の総称を何と言うか。
29002508019	皮膚疾患に関する次の記述は正しいか。円形脱毛症は、その原因がウイルスのため、感染しやすい。	円形脱毛症	22100503167	感染の可能性がない疾患の一例として挙げられるものは何か。
		皮膚疾患	22040501065	皮膚などが痒くなったり、水ぶくれなどができてしまう疾患の総称を何と言うか。
29002508020	皮膚疾患に関する次の記述は正しいか。伝染性膿痂疹（トビヒ）は、その原因が化膿菌のため、感染しやすい。	伝染性膿痂疹	22040502066	ヒゼンダニと深い関連がある皮膚疾患の一例は何か。
		皮膚疾患	22040501065	皮膚などが痒くなったり、水ぶくれなどができてしまう疾患の総称を何と言うか。
29002509001	皮膚の構造に関する次の記述は正しいか。表皮の角化細胞は、ケラチンというタンパク質をつくる細胞系列である。	タンパク質	22200301344	収れん剤によって引き締められている、皮膚表面の成分のことを何と言うか。
		角化細胞	22020101024	表皮最下層の基底層で分裂して順次皮膚表面へと移行し、最後は垢となる過程をとる、表皮のケラチン生成細胞を何と言うか。

		表皮	22040101058	多細胞生物の最も外側を覆う組織で、内部を保護する役割を担っているものを何と言うか。
29002509002	皮膚の構造に関する次の記述は正しいか。表皮の色素細胞は、皮膚の色素であるメラニンをつくる細胞である。	表皮	22040101058	多細胞生物の最も外側を覆う組織で、内部を保護する役割を担っているものを何と言うか。
29002509003	皮膚の構造に関する次の記述は正しいか。真皮には、エラスチンからできた膠原線維とコラーゲンからなる弾性線維が混じって走っている。	エラスチン	22060101085	コラーゲンの繊維を支える役割を持ち、弾性繊維とも呼ばれるものを何と言うか。
		真皮	22020103026	皮膚の表皮の下の結合組織層を何と言うか。
29002509004	皮膚の構造に関する次の記述は正しいか。皮下組織の脂肪は、脂肪細胞がつくり、その細胞内に蓄えられる。	皮下組織	22040102059	外からの衝撃を和らげて体の内部を守ったり、体温を保つための断熱材のような働きをしているものとして最も適しているものを何と言うか。
29002509005	皮膚付属器官に関する次の記述は正しいか。健康な成人の頭毛では、成長期（生長期）が短く、休止期が長いのが特徴である。	皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002509006	皮膚付属器官に関する次の記述は正しいか。毛は、中心から外に向かって毛髄質、毛小皮、毛皮質の3層からなっている。	皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
		毛小皮	22100203159	毛の断面をみると、3つの層からなっていることがわかる。この層のうち、最も外側（表面）の部分を何と言うか。
		毛髄質	22100204160	毛の断面をみると、3つの層からなっていることがわかる。この層のうち、中心をなす部分を何と言うか。
29002509007	皮膚付属器官に関する次の記述は正しいか。脂腺の数は、頭毛の生えている部位や額、眉間などに多い。	脂腺	22080202129	皮膚の表面に皮脂を分泌する腺を何と言うか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002509008	皮膚付属器官に関する次の記述は正しいか。毛は、皮膚表面に出ている部分を毛根、皮膚の内部にある部分を毛幹という。	皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
		毛幹	22100201157	ヒトの毛について表皮の外側に出ている部分を何と言うか
		毛根	22100202158	ヒトの毛について皮膚の内部にある部分を何と言うか
29002509009	皮膚と皮膚付属器官の生理機能に関する次の記述は正しいか。皮膚では、日光中の紫外線の照射によってビタミンDがつくられる。	紫外線	22110201173	可視光線より波長の短い不可視光線のことを何と言うか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002509010	皮膚と皮膚付属器官の生理機能に関する次の記述は正しいか。頭毛は、頭の皮膚に対する有害な機械的刺激を防いでいる。	皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002509011	皮膚と皮膚付属器官の生理機能に関する次の記述は正しいか。皮膚の表面には、汗と皮脂が混じり合った弱酸性を示す脂肪膜（皮脂膜）がある。	酸	22140101232	pH（水素イオン指数）において pH7 未満を何と言うか。
		弱酸	22170501291	酢酸や炭酸は、おおまかにどのような性質（pH）を有しているか。
		皮脂	22100301162	皮膚の付属器官である脂腺によって分泌されるものを何と言うか。
		皮膚の表面	22100401164	健康な皮膚の表面におけるおおまかな性質（pH）はどのようなものか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。

29002509012	皮膚と皮膚付属器官の生理機能に関する次の記述は正しいか。皮膚で体温調節を積極的に行っているのはランゲルハンス細胞である。	ランゲルハンス細胞	22100101155	表皮に関する細胞のうち、特に免疫を司るものを何と言うか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002509013	皮膚と皮膚付属器官の保健に関する次の記述は正しいか。成人は、加齢とともに皮膚の分泌作用や新陳代謝が低下する。	皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002509014	皮膚と皮膚付属器官の保健に関する次の記述は正しいか。高齢期になると脂腺の動きが盛んになり、皮脂の分泌が増加する。	脂腺	22080202129	皮膚の表面に皮脂を分泌する線を何と言うか。
		皮脂	22100301162	皮膚の付属器官である脂腺によって分泌されるものを何と言うか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002509015	皮膚と皮膚付属器官の保健に関する次の記述は正しいか。油性のフケ症の人は、よくシャンプーして汚れやフケを落とすことが大切である。	フケ症	22060402103	次の空欄に共通して当てはまるものを何と言うか。 ・油性の（ ）はよく洗髪し、汚れやフケを落とすことが大切である。 ・乾性の（ ）はあまり洗髪しすぎないことが大切である。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002509016	皮膚と皮膚付属器官の保健に関する次の記述は正しいか。脂腺から分泌される皮脂は、毛の水分が失われることを防ぎ、光沢としなやかさを保っている。	脂腺	22080202129	皮膚の表面に皮脂を分泌する線を何と言うか。
		皮脂	22100301162	皮膚の付属器官である脂腺によって分泌されるものを何と言うか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002509017	皮膚疾患に関する次の記述は正しいか。接触皮膚炎（カブレ）では、原因となった化学物質や薬物などが、再び皮膚に触れないようにすることが重要である。	皮膚疾患	22040501065	皮膚などが痒くなったり、水ぶくれなどができてしまう疾患の総称を何と言うか。
29002509018	皮膚疾患に関する次の記述は正しいか。頭部白癬（シラクモ）は、真菌（カビ）による感染症である。	真菌	22020402036	菌類のうち、細菌や粘菌を除くものの総称を何と言うか。
		頭部白癬	22040504068	真菌（カビ）と深い関連がある皮膚疾患の一例は何か。
		皮膚疾患	22040501065	皮膚などが痒くなったり、水ぶくれなどができてしまう疾患の総称を何と言うか。
29002509019	皮膚疾患に関する次の記述は正しいか。尋常性?瘡（ニキビ）は、性ホルモンの中で男性ホルモン（アンドロゲン）がその発生の重要な原因である。	?	22060502106	黄色ブドウ球菌の感染により発症する膿皮症の一つで、毛包の化膿性炎症を何と言うか。
		尋常性?瘡	22060403104	顔や背、胸に見られる炎症性皮膚疾患の一つで、一般的にニキビと呼ばれるものを何と言うか。
		皮膚疾患	22040501065	皮膚などが痒くなったり、水ぶくれなどができてしまう疾患の総称を何と言うか。
29002509020	皮膚疾患に関する次の記述は正しいか。伝染性膿痂疹（トビヒ）は、ウイルスによる感染症で、高齢者がかかりやすい。	伝染性膿痂疹	22040502066	ヒゼンダニと深い関連がある皮膚疾患の一例は何か。
		皮膚疾患	22040501065	皮膚などが痒くなったり、水ぶくれなどができてしまう疾患の総称を何と言うか。
29002510001	皮膚の構造に関する次の記述は正しいか。皮膚は、上から表皮、真皮、皮下組織の3つの層からできている。	真皮	22020103026	皮膚の表皮の下の結合組織層を何と言うか。
		皮下組織	22040102059	外からの衝撃を和らげて体の内部を守ったり、体温を保つための断熱材のような働きをしているものとして最も適しているものを何と言うか。
		表皮	22040101058	多細胞生物の最も外側を覆う組織で、内部を保護する役割を担っているものを何と言うか。
29002510002	皮膚の構造に関する次の記述は正しいか。色素細胞は、皮膚の色素であるケラチンをつくる細胞である。			
29002510003	皮膚の構造に関する次の記述は正しいか。表皮内にあるランゲルハンス細胞は、知覚に関与する細胞である。	ランゲルハンス細胞	22100101155	表皮に関する細胞のうち、特に免疫を司るものを何と言うか。
		表皮	22040101058	多細胞生物の最も外側を覆う組織で、内部を保護する役割を担っているものを何と言うか。

29002510004	皮膚の構造に関する次の記述は正しいか。真皮内に存在する線維成分は、弾性線維がその大部分を占める。	真皮	22020103026	皮膚の表皮の下の結合組織層を何と言うか。
29002510005	皮膚付属器官の構造に関する次の記述は正しいか。健康な成人の頭毛では、休止期が長く、成長期（生長期）が短い。	皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002510006	皮膚付属器官の構造に関する次の記述は正しいか。成人の頭毛は、約 5,000 本である。	皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002510007	皮膚付属器官の構造に関する次の記述は正しいか。エクリン腺は、手掌と足底に最も多く分布している。	エクリン腺	22020201030	汗を出して体温調節をする腺を何と言うか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002510008	皮膚付属器官の構造に関する次の記述は正しいか。爪は、真皮の角質層の変形したもので、その成分はメラニンである。	角質層	22060301090	皮膚の最も外側の層のことで、ケラチンを含み、核のない扁平細胞の重なりから形成されているものを何と言うか。
		真皮	22020103026	皮膚の表皮の下の結合組織層を何と言うか。
29002510009	皮膚と皮膚付属器官の生理機能に関する次の記述は正しいか。機械的外力に対する保護作用を有する主な成分には、表皮角質層、膠原線維、弾性線維、皮下脂肪がある。	皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
		角質層	22060301090	皮膚の最も外側の層のことで、ケラチンを含み、核のない扁平細胞の重なりから形成されているものを何と言うか。
		皮下脂肪	22080102127	皮下組織中に蓄積された脂肪細胞の集合体を何と言うか。
		表皮	22040101058	多細胞生物の最も外側を覆う組織で、内部を保護する役割を担っているものを何と言うか。
29002510010	皮膚と皮膚付属器官の生理機能に関する次の記述は正しいか。外界からの刺激は、皮膚の神経終末から脳に伝えられ、知覚となって現れる。	皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002510011	皮膚と皮膚付属器官の生理機能に関する次の記述は正しいか。経皮吸収には、表皮経路と皮膚付属器官経路がある。	経皮吸収	22060302100	皮膚から物質を吸収することを何と言うか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
		表皮	22040101058	多細胞生物の最も外側を覆う組織で、内部を保護する役割を担っているものを何と言うか。
29002510012	皮膚と皮膚付属器官の生理機能に関する次の記述は正しいか。皮膚の表面にある脂肪膜（皮脂膜）は、弱アルカリ性のため細菌の発育を抑制し、死滅させる。	皮脂	22100301162	皮膚の付属器官である脂腺によって分泌されるものを何と言うか。
		皮膚の表面	22100401164	健康な皮膚の表面におけるおおまかな性質（pH）はどのようなものか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002510013	皮膚と皮膚付属器官の保健に関する次の記述は正しいか。皮膚のなめらかさには、皮膚の水分量が大きくかわっている。	皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002510014	皮膚と皮膚付属器官の保健に関する次の記述は正しいか。毛は、エクリン腺から分泌される皮脂により、その水分が余分に失われず、光沢としなやかさを保っている。	エクリン腺	22020201030	汗を出して体温調節をする腺を何と言うか。
		皮脂	22100301162	皮膚の付属器官である脂腺によって分泌されるものを何と言うか。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002510015	皮膚と皮膚付属器官の保健に関する次の記述は正しいか。糖尿病の人は、皮膚の抵抗力が弱くなって、化膿菌や真菌(カビ)による感染症がおこりやすくなる。	真菌	22020402036	菌類のうち、細菌や粘菌を除くものの総称を何と言うか。
		糖尿病	22040401064	患うことで、細菌や真菌による皮膚疾患にかかりやすくなってしまふ疾患の一例は何か。
		皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。

29002510016	皮膚と皮膚付属器官の保健に関する次の記述は正しいか。手入れの対処法には、手袋をつける、保湿する、炎症を防ぐ、二次感染を防ぐなどがある。	皮膚付属器官	22060201088	視線、汗腺、毛、爪が含まれ、体温調整作用や自己浄化作用、科学的刺激や光線に対する保護作用などの生理機能を持つものを何と言うか。
29002510017	皮膚疾患に関する次の記述は正しいか。頭部白癬(シラクモ)は、真菌(カビ)による感染症である。	真菌	22020402036	菌類のうち、細菌や粘菌を除くものの総称を何と言うか。
		頭部白癬	22040504068	真菌(カビ)と深い関連がある皮膚疾患の一例は何か。
		皮膚疾患	22040501065	皮膚などが痒くなったり、水ぶくれなどができてしまう疾患の総称を何と言うか。
29002510018	皮膚疾患に関する次の記述は正しいか。円形脱毛症は、ウイルスによる感染症で、他人に感染することがある。	円形脱毛症	22100503167	感染の可能性がない疾患の一例として挙げられるものは何か。
		皮膚疾患	22040501065	皮膚などが痒くなったり、水ぶくれなどができてしまう疾患の総称を何と言うか。
29002510019	皮膚疾患に関する次の記述は正しいか。疥癬(ヒゼン)は、ヒゼンダニの寄生によっておこる。	皮膚疾患	22040501065	皮膚などが痒くなったり、水ぶくれなどができてしまう疾患の総称を何と言うか。
29002510020	皮膚疾患に関する次の記述は正しいか。伝染性膿痂疹(トピヒ)は、化膿菌による感染症で、うみがほかの部分の皮膚について感染する。	伝染性膿痂疹	22040502066	ヒゼンダニと深い関連がある皮膚疾患の一例は何か。
		皮膚疾患	22040501065	皮膚などが痒くなったり、水ぶくれなどができてしまう疾患の総称を何と言うか。
29002611001	溶液に関する次の記述は正しいか。物質を溶かしている液体を溶媒という。	液体	22130204219	分子運動は見られるが、ある程度体積が一定となるものを何と言うか。
		溶媒	22190501333	溶液において、物質を溶かすために用いる液体のことを何と言うか。
29002611002	溶液に関する次の記述は正しいか。溶液に溶けている物質を溶質という。			
29002611003	溶液に関する次の記述は正しいか。水和による溶解は、イオン結晶である食塩のみである。	イオン	22190401327	電子を得たり失ったりすることによって、原子や分子が電荷を帯びた状態のことを何と言うか。
29002611004	溶液に関する次の記述は正しいか。水は無機溶媒とよばれている。	溶媒	22190501333	溶液において、物質を溶かすために用いる液体のことを何と言うか。
29002611005	酸と塩基に関する次の記述は正しいか。酸性の水溶液は、青色リトマス紙を赤変させる。	塩基	22140102233	pH(水素イオン指数)においてpH7より大きいものを何と言うか。
		酸	22140101232	pH(水素イオン指数)においてpH7未満を何と言うか。
29002611006	酸と塩基に関する次の記述は正しいか。アルカリ性の水溶液では、赤色リトマス紙が変色しない。	塩基	22140102233	pH(水素イオン指数)においてpH7より大きいものを何と言うか。
		酸	22140101232	pH(水素イオン指数)においてpH7未満を何と言うか。
29002611007	酸と塩基に関する次の記述は正しいか。酸性の水溶液中では、フェノールフタレインは青色である。	フェノールフタレイン	22140103234	酸性溶液、中性溶液中では白色でありアルカリ性の溶液で赤色を示すものを何と言うか。
		塩基	22140102233	pH(水素イオン指数)においてpH7より大きいものを何と言うか。
		酸	22140101232	pH(水素イオン指数)においてpH7未満を何と言うか。
29002611008	酸と塩基に関する次の記述は正しいか。酸性では、pHが7より大きく、アルカリ性では7より小さくなる。	塩基	22140102233	pH(水素イオン指数)においてpH7より大きいものを何と言うか。
		酸	22140101232	pH(水素イオン指数)においてpH7未満を何と言うか。
29002611009	化粧品に用いられる無機顔料とこれを配合する顔料の次の組合せは正しいか。酸化鉄 —— 着色顔料	化粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
		酸	22140101232	pH(水素イオン指数)においてpH7未満を何と言うか。
		酸化	22200203341	物質に酸素が化合する、または物質が水素を奪われる反応のことを何と言うか。
		酸化鉄	22200401348	着色顔料として一般に使用されるものの一例として挙げられるものは何か。
		着色顔料	22110503188	化粧品の顔料で耐光性、耐熱性にすぐれ、変色や退色を起こさない効果をもつものを何と言うか。
		鉄	22170404290	元素記号Feで表される延性・展性を持つ金属を何と言うか。

29002611010	香粧品に用いられる無機顔料とこれを配合する顔料の次の組合せは正しいか。酸化チタン —— 白色顔料	香粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
		酸	22140101232	pH（水素イオン指数）において pH7 未満を何と言うか。
		酸化	22200203341	物質に酸素が化合する、または物質が水素を奪われる反応のことを何と言うか。
29002611011	香粧品に用いられる無機顔料とこれを配合する顔料の次の組合せは正しいか。タルク —— 体質顔料	タルク	22200402349	滑石を微粉砕することで生成できる、体質顔料としてよく使用されるものの名称を何と言うか。
		香粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
		体質顔料	22110501186	無機顔料のうち、タルク、カオリン、マイカなどのことを何と言うか。
29002611012	香粧品に用いられる無機顔料とこれを配合する顔料の次の組合せは正しいか。酸化亜鉛 —— 着色顔料	香粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
		酸	22140101232	pH（水素イオン指数）において pH7 未満を何と言うか。
		酸化	22200203341	物質に酸素が化合する、または物質が水素を奪われる反応のことを何と言うか。
		着色顔料	22110503188	香粧品の顔料で耐光性、耐熱性にすぐれ、変色や退色を起こさない効果をもつものを何と言うか。
29002611013	石けんの製造方法に関する次の記述は正しいか。石けんは、油脂を塩酸で加水分解して作る。	塩酸	22130505231	HCl で表記され、代表的な酸の一つで、強い酸性を示すものを何と言うか。
		加水分解	22160301269	石けんは牛脂とヤシ油を混合し、水酸化ナトリウムや水酸化カリウムを加えて作ることができる。その際に起こる反応を特に何と言うか。
		酸	22140101232	pH（水素イオン指数）において pH7 未満を何と言うか。
		油脂	22180104297	脂肪酸とグリセリンのエステルでできるものとして挙げられるものは何か。
29002611014	石けんの製造方法に関する次の記述は正しいか。透明石けんは、機械練による製法で作る。			
29002611015	石けんの製造方法に関する次の記述は正しいか。油脂を加水分解すると、石けんとグリセリンができる。	グリセリン	22190503335	保湿剤として用いられることもある多価アルコールとして挙げられるものの一例は何か。
		加水分解	22160301269	石けんは牛脂とヤシ油を混合し、水酸化ナトリウムや水酸化カリウムを加えて作ることができる。その際に起こる反応を特に何と言うか。
		油脂	22180104297	脂肪酸とグリセリンのエステルでできるものとして挙げられるものは何か。
29002611016	石けんの製造方法に関する次の記述は正しいか。薬用石けんは、通常の硬質石けんに抗生物質を添加して作る。			
29002611017	頭皮・毛髪用香粧品とその配合成分に関する次の組合せは正しいか。ヘアブリーチ剤 —— チオグリコール酸又はその塩類	チオグリコール酸	22180502308	メルカプト酢酸とも呼ばれ、激しい悪臭と刺激臭を示す無色の液体を何と言うか。
		香粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
		酸	22140101232	pH（水素イオン指数）において pH7 未満を何と言うか。
29002611018	頭皮・毛髪用香粧品とその配合成分に関する次の組合せは正しいか。ヘアリンス剤 —— 第四級アンモニウム塩（陽イオン界面活性剤）	イオン	22190401327	電子を得たり失ったりすることによって、原子や分子が電荷を帯びた状態のことを何と言うか。
		界面活性剤	22180301301	分子内において、水分になじみやすい部分と油になじみやすい部分を持つ物質の総称を何と言うか。
		香粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
		第四級アンモニウム塩	22120202194	陽イオン界面活性剤で香粧品に用いられるものの一例は何か。
		陽イオン	22190402328	電子を失うことで、正の電荷を帯びた原子や分子のことを何と言うか。
29002611019	頭皮・毛髪用香粧品とその配合成分に関する次の組合せは正しいか。シャンプー剤 —— 高級アルコール系合成洗剤	アルコール	22180101294	アルコールに含まれないものは次のうちどれか。
		香粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
		高級アルコール系合成洗剤	22120204196	高級アルコール系合成洗剤の主成分を何と言うか。
29002611020	頭皮・毛髪用香粧品とその配合成分に関する次の組合せは正しいか。酸化染毛剤 —— パラフェニレンジアミン	パラフェニレンジアミン	22140501246	酸化染毛剤に使用される有効成分の一つを何と言うか。
		香粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
		酸	22140101232	pH（水素イオン指数）において pH7 未満を何と言うか。
		酸化	22200203341	物質に酸素が化合する、または物質が水素を奪われる反応のことを何と言うか。

29002612001	物質の三態の変化に関する次の記述は正しいか。液体が気体になる変化で、液体の表面で起こる場合を沸騰という。	液体	22130204219	分子運動は見られるが、ある程度体積が一定となるものを何と言うか。
		気体	22130203218	分子運動が激しく、気圧、気温次第では体積が無限に広がるものを何と言うか。
		物質の三態	22130202217	物質は気体、液体、個体の状態があるが、これらをまとめて何と言うか。
29002612002	物質の三態の変化に関する次の記述は正しいか。気体が液体にならずに、直接固体になる変化を昇華という。	液体	22130204219	分子運動は見られるが、ある程度体積が一定となるものを何と言うか。
		気体	22130203218	分子運動が激しく、気圧、気温次第では体積が無限に広がるものを何と言うか。
		固体	22130205220	分子運動が安定しており、定まった形と体積を持つものを何と言うか
		物質の三態	22130202217	物質は気体、液体、個体の状態があるが、これらをまとめて何と言うか。
29002612003	物質の三態の変化に関する次の記述は正しいか。固体が液体にならずに、直接気体になる変化を昇華という。	液体	22130204219	分子運動は見られるが、ある程度体積が一定となるものを何と言うか。
		気体	22130203218	分子運動が激しく、気圧、気温次第では体積が無限に広がるものを何と言うか。
		固体	22130205220	分子運動が安定しており、定まった形と体積を持つものを何と言うか
		物質の三態	22130202217	物質は気体、液体、個体の状態があるが、これらをまとめて何と言うか。
29002612004	物質の三態の変化に関する次の記述は正しいか。液体が気体になる変化で、液体の内部から起こる場合を沸騰という。	液体	22130204219	分子運動は見られるが、ある程度体積が一定となるものを何と言うか。
		気体	22130203218	分子運動が激しく、気圧、気温次第では体積が無限に広がるものを何と言うか。
		物質の三態	22130202217	物質は気体、液体、個体の状態があるが、これらをまとめて何と言うか。
29002612005	化粧品に用いられる色材に関する次の記述のうち、適切なものの組合せは正しいか。a. 天然色素は、タール色素に比べて、着色力や耐光性、耐薬品性が優れている。b. 使用できるタール色素は、厚生省令によって品目が定められている。c. 微粒子酸化チタンは、紫外線遮断剤として用いられる。d. カーボンブラックは、不純物として、発がん性の疑いのあるアスベストを含みやすい。aとb	タール色素	22140202238	染料あるいは合成着色料の一種で、芳香族化合物を原料としているものを何と言うか。
		化粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
		酸	22140101232	pH（水素イオン指数）において pH7 未満を何と言うか。
		酸化	22200203341	物質に酸素が化合する、または物質が水素を奪われる反応のことを何と言うか。
		紫外線	22110201173	可視光線より波長の短い不可視光線のことを何と言うか。
		紫外線遮断剤	22140203239	微粒子酸化チタンが用いられる一例として挙げられるものは何か。
		天然色素	22140204240	食品や生物から抽出された色素を何と言うか。
29002612006	化粧品に用いられる色材に関する次の記述のうち、適切なものの組合せは正しいか。a. 天然色素は、タール色素に比べて、着色力や耐光性、耐薬品性が優れている。b. 使用できるタール色素は、厚生省令によって品目が定められている。c. 微粒子酸化チタンは、紫外線遮断剤として用いられる。d. カーボンブラックは、不純物として、発がん性の疑いのあるアスベストを含みやすい。bとc	タール色素	22140202238	染料あるいは合成着色料の一種で、芳香族化合物を原料としているものを何と言うか。
		化粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
		酸	22140101232	pH（水素イオン指数）において pH7 未満を何と言うか。
		酸化	22200203341	物質に酸素が化合する、または物質が水素を奪われる反応のことを何と言うか。
		紫外線	22110201173	可視光線より波長の短い不可視光線のことを何と言うか。
		紫外線遮断剤	22140203239	微粒子酸化チタンが用いられる一例として挙げられるものは何か。
		天然色素	22140204240	食品や生物から抽出された色素を何と言うか。

29002612007	香粧品に用いられる色材に関する次の記述のうち、適切なものの組合せは正しいか。a. 天然色素は、タール色素に比べて、着色力や耐光性、耐薬品性が優れている。b. 使用できるタール色素は、厚生省令によって品目が定められている。c. 微粒子酸化チタンは、紫外線遮断剤として用いられる。d. カーボンブラックは、不純物として、発がん性の疑いのあるアスベストを含みやすい。cとd	タール色素	22140202238	染料あるいは合成着色料の一種で、芳香族化合物を原料としているものを何と言うか。
		香粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
		酸	22140101232	pH（水素イオン指数）において pH7 未満を何と言うか。
		酸化	22200203341	物質に酸素が化合する、または物質が水素を奪われる反応のことを何と言うか。
		紫外線	22110201173	可視光線より波長の短い不可視光線のことを何と言うか。
		紫外線遮断剤	22140203239	微粒子酸化チタンが用いられる一例として挙げられるものは何か。
		天然色素	22140204240	食品や生物から抽出された色素を何と言うか。
29002612008	香粧品に用いられる色材に関する次の記述のうち、適切なものの組合せは正しいか。a. 天然色素は、タール色素に比べて、着色力や耐光性、耐薬品性が優れている。b. 使用できるタール色素は、厚生省令によって品目が定められている。c. 微粒子酸化チタンは、紫外線遮断剤として用いられる。d. カーボンブラックは、不純物として、発がん性の疑いのあるアスベストを含みやすい。aとd	タール色素	22140202238	染料あるいは合成着色料の一種で、芳香族化合物を原料としているものを何と言うか。
		香粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
		酸	22140101232	pH（水素イオン指数）において pH7 未満を何と言うか。
		酸化	22200203341	物質に酸素が化合する、または物質が水素を奪われる反応のことを何と言うか。
		紫外線	22110201173	可視光線より波長の短い不可視光線のことを何と言うか。
		紫外線遮断剤	22140203239	微粒子酸化チタンが用いられる一例として挙げられるものは何か。
		天然色素	22140204240	食品や生物から抽出された色素を何と言うか。
29002612009	シャンプー剤に用いられる配合成分とその配合目的に関する次の記述は正しいか。第四級アンモニウム塩は、洗浄剤である。	第四級アンモニウム塩	22120202194	陽イオン界面活性剤で香粧品に用いられるものの一例は何か。
29002612010	シャンプー剤に用いられる配合成分とその配合目的に関する次の記述は正しいか。硫黄やジंकピリチオンは、フケ防止剤である。			
29002612011	シャンプー剤に用いられる配合成分とその配合目的に関する次の記述は正しいか。メントールは、清涼感を与える。			
29002612012	シャンプー剤に用いられる配合成分とその配合目的に関する次の記述は正しいか。高級アルコール系合成洗剤は、陰イオン界面活性剤である。	アルコール	22180101294	アルコールに含まれないものは次のうちどれか。
		イオン	22190401327	電子を得たり失ったりすることによって、原子や分子が電荷を帯びた状態のことを何と言うか。
		陰イオン	22190403329	電子を得ることで、負の電荷を帯びた原子や分子のことを何と言うか。
		界面活性剤	22180301301	分子内において、水分になじみやすい部分と油になじみやすい部分を持つ物質の総称を何と言うか。
		高級アルコール系合成洗剤	22120204196	高級アルコール系合成洗剤の主成分を何と言うか。
29002612013	高分子化合物の分類に関する次の記述は正しいか。コラーゲンは、動物系の天然高分子化合物である。	化合物	22200304347	単一の元素が集まってできる物体を単体というが、2種類以上の元素が集まったものを特に何と言うか。
		高分子化合物	22120301198	高分子化合物とは分子量がいくつ以上の化合物のことをいうか。
		分子	22200101337	原子が結合して生成される、化学的性質をもった最小の構成単位のことを何と言うか。
29002612014	高分子化合物の分類に関する次の記述は正しいか。ポリビニルアルコールは、化学的に合成された合成高分子化合物である。	アルコール	22180101294	アルコールに含まれないものは次のうちどれか。
		化合物	22200304347	単一の元素が集まってできる物体を単体というが、2種類以上の元素が集まったものを特に何と言うか。
		高分子化合物	22120301198	高分子化合物とは分子量がいくつ以上の化合物のことをいうか。
		合成高分子化合物	22120104192	香粧品原料として用いられ、ビニル系とアクリル系のものが多い化合物のことを何と言うか。
		分子	22200101337	原子が結合して生成される、化学的性質をもった最小の構成単位のことを何と言うか。
29002612015	高分子化合物の分類に関する次の記述は正しいか。エラスチンは、植物系の天然高分子化合物である。	エラスチン	22060101085	コラーゲンの繊維を支える役割を持ち、弾性繊維とも呼ばれるものを何と言うか。
		化合物	22200304347	単一の元素が集まってできる物体を単体というが、2種類以上の元素が集まったものを特に何と言うか。

		高分子化合物	22120301198	高分子化合物とは分子量がいくつ以上の化合物のことをいうか。
		分子	22200101337	原子が結合して生成される、化学的性質をもった最小の構成単位のことを何と言うか。
29002612016	高分子化合物の分類に関する次の記述は正しいか。アラビアゴムは、植物系の天然高分子化合物である。	化合物	22200304347	単一の元素が集まってできる物体を単体というが、2種類以上の元素が集まったものを特に何と言うか。
		高分子化合物	22120301198	高分子化合物とは分子量がいくつ以上の化合物のことをいうか。
		分子	22200101337	原子が結合して生成される、化学的性質をもった最小の構成単位のことを何と言うか。
29002612017	化粧品原料とその効果に関する次の組合せは正しいか。スクワラン —— エモリエント効果	化粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
29002612018	化粧品原料とその効果に関する次の組合せは正しいか。ビタミンCリン酸マグネシウム —— 美白効果	化粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
		酸	22140101232	pH（水素イオン指数）において pH7 未満を何と言うか。
29002612019	化粧品原料とその効果に関する次の組合せは正しいか。パラオキシ安息香酸エステル —— 紫外線防止効果	エステル	22180106299	有機酸と無機酸とアルコールから水が取れてできる形の化合物の総称を何と言うか。
		化粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
		酸	22140101232	pH（水素イオン指数）において pH7 未満を何と言うか。
		紫外線	22110201173	可視光線より波長の短い不可視光線のことを何と言うか。
29002612020	化粧品原料とその効果に関する次の組合せは正しいか。ヒアルロン酸ナトリウム —— 保湿効果	ナトリウム	22200501350	元素記号 Na で表される、原子番号 11 のアルカリ金属元素を何と言うか。
		化粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
		酸	22140101232	pH（水素イオン指数）において pH7 未満を何と言うか。
29002613001	有機化合物に関する次の記述は正しいか。メタンは、最も簡単な構造をもつ飽和炭化水素の有機化合物である。	化合物	22200304347	単一の元素が集まってできる物体を単体というが、2種類以上の元素が集まったものを特に何と言うか。
		水素	22200303346	元素記号 H で表される、原子番号 1 の元素名を何と言うか。
29002613002	有機化合物に関する次の記述は正しいか。プロパンは、燃料に用いられる飽和炭化水素の有機化合物である。	化合物	22200304347	単一の元素が集まってできる物体を単体というが、2種類以上の元素が集まったものを特に何と言うか。
		水素	22200303346	元素記号 H で表される、原子番号 1 の元素名を何と言うか。
29002613003	有機化合物に関する次の記述は正しいか。メタノールは、毒性が弱いので化粧水などの液体原料として使用される。	メタノール	22180102295	主にアルコールランプなどの燃料として使われているものは何か。
		液体	22130204219	分子運動は見られるが、ある程度体積が一定となるものを何と言うか。
		化合物	22200304347	単一の元素が集まってできる物体を単体というが、2種類以上の元素が集まったものを特に何と言うか。
29002613004	有機化合物に関する次の記述は正しいか。エタノールは、皮膚に塗布するとサッパリした感じを与える収れん作用を有する。	エタノール	22190502334	皮膚組織を引き締める収れん作用を持つ 1 価アルコールとして挙げられるものの一例は何か。
		化合物	22200304347	単一の元素が集まってできる物体を単体というが、2種類以上の元素が集まったものを特に何と言うか。
29002613005	次の化合物は、高分子化合物である。ケラチン	化合物	22200304347	単一の元素が集まってできる物体を単体というが、2種類以上の元素が集まったものを特に何と言うか。
		高分子化合物	22120301198	高分子化合物とは分子量がいくつ以上の化合物のことをいうか。
		分子	22200101337	原子が結合して生成される、化学的性質をもった最小の構成単位のことを何と言うか。
29002613006	次の化合物は、高分子化合物である。ブドウ糖	化合物	22200304347	単一の元素が集まってできる物体を単体というが、2種類以上の元素が集まったものを特に何と言うか。
		高分子化合物	22120301198	高分子化合物とは分子量がいくつ以上の化合物のことをいうか。
		分子	22200101337	原子が結合して生成される、化学的性質をもった最小の構成単位のことを何と言うか。

29002613007	次の化合物は、高分子化合物である。デンプン	デンプン	22200102338	天然高分子化合物の例として挙げられるものは何か。
		化合物	22200304347	単一の元素が集まってできる物体を単体というが、2種類以上の元素が集まったものを特に何と言うか。
		高分子化合物	22120301198	高分子化合物とは分子量がいくつ以上の化合物のことをいうか。
		分子	22200101337	原子が結合して生成される、化学的性質をもった最小の構成単位のことを何と言うか。
29002613008	次の化合物は、高分子化合物である。コラーゲン	化合物	22200304347	単一の元素が集まってできる物体を単体というが、2種類以上の元素が集まったものを特に何と言うか。
		高分子化合物	22120301198	高分子化合物とは分子量がいくつ以上の化合物のことをいうか。
		分子	22200101337	原子が結合して生成される、化学的性質をもった最小の構成単位のことを何と言うか。
29002613009	硬水と軟水に関する次の記述は正しいか。硬水の中では、石けんがよく泡立ち、効果的な洗浄作用を発揮する。	硬水	22150502260	カルシウムやマグネシウムの金属イオンを多く含む水を何と言うか。
		軟水	22150501259	カルシウムやマグネシウムの金属イオンをあまり含まない水を何と言うか。
29002613010	硬水と軟水に関する次の記述は正しいか。軟水とは、カルシウムイオンやマグネシウムイオンを多量に含む硬度の高い水をいう。	イオン	22190401327	電子を得たり失ったりすることによって、原子や分子が電荷を帯びた状態のことを何と言うか。
		硬水	22150502260	カルシウムやマグネシウムの金属イオンを多く含む水を何と言うか。
		軟水	22150501259	カルシウムやマグネシウムの金属イオンをあまり含まない水を何と言うか。
29002613011	硬水と軟水に関する次の記述は正しいか。一時硬水は、煮沸すると軟化する。	一時硬水	22150503261	煮沸すると軟水になる硬水を何と言うか。
		硬水	22150502260	カルシウムやマグネシウムの金属イオンを多く含む水を何と言うか。
		軟水	22150501259	カルシウムやマグネシウムの金属イオンをあまり含まない水を何と言うか。
29002613012	硬水と軟水に関する次の記述は正しいか。永久硬水とは、カルシウムイオンやマグネシウムイオンが炭酸水素塩として含まれる水をいう。	イオン	22190401327	電子を得たり失ったりすることによって、原子や分子が電荷を帯びた状態のことを何と言うか。
		永久硬水	22180201300	カルシウム及びマグネシウムなどを含む硬水で、煮沸しても軟水になりにくい水を何と言うか。
		硬水	22150502260	カルシウムやマグネシウムの金属イオンを多く含む水を何と言うか。
		酸	22140101232	pH（水素イオン指数）において pH7 未満を何と言うか。
		水素	22200303346	元素記号 H で表される、原子番号 1 の元素名を何と言うか。
		炭酸水素塩	22150504262	炭酸水素イオンを含む水素塩の一種を何と言うか。
		軟水	22150501259	カルシウムやマグネシウムの金属イオンをあまり含まない水を何と言うか。
29002613013	香粧品に用いられる色材に関する次の記述は正しいか。酸化チタンは、白色顔料で、収れん・消炎作用もある。	香粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
		酸	22140101232	pH（水素イオン指数）において pH7 未満を何と言うか。
		酸化	22200203341	物質に酸素が化合する、または物質が水素を奪われる反応のことを何と言うか。
29002613014	香粧品に用いられる色材に関する次の記述は正しいか。酸化鉄は、光や熱の影響を受けにくい着色顔料である。	香粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
		酸	22140101232	pH（水素イオン指数）において pH7 未満を何と言うか。
		酸化	22200203341	物質に酸素が化合する、または物質が水素を奪われる反応のことを何と言うか。
		酸化鉄	22200401348	着色顔料として一般に使用されるものの一例として挙げられるものは何か。
		着色顔料	22110503188	香粧品の顔料で耐光性、耐熱性にすぐれ、変色や退色を起こさない効果をもつものを何と言うか。
29002613015	香粧品に用いられる色材に関する次の記述は正しいか。雲母チタンの持つパールのような光沢は、雲母と二酸化チタンの屈折率の違いから生じる。	鉄	22170404290	元素記号 Fe で表される延性・展性を持つ金属を何と言うか。
		香粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
		酸	22140101232	pH（水素イオン指数）において pH7 未満を何と言うか。
		酸化	22200203341	物質に酸素が化合する、または物質が水素を奪われる反応のことを何と言うか。

29002613016	化粧品に用いられる色材に関する次の記述は正しいか。コチニールは、エンジ虫から得られる青赤色の天然色素である。	化粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
		天然色素	22140204240	食品や生物から抽出された色素を何と言うか。
29002613017	化粧品に関する次の組合せは正しいか。酸化染料 — パラフェニレンジアミン	パラフェニレンジアミン	22140501246	酸化染毛剤に使用される有効成分の一つを何と言うか。
		化粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
		酸	22140101232	pH（水素イオン指数）において pH7 未満を何と言うか。
		酸化	22200203341	物質に酸素が化合する、または物質が水素を奪われる反応のことを何と言うか。
29002613018	化粧品に関する次の組合せは正しいか。パーマネントウェーブ用剤第 2 剤（2 液） — 臭素酸カリウム	パーマネントウェーブ用剤	22120404205	毛髪に化学反応を用いて人工的な縮毛を形成する際に用いるものを何と言うか。
		化粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
		酸	22140101232	pH（水素イオン指数）において pH7 未満を何と言うか。
		臭素酸カリウム	22180503309	カリウムの臭素酸塩で、無機化合物であるものを何と言うか。
29002613019	化粧品に関する次の組合せは正しいか。パーマネントウェーブ用剤第 1 剤（1 液） — チオグリコール酸又はその塩類	チオグリコール酸	22180502308	メルカプト酢酸とも呼ばれ、激しい悪臭と刺激臭を示す無色の液体を何と言うか。
		パーマネントウェーブ用剤	22120404205	毛髪に化学反応を用いて人工的な縮毛を形成する際に用いるものを何と言うか。
		化粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
		酸	22140101232	pH（水素イオン指数）において pH7 未満を何と言うか。
29002613020	化粧品に関する次の組合せは正しいか。酸化染毛剤第 2 剤 — システインの塩類	システイン	22180401306	アミノ酸の 1 つで、2-アミノ-3-スルファニルプロピレン酸であるものを何と言うか。
		化粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
		酸	22140101232	pH（水素イオン指数）において pH7 未満を何と言うか。
		酸化	22200203341	物質に酸素が化合する、または物質が水素を奪われる反応のことを何と言うか。
29002614001	化粧品に用いられる色材に関する次の記述は正しいか。酸化亜鉛や酸化チタンは、体質顔料である。	化粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
		酸	22140101232	pH（水素イオン指数）において pH7 未満を何と言うか。
		酸化	22200203341	物質に酸素が化合する、または物質が水素を奪われる反応のことを何と言うか。
		体質顔料	22110501186	無機顔料のうち、タルク、カオリン、マイカなどのことを何と言うか。
29002614002	化粧品に用いられる色材に関する次の記述は正しいか。カオリンやマイカは、光輝性顔料である。	光輝性顔料	22110502187	パールのような光沢あるいは金属性の光沢をあたえる顔料の総称を何と言うか。
		化粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
29002614003	化粧品に用いられる色材に関する次の記述は正しいか。酸化クロムやグンジョウは、着色顔料である。	クロム	22190301324	優れた耐食性から、ステンレス鋼などの原料としても使用される元素を何と言うか。
		化粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
		酸	22140101232	pH（水素イオン指数）において pH7 未満を何と言うか。
		酸化	22200203341	物質に酸素が化合する、または物質が水素を奪われる反応のことを何と言うか。
29002614004	化粧品に用いられる色材に関する次の記述は正しいか。β-カロチンは、タール色素である。	タール色素	22140202238	染料あるいは合成着色料の一種で、芳香族化合物を原料としているものを何と言うか。
		化粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
29002614005	化粧品原料とその効果に関する次の組合せは正しいか。パラオキシ安息香酸エステル — 日やけ防止効果	エステル	22180106299	有機酸と無機酸とアルコールから水が取れてできる形の化合物の総称を何と言うか。
		化粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
		酸	22140101232	pH（水素イオン指数）において pH7 未満を何と言うか。
29002614006	化粧品原料とその効果に関する次の組合せは正しいか。陽イオン界面活性剤の第 4 級アンモニウム塩 — 毛髪の帯電防止効果	イオン	22190401327	電子を得たり失ったりすることによって、原子や分子が電荷を帯びた状態のことを何と言うか。
		界面活性剤	22180301301	分子内において、水分になじみやすい部分と油になじみやすい部分を持つ物質の総称を何と言うか。

		化粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
		帯電	22120203195	摩擦電気が発生し電気をもつことを何と言うか。
		陽イオン	22190402328	電子を失うことで、正の電荷を帯びた原子や分子のことを何と言うか。
		陽イオン界面活性剤	22180302302	陽イオン性で親水基を持つ界面活性剤を何と言うか。
29002614007	化粧品原料とその効果に関する次の組合せは正しいか。高級アルコール系合成洗剤 —— シャンプー剤の洗浄効果	アルコール	22180101294	アルコールに含まれないものは次のうちどれか。
		化粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
		高級アルコール系合成洗剤	22120204196	高級アルコール系合成洗剤の主成分を何と言うか。
29002614008	化粧品原料とその効果に関する次の組合せは正しいか。ヒアルロン酸ナトリウム塩 —— 保湿効果	ナトリウム	22200501350	元素記号 Na で表される、原子番号 11 のアルカリ金属元素を何と言うか。
		ヒアルロン酸ナトリウム塩	22120205197	保湿剤の原料として使われているものは何か。
		化粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
		酸	22140101232	pH (水素イオン指数) において pH7 未満を何と言うか。
29002614009	化粧品のうち、医薬部外品として規制されているものの組合せは正しいか。a. サンスクリーン剤 b. 染毛剤 c. パーマネントウェーブ用剤 d. アストリンゼントローション a と b	アストリンゼントローション	22120405206	収れん性化粧水に属するものの一例として挙げられるものは何か。
		サンスクリーン剤	22120402203	皮膚に当たる紫外線をブロックすることにより日焼けや皮膚の老化を防止するためのものを何と言うか。
		パーマネントウェーブ用剤	22120404205	毛髪に化学反応を用いて人工的な縮毛を形成する際に用いるものを何と言うか。
		化粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
29002614010	化粧品のうち、医薬部外品として規制されているものの組合せは正しいか。a. サンスクリーン剤 b. 染毛剤 c. パーマネントウェーブ用剤 d. アストリンゼントローション b と c	アストリンゼントローション	22120405206	収れん性化粧水に属するものの一例として挙げられるものは何か。
		サンスクリーン剤	22120402203	皮膚に当たる紫外線をブロックすることにより日焼けや皮膚の老化を防止するためのものを何と言うか。
		パーマネントウェーブ用剤	22120404205	毛髪に化学反応を用いて人工的な縮毛を形成する際に用いるものを何と言うか。
		化粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
29002614011	化粧品のうち、医薬部外品として規制されているものの組合せは正しいか。a. サンスクリーン剤 b. 染毛剤 c. パーマネントウェーブ用剤 d. アストリンゼントローション c と d	アストリンゼントローション	22120405206	収れん性化粧水に属するものの一例として挙げられるものは何か。
		サンスクリーン剤	22120402203	皮膚に当たる紫外線をブロックすることにより日焼けや皮膚の老化を防止するためのものを何と言うか。
		パーマネントウェーブ用剤	22120404205	毛髪に化学反応を用いて人工的な縮毛を形成する際に用いるものを何と言うか。
		化粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
29002614012	化粧品のうち、医薬部外品として規制されているものの組合せは正しいか。a. サンスクリーン剤 b. 染毛剤 c. パーマネントウェーブ用剤 d. アストリンゼントローション a と d	アストリンゼントローション	22120405206	収れん性化粧水に属するものの一例として挙げられるものは何か。
		サンスクリーン剤	22120402203	皮膚に当たる紫外線をブロックすることにより日焼けや皮膚の老化を防止するためのものを何と言うか。
		パーマネントウェーブ用剤	22120404205	毛髪に化学反応を用いて人工的な縮毛を形成する際に用いるものを何と言うか。
		化粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
29002614013	制汗・脱臭剤による体臭の防止方法に関する次の記述は正しいか。殺菌剤により微生物の発育・活動を抑制する。	殺菌剤	22120501207	細菌を殺すために用いるものを何と言うか。
29002614014	制汗・脱臭剤による体臭の防止方法に関する次の記述は正しいか。キレート剤を用いて金属イオンを封鎖する。	イオン	22190401327	電子を得たり失ったりすることによって、原子や分子が電荷を帯びた状態のことを何と言うか。
		金属	22170401287	金属の性質として正しいものを挙げよ。
		金属イオン	22120502208	キレート剤は何を不活性化させるためのものであるか。
29002614015	制汗・脱臭剤による体臭の防止方法に関する次の記述は正しいか。収れん剤を用いて発汗を抑制する。	収れん剤	22120503209	皮膚表面のタンパク質を一時的に引き締め、それによって汗腺や皮脂腺の開口部をふさいで汗や皮脂の分泌を抑制する目的に用いられるものを何と言うか。

29002614016	制汗・脱臭剤による体臭の防止方法に関する次の記述は正しいか。香料を利用して悪臭をマスクングする。	マスクング	22120504210	臭気を抑える効果を何と言うか。
29002615001	香粧品に用いられる色材に関する次の記述は正しいか。タルクは、滑石を原料として作られる体質顔料である。	タルク	22200402349	滑石を微粉砕することで生成できる、体質顔料としてよく使用されるものの名称を何と言うか。
		香粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
		体質顔料	22110501186	無機顔料のうち、タルク、カオリン、マイカなどのことを何と言うか。
29002615002	香粧品に用いられる色材に関する次の記述は正しいか。化粧品に使用できるタール色素は、厚生省令で定められている。	タール色素	22140202238	染料あるいは合成着色料の一種で、芳香族化合物を原料としているものを何と言うか。
		香粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
29002615003	香粧品に用いられる色材に関する次の記述は正しいか。微粒子酸化チタンは、紫外線遮断剤として用いられる。	香粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
		酸	22140101232	pH（水素イオン指数）において pH7 未満を何と言うか。
		酸化	22200203341	物質に酸素が化合する、または物質が水素を奪われる反応のことを何と言うか。
		紫外線	22110201173	可視光線より波長の短い不可視光線のことを何と言うか。
		紫外線遮断剤	22140203239	微粒子酸化チタンが用いられる一例として挙げられるものは何か。
29002615004	香粧品に用いられる色材に関する次の記述は正しいか。天然色素は、タール色素に比べて、着色力や耐光性、耐薬品性が優れている。	タール色素	22140202238	染料あるいは合成着色料の一種で、芳香族化合物を原料としているものを何と言うか。
		香粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
		天然色素	22140204240	食品や生物から抽出された色素を何と言うか。
29002615005	香粧品に用いられる配合成分とその配合目的に関する次の記述は正しいか。パラオキシ安息香酸エステルは、防腐剤である。	エステル	22180106299	有機酸と無機酸とアルコールから水が取れてできる形の化合物の総称を何と言うか。
		香粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
		酸	22140101232	pH（水素イオン指数）において pH7 未満を何と言うか。
		防腐剤	22140301241	パラオキシ安息香酸エステルが用いられる一例として挙げられるものは何か。
29002615006	香粧品に用いられる配合成分とその配合目的に関する次の記述は正しいか。ベンザルコニウム塩化物（塩化ベンザルコニウム）やトリクロサンは、殺菌剤である。	塩化物	22160201266	一部が殺菌剤などにも含まれる、塩素と他の元素の化合物のことを一般に何と言うか。
		香粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
		殺菌剤	22120501207	細菌を殺すために用いるものを何と言うか。
29002615007	香粧品に用いられる配合成分とその配合目的に関する次の記述は正しいか。ジブチルヒドロキシトルエンは、抗酸化剤である。	抗酸化剤	22140302242	ジブチルヒドロキシトルエンが用いられる一例として挙げられるものは何か。
		香粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
		酸	22140101232	pH（水素イオン指数）において pH7 未満を何と言うか。
		酸化	22200203341	物質に酸素が化合する、または物質が水素を奪われる反応のことを何と言うか。
29002615008	香粧品に用いられる配合成分とその配合目的に関する次の記述は正しいか。クロルヘキシジンは、金属イオン封鎖剤（キレート剤）である。	イオン	22190401327	電子を得たり失ったりすることによって、原子や分子が電荷を帯びた状態のことを何と言うか。
		金属	22170401287	金属の性質として正しいものを挙げよ。
		金属イオン	22120502208	キレート剤は何を不活性化させるためのものであるか。
		香粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
29002615009	頭皮・毛髪に使用する香粧品に関する次の記述は正しいか。エアゾールタイプのスタイリング剤には、噴射剤として可燃性の液化石油ガスやジメチルエーテルが用いられる。	香粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
		噴射剤	22140401244	可燃性の液化石油ガスやジメチルエーテルがよく用いられるものは何か。
29002615010	頭皮・毛髪に使用する香粧品に関する次の記述は正しいか。皮膜形成剤を配合したスタイリング剤には、合成粘液質のポリビニルピロリドン（PVP）が用いられる。	香粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。

29002615011	頭皮・毛髪に使用する香粧品に関する次の記述は正しいか。ヘアリンス剤に用いられる陽イオン界面活性剤の第四級アンモニウム塩は、毛髪の帯電防止効果がある。	イオン	22190401327	電子を得たり失ったりすることによって、原子や分子が電荷を帯びた状態のことを何と言うか。
		界面活性剤	22180301301	分子内において、水分になじみやすい部分と油になじみやすい部分を持つ物質の総称を何と言うか。
		香粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
		帯電	22120203195	摩擦電気が発生し電気をもつことを何と言うか。
		第四級アンモニウム塩	22120202194	陽イオン界面活性剤で香粧品に用いられるものの一例は何か。
		陽イオン	22190402328	電子を失うことで、正の電荷を帯びた原子や分子のことを何と言うか。
		陽イオン界面活性剤	22180302302	陽イオン性で親水基を持つ界面活性剤を何と言うか。
29002615012	頭皮・毛髪に使用する香粧品に関する次の記述は正しいか。ムース状のスタイリング剤は、陰イオン界面活性剤の高級アルコール系合成洗剤が主成分である。	アルコール	22180101294	アルコールに含まれないものは次のうちどれか。
		イオン	22190401327	電子を得たり失ったりすることによって、原子や分子が電荷を帯びた状態のことを何と言うか。
		陰イオン	22190403329	電子を得ることで、負の電荷を帯びた原子や分子のことを何と言うか。
		界面活性剤	22180301301	分子内において、水分になじみやすい部分と油になじみやすい部分を持つ物質の総称を何と言うか。
		香粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
		高級アルコール系合成洗剤	22120204196	高級アルコール系合成洗剤の主成分を何と言うか。
29002615013	酸化染毛剤に関する次の記述は正しいか。酸化染毛剤は、染着の仕組みの違いによる分類では永久染毛剤に属する。	永久染毛剤	22200205343	医薬部外品である染毛剤は何か。
		酸	22140101232	pH（水素イオン指数）において pH7 未満を何と言うか。
		酸化	22200203341	物質に酸素が化合する、または物質が水素を奪われる反応のことを何と言うか。
29002615014	酸化染毛剤に関する次の記述は正しいか。酸化染毛剤は、化粧品である。	酸	22140101232	pH（水素イオン指数）において pH7 未満を何と言うか。
		酸化	22200203341	物質に酸素が化合する、または物質が水素を奪われる反応のことを何と言うか。
29002615015	酸化染毛剤に関する次の記述は正しいか。パラフェニレンジアミンは、酸化染毛剤に使用される有効成分の一つである。	パラフェニレンジアミン	22140501246	酸化染毛剤に使用される有効成分の一つを何と言うか。
		酸	22140101232	pH（水素イオン指数）において pH7 未満を何と言うか。
		酸化	22200203341	物質に酸素が化合する、または物質が水素を奪われる反応のことを何と言うか。
29002615016	酸化染毛剤に関する次の記述は正しいか。酸化染毛剤は、使用の都度パッチテスト（皮膚貼布試験）を行って使用する。	酸	22140101232	pH（水素イオン指数）において pH7 未満を何と言うか。
		酸化	22200203341	物質に酸素が化合する、または物質が水素を奪われる反応のことを何と言うか。
29002615011	高分子化合物に関する次の記述は正しいか。アラビアゴムは、植物から採取される天然高分子化合物である。	化合物	22200304347	単一の元素が集まってできる物体を単体というが、2種類以上の元素が集まったものを特に何と言うか。
		高分子化合物	22120301198	高分子化合物とは分子量がいくつ以上の化合物のことをいうか。
		分子	22200101337	原子が結合して生成される、化学的性質をもった最小の構成単位のことを何と言うか。
29002615012	高分子化合物に関する次の記述は正しいか。デンプンは、 α -ブドウ糖から作られる多糖類である。	デンプン	22200102338	天然高分子化合物の例として挙げられるものは何か。
		化合物	22200304347	単一の元素が集まってできる物体を単体というが、2種類以上の元素が集まったものを特に何と言うか。
		高分子化合物	22120301198	高分子化合物とは分子量がいくつ以上の化合物のことをいうか。
		分子	22200101337	原子が結合して生成される、化学的性質をもった最小の構成単位のことを何と言うか。
29002615013	高分子化合物に関する次の記述は正しいか。タンパク質の構造に見られる-S-S-の結合をシスチン結合という。	シスチン	22160401272	皮膚や角や毛と同様に、卵や乳製品や全粒穀物のような多くの食品に含まれているものを何と言うか。
		シスチン結合	22110404184	イオウ（硫黄）どうしの共有結合のことを何と言うか。
		タンパク質	22200301344	収れん剤によって引き締められている、皮膚表面の成分のことを何と言うか。
		化合物	22200304347	単一の元素が集まってできる物体を単体というが、2種類以上の元素が集まったものを特に何と言うか。

		高分子化合物	22120301198	高分子化合物とは分子量がいくつ以上の化合物のことをいうか。
		分子	22200101337	原子が結合して生成される、化学的性質をもった最小の構成単位のことを何と言うか。
29002615104	高分子化合物に関する次の記述は正しいか。エラスチンは、合成高分子化合物である。	エラスチン	22060101085	コラーゲンの繊維を支える役割を持ち、弾性繊維とも呼ばれるものを何と言うか。
		化合物	22200304347	単一の元素が集まってできる物体を単体というが、2種類以上の元素が集まったものを特に何と言うか。
		高分子化合物	22120301198	高分子化合物とは分子量がいくつ以上の化合物のことをいうか。
		合成高分子化合物	22120104192	化粧品原料として用いられ、ビニル系とアクリル系のものが多い化合物のことを何と言うか。
		分子	22200101337	原子が結合して生成される、化学的性質をもった最小の構成単位のことを何と言うか。
29002615105	化粧品に用いられる色材とその分類に関する次の組合せは正しいか。酸化鉄 —— 白色顔料	化粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
		酸	22140101232	pH（水素イオン指数）において pH7 未満を何と言うか。
		酸化	22200203341	物質に酸素が化合する、または物質が水素を奪われる反応のことを何と言うか。
		酸化鉄	22200401348	着色顔料として一般に使用されるものの一例として挙げられるものは何か。
		鉄	22170404290	元素記号 Fe で表される延性・展性を持つ金属を何と言うか。
29002615106	化粧品に用いられる色材とその分類に関する次の組合せは正しいか。雲母チタン —— 光輝性顔料	光輝性顔料	22110502187	パールのような光沢あるいは金属性の光沢をあたえる顔料の総称を何と言うか。
		化粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
29002615107	化粧品に用いられる色材とその分類に関する次の組合せは正しいか。タルク —— 着色顔料	タルク	22200402349	滑石を微粉砕することで生成できる、体質顔料としてよく使用されるものの名称を何と言うか。
		化粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
		着色顔料	22110503188	化粧品の顔料で耐光性、耐熱性にすぐれ、変色や退色を起こさない効果をもつものを何と言うか。
29002615108	化粧品に用いられる色材とその分類に関する次の組合せは正しいか。コチニール —— タール色素	タール色素	22140202238	染料あるいは合成着色料の一種で、芳香族化合物を原料としているものを何と言うか。
		化粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
29002615109	化粧品に用いられる物質とその主な配合目的に関する次の組合せは正しいか。ベンザルコニウム塩化物（塩化ベンザルコニウム） —— 殺菌剤	塩化物	22160201266	一部が殺菌剤などにも含まれる、塩素と他の元素の化合物のことを一般に何と言うか。
		化粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
		殺菌剤	22120501207	細菌を殺すために用いるものを何と言うか。
29002615110	化粧品に用いられる物質とその主な配合目的に関する次の組合せは正しいか。ジブチルヒドロキシトルエン —— 保湿剤	化粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
29002615111	化粧品に用いられる物質とその主な配合目的に関する次の組合せは正しいか。パラオキシ安息香酸エステル —— 酸化防止剤	エステル	22180106299	有機酸と無機酸とアルコールから水が取れてできる形の化合物の総称を何と言うか。
		化粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
		酸	22140101232	pH（水素イオン指数）において pH7 未満を何と言うか。
		酸化	22200203341	物質に酸素が化合する、または物質が水素を奪われる反応のことを何と言うか。
29002615112	化粧品に用いられる物質とその主な配合目的に関する次の組合せは正しいか。ヒアルロン酸ナトリウム —— 収れん剤	ナトリウム	22200501350	元素記号 Na で表される、原子番号 11 のアルカリ金属元素を何と言うか。
		化粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
		酸	22140101232	pH（水素イオン指数）において pH7 未満を何と言うか。
		収れん剤	22120503209	皮膚表面のタンパク質を一時的に引き締め、それによって汗腺や皮脂腺の開口部をふさいで汗や皮脂の分泌を抑制する目的に用いられるものを何と言うか。
29002615113	頭皮・毛髪用化粧品に関する次の記述は正しいか。シャンプー剤には、陰イオン界面活性剤や両性界面活性剤が洗浄成分として用いられる。	イオン	22190401327	電子を得たり失ったりすることによって、原子や分子が電荷を帯びた状態のことを何と言うか。
		陰イオン	22190403329	電子を得ることで、負の電荷を帯びた原子や分子のことを何と言うか。

		界面活性剤	22180301301	分子内において、水分になじみやすい部分と油になじみやすい部分を持つ物質の総称を何と言うか。
		香粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
		両性界面活性剤	22190405331	界面活性剤について、溶かした溶液が酸性か塩基性かによってイオン化部分が異なるものを何と言うか。
29002615114	頭皮・毛髪用香粧品に関する次の記述は正しいか。ヘアリンス剤に用いられる第四級アンモニウム塩には、帯電防止効果がある。	香粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
		帯電	22120203195	摩擦電気が発生し電気をもつことを何と言うか。
		第四級アンモニウム塩	22120202194	陽イオン界面活性剤で香粧品に用いられるものの一例は何か。
29002615115	頭皮・毛髪用香粧品に関する次の記述は正しいか。スタイリング剤に用いられるポリビニルピロリドンは、皮膜形成剤である。	香粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
29002615116	頭皮・毛髪用香粧品に関する次の記述は正しいか。ヘアブリーチ剤は、毛髪に還元剤を作用させ、色素のメラニンを分解して脱色する。	還元	22110405185	物質が酸素を失うことを何と言うか。
		還元剤	22110402182	反応する物質から酸素を奪い、酸素をあたえる物質のことを何と言うか。
		香粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
29002615117	パーマメントウェーブ用剤に関する次の記述のうち、適切なものの組合せは正しいか。a. ケラチンのシスチン結合は、酸化剤を作用させると切断できる。b. 一浴式パーマメントウェーブ用剤には、二浴式パーマメントウェーブ用剤第1剤（1液）の有効成分と第2剤（2液）の有効成分の両方が含まれている。c. 二浴式パーマメントウェーブ用剤第1剤の有効成分のうち、システインはチオグリコール酸よりウェーブの形成力が弱い。d. 二浴式パーマメントウェーブ用剤第2剤の有効成分のうち、過酸化水素水は臭素酸ナトリウムに比べて酸化力が強い。aとb	シスチン	22160401272	皮膚や角や毛と同様に、卵や乳製品や全粒穀物のような多くの食品に含まれているものを何と言うか。
		シスチン結合	22110404184	イオウ（硫黄）どうしの共有結合のことを何と言うか。
		システイン	22180401306	アミノ酸の1つで、2-アミノ-3-スルファニルプロピレン酸であるものを何と言うか。
		チオグリコール酸	22180502308	メルカプト酢酸とも呼ばれ、激しい悪臭と刺激臭を示す無色の液体を何と言うか。
		ナトリウム	22200501350	元素記号Naで表される、原子番号11のアルカリ金属元素を何と言うか。
		パーマメントウェーブ用剤	22120404205	毛髪に化学反応を用いて人工的な縮毛を形成する際に用いるものを何と言うか。
		過酸化水素	22110403183	香粧品で用いられる酸化剤の一例は何か。
		酸	22140101232	pH（水素イオン指数）においてpH7未満を何と言うか。
		酸化	22200203341	物質に酸素が化合する、または物質が水素を奪われる反応のことを何と言うか。
		酸化剤	22110401181	反応する物質に酸素をあたえ、水素を奪う物質のことを何と言うか。
		水素	22200303346	元素記号Hで表される、原子番号1の元素名を何と言うか。
29002615118	パーマメントウェーブ用剤に関する次の記述のうち、適切なものの組合せは正しいか。a. ケラチンのシスチン結合は、酸化剤を作用させると切断できる。b. 一浴式パーマメントウェーブ用剤には、二浴式パーマメントウェーブ用剤第1剤（1液）の有効成分と第2剤（2液）の有効成分の両方が含まれている。c. 二浴式パーマメントウェーブ用剤第1剤の有効成分のうち、システインはチオグリコール酸よりウェーブの形成力が弱い。d. 二浴式パーマメントウェーブ用剤第2剤の有効成分のうち、過酸化水素水は臭素酸ナトリウムに比べて酸化力が強い。bとc	シスチン	22160401272	皮膚や角や毛と同様に、卵や乳製品や全粒穀物のような多くの食品に含まれているものを何と言うか。
		シスチン結合	22110404184	イオウ（硫黄）どうしの共有結合のことを何と言うか。
		システイン	22180401306	アミノ酸の1つで、2-アミノ-3-スルファニルプロピレン酸であるものを何と言うか。
		チオグリコール酸	22180502308	メルカプト酢酸とも呼ばれ、激しい悪臭と刺激臭を示す無色の液体を何と言うか。
		ナトリウム	22200501350	元素記号Naで表される、原子番号11のアルカリ金属元素を何と言うか。
		パーマメントウェーブ用剤	22120404205	毛髪に化学反応を用いて人工的な縮毛を形成する際に用いるものを何と言うか。
		過酸化水素	22110403183	香粧品で用いられる酸化剤の一例は何か。
		酸	22140101232	pH（水素イオン指数）においてpH7未満を何と言うか。
		酸化	22200203341	物質に酸素が化合する、または物質が水素を奪われる反応のことを何と言うか。
		酸化剤	22110401181	反応する物質に酸素をあたえ、水素を奪う物質のことを何と言うか。
		水素	22200303346	元素記号Hで表される、原子番号1の元素名を何と言うか。
29002615119	パーマメントウェーブ用剤に関する次の記述のうち、	シスチン	22160401272	皮膚や角や毛と同様に、卵や乳製品や全粒穀物のような

29002615119	パーマメントウェーブ用剤に関する次の記述のうち、適切なものの組合せは正しいか。a. ケラチンのシスチン結合は、酸化剤を作用させると切断できる。b. 一浴式パーマメントウェーブ用剤には、二浴式パーマメントウェーブ用剤第1剤（1液）の有効成分と第2剤（2液）の有効成分の両方が含まれている。c. 二浴式パーマメントウェーブ用剤第1剤の有効成分のうち、システインはチオグリコール酸よりウェーブの形成力が弱い。d. 二浴式パーマメントウェーブ用剤第2剤の有効成分のうち、過酸化水素水は臭素酸ナトリウムに比べて酸化力が強い。cとd	シスチン	22160401272	皮膚や角や毛と同様に、卵や乳製品や全粒穀物のような多くの食品に含まれているものを何と言うか。
		シスチン結合	22110404184	イオウ（硫黄）どうしの共有結合のことを何と言うか。
		システイン	22180401306	アミノ酸の1つで、2-アミノ-3-スルファニルプロピレン酸であるものを何と言うか。
		チオグリコール酸	22180502308	メルカプト酢酸とも呼ばれ、激しい悪臭と刺激臭を示す無色の液体を何と言うか。
		ナトリウム	22200501350	元素記号Naで表される、原子番号11のアルカリ金属元素を何と言うか。
		パーマメントウェーブ用剤	22120404205	毛髪に化学反応を用いて人工的な縮毛を形成する際に用いるものを何と言うか。
		過酸化水素酸	22110403183	化粧品で用いられる酸化剤の一例は何か。
		酸化	22140101232	pH（水素イオン指数）においてpH7未満を何と言うか。
		酸化剤	22200203341	物質に酸素が化合する、または物質が水素を奪われる反応のことを何と言うか。
		水素	22200303346	元素記号Hで表される、原子番号1の元素名を何と言うか。
29002615120	パーマメントウェーブ用剤に関する次の記述のうち、適切なものの組合せは正しいか。a. ケラチンのシスチン結合は、酸化剤を作用させると切断できる。b. 一浴式パーマメントウェーブ用剤には、二浴式パーマメントウェーブ用剤第1剤（1液）の有効成分と第2剤（2液）の有効成分の両方が含まれている。c. 二浴式パーマメントウェーブ用剤第1剤の有効成分のうち、システインはチオグリコール酸よりウェーブの形成力が弱い。d. 二浴式パーマメントウェーブ用剤第2剤の有効成分のうち、過酸化水素水は臭素酸ナトリウムに比べて酸化力が強い。aとd	シスチン	22160401272	皮膚や角や毛と同様に、卵や乳製品や全粒穀物のような多くの食品に含まれているものを何と言うか。
		シスチン結合	22110404184	イオウ（硫黄）どうしの共有結合のことを何と言うか。
		システイン	22180401306	アミノ酸の1つで、2-アミノ-3-スルファニルプロピレン酸であるものを何と言うか。
		チオグリコール酸	22180502308	メルカプト酢酸とも呼ばれ、激しい悪臭と刺激臭を示す無色の液体を何と言うか。
		ナトリウム	22200501350	元素記号Naで表される、原子番号11のアルカリ金属元素を何と言うか。
		パーマメントウェーブ用剤	22120404205	毛髪に化学反応を用いて人工的な縮毛を形成する際に用いるものを何と言うか。
		過酸化水素酸	22110403183	化粧品で用いられる酸化剤の一例は何か。
		酸化	22140101232	pH（水素イオン指数）においてpH7未満を何と言うか。
		酸化剤	22200203341	物質に酸素が化合する、または物質が水素を奪われる反応のことを何と言うか。
		水素	22200303346	元素記号Hで表される、原子番号1の元素名を何と言うか。
29002616001	化粧品に配合される成分とその主な配合目的に関する次の組合せは正しいか。ベンザルコニウム塩化物（塩化ベンザルコニウム）——紫外線吸収剤	塩化物	22160201266	一部が殺菌剤などにも含まれる、塩素と他の元素の化合物のことを一般に何と言うか。
		化粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
		紫外線	22110201173	可視光線より波長の短い不可視光線のことを何と言うか。
		紫外線吸収剤	22160202267	日焼け止めに含まれる成分の一例として挙げられるものは何か。
29002616002	化粧品に配合される成分とその主な配合目的に関する次の組合せは正しいか。ベンゾフェノン誘導体——殺菌剤	化粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
		殺菌剤	22120501207	細菌を殺すために用いるものを何と言うか。
		誘導体	22160203268	ある化合物における一部分の変化によってできる化合物のことを何と言うか。
29002616003	化粧品に配合される成分とその主な配合目的に関する次の組合せは正しいか。ヒアルロン酸ナトリウム——酸化防止剤	ナトリウム	22200501350	元素記号Naで表される、原子番号11のアルカリ金属元素を何と言うか。
		化粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
		酸	22140101232	pH（水素イオン指数）においてpH7未満を何と言うか。
		酸化	22200203341	物質に酸素が化合する、または物質が水素を奪われる反応のことを何と言うか。
29002616004	化粧品に配合される成分とその主な配合目的に関する次の組合せは正しいか。パラオキシ安息香酸エステル——防腐剤	エステル	22180106299	有機酸と無機酸とアルコールから水が取れてできる形の化合物の総称を何と言うか。

		化粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
		酸	22140101232	pH（水素イオン指数）において pH7 未満を何と言うか。
		防腐剤	22140301241	パラオキシ安息香酸エステルが用いられる一例として挙げられるものは何か。
29002616005	石けんに関する次の記述は正しいか。石けんは、界面活性剤の一種である。	界面活性剤	22180301301	分子内において、水分になじみやすい部分と油になじみやすい部分を持つ物質の総称を何と言うか。
29002616006	石けんに関する次の記述は正しいか。石けんは、油脂を酸で加水分解して作る。	加水分解	22160301269	石けんは牛脂とヤシ油を混合し、水酸化ナトリウムや水酸化カリウムを加えて作ることができる。その際に起こる反応を特に何と言うか。
		酸	22140101232	pH（水素イオン指数）において pH7 未満を何と言うか。
		油脂	22180104297	脂肪酸とグリセリンのエステルでできるものとして挙げられるものは何か。
29002616007	石けんに関する次の記述は正しいか。軟質石けんは、水酸化ナトリウムを用いて作る。	ナトリウム	22200501350	元素記号 Na で表される、原子番号 11 のアルカリ金属元素を何と言うか。
		酸	22140101232	pH（水素イオン指数）において pH7 未満を何と言うか。
		酸化	22200203341	物質に酸素が化合する、または物質が水素を奪われる反応のことを何と言うか。
		水酸化ナトリウム	22160302270	硬質石けんに使用されるものを何と言うか。
29002616008	石けんに関する次の記述は正しいか。透明石けんは、機械練石けんである。	機械練石けん	22160303271	全工程を機械で作る一般の化粧石けんを何と言うか。
29002616009	パーマネントウェーブ用剤第 1 剤（1 液）に含まれる次の還元剤は正しいか。システチン	システチン	22160401272	皮膚や角や毛と同様に、卵や乳製品や全粒穀物のような多くの食品に含まれているものを何と言うか。
		パーマネントウェーブ用剤	22120404205	毛髪に化学反応を用いて人工的な縮毛を形成する際に用いるものを何と言うか。
		還元	22110405185	物質が酸素を失うことを何と言うか。
		還元剤	22110402182	反応する物質から酸素を奪い、酸素をあたえる物質のことを何と言うか。
29002616010	パーマネントウェーブ用剤第 1 剤（1 液）に含まれる次の還元剤は正しいか。チオグリコール酸	チオグリコール酸	22180502308	メルカプト酢酸とも呼ばれ、激しい悪臭と刺激臭を示す無色の液体を何と言うか。
		パーマネントウェーブ用剤	22120404205	毛髪に化学反応を用いて人工的な縮毛を形成する際に用いるものを何と言うか。
		還元	22110405185	物質が酸素を失うことを何と言うか。
		還元剤	22110402182	反応する物質から酸素を奪い、酸素をあたえる物質のことを何と言うか。
		酸	22140101232	pH（水素イオン指数）において pH7 未満を何と言うか。
29002616011	パーマネントウェーブ用剤第 1 剤（1 液）に含まれる次の還元剤は正しいか。臭素酸ナトリウム	ナトリウム	22200501350	元素記号 Na で表される、原子番号 11 のアルカリ金属元素を何と言うか。
		パーマネントウェーブ用剤	22120404205	毛髪に化学反応を用いて人工的な縮毛を形成する際に用いるものを何と言うか。
		還元	22110405185	物質が酸素を失うことを何と言うか。
		還元剤	22110402182	反応する物質から酸素を奪い、酸素をあたえる物質のことを何と言うか。
		酸	22140101232	pH（水素イオン指数）において pH7 未満を何と言うか。
29002616012	パーマネントウェーブ用剤第 1 剤（1 液）に含まれる次の還元剤は正しいか。過酸化水素	パーマネントウェーブ用剤	22120404205	毛髪に化学反応を用いて人工的な縮毛を形成する際に用いるものを何と言うか。
		過酸化水素	22110403183	化粧品で用いられる酸化剤の一例は何か。
		還元	22110405185	物質が酸素を失うことを何と言うか。
		還元剤	22110402182	反応する物質から酸素を奪い、酸素をあたえる物質のことを何と言うか。
		酸	22140101232	pH（水素イオン指数）において pH7 未満を何と言うか。
		酸化	22200203341	物質に酸素が化合する、または物質が水素を奪われる反応のことを何と言うか。
		水素	22200303346	元素記号 H で表される、原子番号 1 の元素名を何と言うか。

29002616013	染毛剤に関する次の記述は正しいか。酸化染毛剤は、1回のシャンプーで除去される。	酸	22140101232	pH（水素イオン指数）において pH7 未満を何と言うか。
		酸化	22200203341	物質に酸素が化合する、または物質が水素を奪われる反応のことを何と言うか。
29002616014	染毛剤に関する次の記述は正しいか。染料中間体をカップラーとともに用いると、様々な色調に染毛できる。	カップラー	22160502275	染料中間体と反応することで独自の色味を変化させ、様々な色調を調整することが可能になるものを何と言うか。
		染料中間体	22160501274	カップラーと反応することで独自の色味を変化させ、様々な色調を調整することが可能になるものを何と言うか。
29002616015	染毛剤に関する次の記述は正しいか。ヘアブリーチ剤は、毛髪に含まれるメラニンを酸化して分解する。	酸	22140101232	pH（水素イオン指数）において pH7 未満を何と言うか。
		酸化	22200203341	物質に酸素が化合する、または物質が水素を奪われる反応のことを何と言うか。
29002616016	染毛剤に関する次の記述は正しいか。一時着色料は、法定色素等を毛髪の表面に付着させて着色する。	一時着色料	22160503276	顔料などの着色剤を毛髪の表面に付着させて、髪を一時的に着色するものを何と言うか
29002617001	界面活性剤に関する次の記述は正しいか。非イオン界面活性剤は、逆性石けんともいわれ、第四級アンモニウム塩も含まれる。	イオン	22190401327	電子を得たり失ったりすることによって、原子や分子が電荷を帯びた状態のことを何と言うか。
		界面活性剤	22180301301	分子内において、水分になじみやすい部分と油になじみやすい部分を持つ物質の総称を何と言うか。
		逆性石けん	22190404330	陽イオン界面活性剤は、その性質から何と呼ばれることがあるか。
		第四級アンモニウム塩	22120202194	陽イオン界面活性剤で化粧品に用いられるものの一例は何か。
29002617002	界面活性剤に関する次の記述は正しいか。陰イオン界面活性剤には、洗浄力のすぐれているものが多く、石けんや合成洗剤がある。	イオン	22190401327	電子を得たり失ったりすることによって、原子や分子が電荷を帯びた状態のことを何と言うか。
		陰イオン	22190403329	電子を得ることで、負の電荷を帯びた原子や分子のことを何と言うか。
29002617003	界面活性剤に関する次の記述は正しいか。陽イオン界面活性剤では、ベタイン型とイミダゾリン型が化粧品に用いられる。	界面活性剤	22180301301	分子内において、水分になじみやすい部分と油になじみやすい部分を持つ物質の総称を何と言うか。
		イオン	22190401327	電子を得たり失ったりすることによって、原子や分子が電荷を帯びた状態のことを何と言うか。
		イミダゾリン型	22180304304	毒性、皮膚刺激または眼粘膜刺激性がほとんどなく、安全性が高い型のことを何と言うか。
		化粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
		陽イオン	22190402328	電子を失うことで、正の電荷を帯びた原子や分子のことを何と言うか。
		陽イオン界面活性剤	22180302302	陽イオン性で親水基を持つ界面活性剤を何と言うか。
29002617004	界面活性剤に関する次の記述は正しいか。両性界面活性剤は、水溶液中でイオン化しないので、クリームなどに乳化剤として用いられる。	イオン	22190401327	電子を得たり失ったりすることによって、原子や分子が電荷を帯びた状態のことを何と言うか。
		界面活性剤	22180301301	分子内において、水分になじみやすい部分と油になじみやすい部分を持つ物質の総称を何と言うか。
		乳化剤	22180305305	乳化や起泡、消泡などの目的で使用される薬剤の総称を何と言うか。
		両性界面活性剤	22190405331	界面活性剤について、溶かした溶液が酸性か塩基性かによってイオン化部分が異なるものを何と言うか。
29002617005	頭皮及び毛髪用化粧品とその配合成分に関する次の組合せは正しいか。ヘアリンス剤 —— 陽イオン界面活性剤	イオン	22190401327	電子を得たり失ったりすることによって、原子や分子が電荷を帯びた状態のことを何と言うか。
		界面活性剤	22180301301	分子内において、水分になじみやすい部分と油になじみやすい部分を持つ物質の総称を何と言うか。
		化粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
		陽イオン	22190402328	電子を失うことで、正の電荷を帯びた原子や分子のことを何と言うか。
		陽イオン界面活性剤	22180302302	陽イオン性で親水基を持つ界面活性剤を何と言うか。

29002617006	頭皮及び毛髪用化粧品とその配合成分に関する次の組合せは正しいか。ヘアブリーチ剤 — アセチルシステイン	システイン	22180401306	アミノ酸の1つで、2-アミノ-3-スルファニルプロピレン酸であるものを何と言うか。
		化粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
29002617007	頭皮及び毛髪用化粧品とその配合成分に関する次の組合せは正しいか。育毛剤 — 抗男性ホルモン剤	化粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
29002617008	頭皮及び毛髪用化粧品とその配合成分に関する次の組合せは正しいか。酸化染毛剤 — パラフェニレンジアミン	パラフェニレンジアミン	22140501246	酸化染毛剤に使用される有効成分の一つを何と言うか。
		化粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
		酸	22140101232	pH（水素イオン指数）においてpH7未満を何と言うか。
		酸化	22200203341	物質に酸素が化合する、または物質が水素を奪われる反応のことを何と言うか。
29002617009	パーマントウェーブの原理に関する次の文章の（ ）内に入る語句の組合せは正しいか。「毛髪を形成するケラチンの架橋構造の（ A ）結合を第1剤（1液）に含まれるチオグリコール酸などの（ B ）により切断し、次にカーリングロッドに毛髪を巻いて第2剤（2液）を作用させると、含まれる（ C ）などの薬剤の働きにより架橋構造にずれを生じた状態で（ A ）結合が復元し、ウェーブが固定される。」A：ペプチド B：酸化剤 C：臭素酸カリウム	ずれ	22130104214	物体の上面と下面に、逆向きの力が平行に働くときに生じる変形を何と言うか。
		チオグリコール酸	22180502308	メルカプト酢酸とも呼ばれ、激しい悪臭と刺激臭を示す無色の液体を何と言うか。
		ペプチド	22180504310	アミノ酸同士が脱水縮合して形成されたものの一例として挙げられるものは何か。
		架橋構造	22180501307	高分子の構造を示すものとして挙げられる構造は何か。
		酸	22140101232	pH（水素イオン指数）においてpH7未満を何と言うか。
		酸化	22200203341	物質に酸素が化合する、または物質が水素を奪われる反応のことを何と言うか。
		酸化剤	22110401181	反応する物質に酸素をあたえ、水素を奪う物質のことを何と言うか。
		臭素酸カリウム	22180503309	カリウムの臭素酸塩で、無機化合物であるものを何と言うか。
29002617010	パーマントウェーブの原理に関する次の文章の（ ）内に入る語句の組合せは正しいか。「毛髪を形成するケラチンの架橋構造の（ A ）結合を第1剤（1液）に含まれるチオグリコール酸などの（ B ）により切断し、次にカーリングロッドに毛髪を巻いて第2剤（2液）を作用させると、含まれる（ C ）などの薬剤の働きにより架橋構造にずれを生じた状態で（ A ）結合が復元し、ウェーブが固定される。」A：シスチン B：酸化剤 C：アンモニウム	ずれ	22130104214	物体の上面と下面に、逆向きの力が平行に働くときに生じる変形を何と言うか。
		シスチン	22160401272	皮膚や角や毛と同様に、卵や乳製品や全粒穀物のような多くの食品に含まれているものを何と言うか。
		チオグリコール酸	22180502308	メルカプト酢酸とも呼ばれ、激しい悪臭と刺激臭を示す無色の液体を何と言うか。
		架橋構造	22180501307	高分子の構造を示すものとして挙げられる構造は何か。
		酸	22140101232	pH（水素イオン指数）においてpH7未満を何と言うか。
		酸化	22200203341	物質に酸素が化合する、または物質が水素を奪われる反応のことを何と言うか。
29002617011	パーマントウェーブの原理に関する次の文章の（ ）内に入る語句の組合せは正しいか。「毛髪を形成するケラチンの架橋構造の（ A ）結合を第1剤（1液）に含まれるチオグリコール酸などの（ B ）により切断し、次にカーリングロッドに毛髪を巻いて第2剤（2液）を作用させると、含まれる（ C ）などの薬剤の働きにより架橋構造にずれを生じた状態で（ A ）結合が復元し、ウェーブが固定される。」A：ペプチド B：還元剤 C：アンモニウム	ずれ	22130104214	物体の上面と下面に、逆向きの力が平行に働くときに生じる変形を何と言うか。
		チオグリコール酸	22180502308	メルカプト酢酸とも呼ばれ、激しい悪臭と刺激臭を示す無色の液体を何と言うか。
		ペプチド	22180504310	アミノ酸同士が脱水縮合して形成されたものの一例として挙げられるものは何か。
		架橋構造	22180501307	高分子の構造を示すものとして挙げられる構造は何か。
		還元	22110405185	物質が酸素を失うことを何と言うか。
		還元剤	22110402182	反応する物質から酸素を奪い、酸素をあたえる物質のことを何と言うか。
		酸	22140101232	pH（水素イオン指数）においてpH7未満を何と言うか。
29002617012	パーマントウェーブの原理に関する次の文章の（ ）内に入る語句の組合せは正しいか。「毛髪を形成するケラチンの架橋構造の（ A ）結合を第1剤（1液）に含まれるチオグリコール酸などの（ B ）により切断し、次にカーリングロッドに毛髪を巻いて第2剤（2液）を作用させると、含まれる（ C ）などの薬剤の働きにより架橋構造にずれを	ずれ	22130104214	物体の上面と下面に、逆向きの力が平行に働くときに生じる変形を何と言うか。
		シスチン	22160401272	皮膚や角や毛と同様に、卵や乳製品や全粒穀物のような多くの食品に含まれているものを何と言うか。
		チオグリコール酸	22180502308	メルカプト酢酸とも呼ばれ、激しい悪臭と刺激臭を示す無色の液体を何と言うか。
		架橋構造	22180501307	高分子の構造を示すものとして挙げられる構造は何か。

	生じた状態で (A) 結合が復元し、ウェーブが固定される。」 A : シスチン B : 還元剤 C : 臭素酸カリウム	還元	22110405185	物質が酸素を失うことを何と言うか。
		還元剤	22110402182	反応する物質から酸素を奪い、酸素をあたえる物質のことを何と言うか。
		酸	22140101232	pH (水素イオン指数) において pH7 未満を何と言うか。
		臭素酸カリウム	22180503309	カリウムの臭素酸塩で、無機化合物であるものを何と言うか。
29002618001	界面活性剤に関する次の記述は正しいか。シャンプーに用いられるアルキル硫酸ナトリウムは、陰イオン界面活性剤である。	イオン	22190401327	電子を得たり失ったりすることによって、原子や分子が電荷を帯びた状態のことを何と言うか。
		ナトリウム	22200501350	元素記号 Na で表される、原子番号 11 のアルカリ金属元素を何と言うか。
		陰イオン	22190403329	電子を得ることで、負の電荷を帯びた原子や分子のことを何と言うか。
		界面活性剤	22180301301	分子内において、水分になじみやすい部分と油になじみやすい部分を持つ物質の総称を何と言うか。
		酸	22140101232	pH (水素イオン指数) において pH7 未満を何と言うか。
		硫酸	22130502228	H ₂ SO ₄ で表記され、硫黄が含まれているものを何と言うか。
29002618002	界面活性剤に関する次の記述は正しいか。陽イオン界面活性剤は、逆性石けんともよばれる。	イオン	22190401327	電子を得たり失ったりすることによって、原子や分子が電荷を帯びた状態のことを何と言うか。
		界面活性剤	22180301301	分子内において、水分になじみやすい部分と油になじみやすい部分を持つ物質の総称を何と言うか。
		逆性石けん	22190404330	陽イオン界面活性剤は、その性質から何と呼ばれることがあるか。
		陽イオン	22190402328	電子を失うことで、正の電荷を帯びた原子や分子のことを何と言うか。
		陽イオン界面活性剤	22180302302	陽イオン性で親水基を持つ界面活性剤を何と言うか。
29002618003	界面活性剤に関する次の記述は正しいか。両性界面活性剤は、溶かした液体の温度によって、陽イオン界面活性剤か陰イオン界面活性剤の性質を示す。	イオン	22190401327	電子を得たり失ったりすることによって、原子や分子が電荷を帯びた状態のことを何と言うか。
		陰イオン	22190403329	電子を得ることで、負の電荷を帯びた原子や分子のことを何と言うか。
		液体	22130204219	分子運動は見られるが、ある程度体積が一定となるものを何と言うか。
		界面活性剤	22180301301	分子内において、水分になじみやすい部分と油になじみやすい部分を持つ物質の総称を何と言うか。
		陽イオン	22190402328	電子を失うことで、正の電荷を帯びた原子や分子のことを何と言うか。
		陽イオン界面活性剤	22180302302	陽イオン性で親水基を持つ界面活性剤を何と言うか。
		両性界面活性剤	22190405331	界面活性剤について、溶かした溶液が酸性か塩基性かによってイオン化部分が異なるものを何と言うか。
29002618004	界面活性剤に関する次の記述は正しいか。非イオン界面活性剤は、他の界面活性剤に比べて、毒性や皮膚刺激性が低い。	イオン	22190401327	電子を得たり失ったりすることによって、原子や分子が電荷を帯びた状態のことを何と言うか。
		界面活性剤	22180301301	分子内において、水分になじみやすい部分と油になじみやすい部分を持つ物質の総称を何と言うか。
		非イオン界面活性剤	22190406332	界面活性剤について、水に溶かしたときに親水基がイオン化しないものを何と言うか。
29002618005	染毛剤や染毛料に関する次の記述は正しいか。一時着色料は、染料が髪の表層部に浸透し、シャンプーのたびに少しずつ除去される。	一時着色料	22160503276	顔料などの着色剤を毛髪の表面に付着させて、髪を一時的に着色するものを何と言うか
		浸透	22200201339	水などの液体がしみとおることを意味する語を何と言うか。
29002618006	染毛剤や染毛料に関する次の記述は正しいか。半永久染毛剤は、メラニンの脱色と毛皮質内での染料の酸化重合を同時に行う。	永久染毛剤	22200205343	医薬部外品である染毛剤は何か。
		酸	22140101232	pH (水素イオン指数) において pH7 未満を何と言うか。
		酸化	22200203341	物質に酸素が化合する、または物質が水素を奪われる反応のことを何と言うか。
		重合	22200204342	1 種類またはそれ以上の分子が 2 つ以上結合して、分子量の大きな化合物を作ることを何と言うか。

		毛皮質	22100205161	毛の断面をみると、3つの層からなっていることがわかる。この層のうち、角化した細胞が密着してできる、毛の主な部分をなすものを何と言うか。
29002618007	染毛剤や染毛料に関する次の記述は正しいか。永久染毛剤やヘアブリーチ剤は、医薬部外品である。	永久染毛剤	22200205343	医薬部外品である染毛剤は何か。
29002618008	染毛剤や染毛料に関する次の記述は正しいか。酸化染毛剤を用いるときのパッチテストは、初めて使用する時だけ行えばよい。	酸	22140101232	pH（水素イオン指数）において pH7 未満を何と言うか。
		酸化	22200203341	物質に酸素が化合する、または物質が水素を奪われる反応のことを何と言うか。
29002618009	毛髪とパーマメントウェーブの原理に関する次の記述は正しいか。毛髪に多く含まれるタンパク質であるケラチンは、水に溶けやすい。	タンパク質	22200301344	収れん剤によって引き締められている、皮膚表面の成分のことを何と言うか。
29002618010	毛髪とパーマメントウェーブの原理に関する次の記述は正しいか。ケラチンは、構成元素として塩素を多く含む。	元素	22200302345	水素やナトリウムなど、物質を構成する最小単位の要素のことを何と言うか。
29002618011	毛髪とパーマメントウェーブの原理に関する次の記述は正しいか。パーマメントウェーブ溶剤第1剤（1液）の主成分の働きは酸化である。	酸	22140101232	pH（水素イオン指数）において pH7 未満を何と言うか。
		酸化	22200203341	物質に酸素が化合する、または物質が水素を奪われる反応のことを何と言うか。
29002618012	毛髪とパーマメントウェーブの原理に関する次の記述は正しいか。水素の化合物が水素を失う反応を酸化という。	化合物	22200304347	単一の元素が集まってできる物体を単体というが、2種類以上の元素が集まったものを特に何と言うか。
		酸	22140101232	pH（水素イオン指数）において pH7 未満を何と言うか。
		酸化	22200203341	物質に酸素が化合する、または物質が水素を奪われる反応のことを何と言うか。
		水素	22200303346	元素記号 H で表される、原子番号 1 の元素名を何と言うか。
29002618013	化粧品に用いられる色材とその分類に関する次の組合せは正しいか。酸化鉄 —— 着色顔料	化粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
		酸	22140101232	pH（水素イオン指数）において pH7 未満を何と言うか。
		酸化	22200203341	物質に酸素が化合する、または物質が水素を奪われる反応のことを何と言うか。
		酸化鉄	22200401348	着色顔料として一般に使用されるものの一例として挙げられるものは何か。
		着色顔料	22110503188	化粧品の顔料で耐光性、耐熱性にすぐれ、変色や退色を起こさない効果をもつものを何と言うか。
		鉄	22170404290	元素記号 Fe で表される延性・展性を持つ金属を何と言うか。
29002618014	化粧品に用いられる色材とその分類に関する次の組合せは正しいか。雲母チタン —— 光輝性顔料	光輝性顔料	22110502187	パールのような光沢あるいは金属性の光沢をあたえる顔料の総称を何と言うか。
		化粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
29002618015	化粧品に用いられる色材とその分類に関する次の組合せは正しいか。タルク —— 体質顔料	タルク	22200402349	滑石を微粉砕することで生成できる、体質顔料としてよく使用されるものの名称を何と言うか。
		化粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
		体質顔料	22110501186	無機顔料のうち、タルク、カオリン、マイカなどのことを何と言うか。
29002618016	化粧品に用いられる色材とその分類に関する次の組合せは正しいか。亜鉛華 —— 天然色素	化粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
		天然色素	22140204240	食品や生物から抽出された色素を何と言うか。
29002618017	頭皮・毛髪用化粧品とその配合成分に関する次の組合せは正しいか。シャンプー剤 —— 高級アルコール系合成洗剤	アルコール	22180101294	アルコールに含まれないものは次のうちどれか。
		化粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
		高級アルコール系合成洗剤	22120204196	高級アルコール系合成洗剤の主成分を何と言うか。
29002618018	頭皮・毛髪用化粧品とその配合成分に関する次の組合せは正しいか。ヘアリンス剤 —— 臭素酸ナトリウム	ナトリウム	22200501350	元素記号 Na で表される、原子番号 11 のアルカリ金属元素を何と言うか。
		化粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
		酸	22140101232	pH（水素イオン指数）において pH7 未満を何と言うか。
29002618019	頭皮・毛髪用化粧品とその配合成分に関する次の組合せは正しいか。酸化染毛剤 —— パラフェニレンジアミン	パラフェニレンジアミン	22140501246	酸化染毛剤に使用される有効成分の一つを何と言うか。
		化粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。

		酸	22140101232	pH（水素イオン指数）において pH7 未満を何と言うか。
		酸化	22200203341	物質に酸素が化合する、または物質が水素を奪われる反応のことを何と言うか。
29002618020	頭皮・毛髪用化粧品とその配合成分に関する次の組合せは正しいか。育毛剤 センブリエキス	化粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
29002619001	界面活性剤に関する次の記述は正しいか。界面活性剤は、臨界ミセル濃度（cmc）より低い濃度の方が洗浄力が高い。	界面活性剤	22180301301	分子内において、水分になじみやすい部分と油になじみやすい部分を持つ物質の総称を何と言うか。
29002619002	界面活性剤に関する次の記述は正しいか。界面活性剤が水に溶けない物質を透明に融解させるはたらきを乳化という。	界面活性剤	22180301301	分子内において、水分になじみやすい部分と油になじみやすい部分を持つ物質の総称を何と言うか。
		融解	22190105316	固体から液体へと物質の状態が変化することを何と言うか。
29002619003	界面活性剤に関する次の記述は正しいか。石けんは、陰イオン界面活性剤である。	イオン	22190401327	電子を得たり失ったりすることによって、原子や分子が電荷を帯びた状態のことを何と言うか。
		陰イオン	22190403329	電子を得ることで、負の電荷を帯びた原子や分子のことを何と言うか。
		界面活性剤	22180301301	分子内において、水分になじみやすい部分と油になじみやすい部分を持つ物質の総称を何と言うか。
29002619004	界面活性剤に関する次の記述は正しいか。陰イオン界面活性剤のイオン化した部分は、親油性が高い。	イオン	22190401327	電子を得たり失ったりすることによって、原子や分子が電荷を帯びた状態のことを何と言うか。
		陰イオン	22190403329	電子を得ることで、負の電荷を帯びた原子や分子のことを何と言うか。
		界面活性剤	22180301301	分子内において、水分になじみやすい部分と油になじみやすい部分を持つ物質の総称を何と言うか。
29002619005	パーマ剤（パーマメント・ウェーブ用剤）に関する次の記述は正しいか。パーマ剤に使用されているシステインは、酸化剤である。	システイン	22180401306	アミノ酸の1つで、2-アミノ-3-スルファニルプロピレン酸であるものを何と言うか。
		酸	22140101232	pH（水素イオン指数）において pH7 未満を何と言うか。
		酸化	22200203341	物質に酸素が化合する、または物質が水素を奪われる反応のことを何と言うか。
		酸化剤	22110401181	反応する物質に酸素をあたえ、水素を奪う物質のことを何と言うか。
29002619006	パーマ剤（パーマメント・ウェーブ用剤）に関する次の記述は正しいか。パーマ剤に使用されている臭素酸ナトリウムは、還元剤である。	ナトリウム	22200501350	元素記号 Na で表される、原子番号 11 のアルカリ金属元素を何と言うか。
		還元	22110405185	物質が酸素を失うことを何と言うか。
		還元剤	22110402182	反応する物質から酸素を奪い、酸素をあたえる物質のことを何と言うか。
		酸	22140101232	pH（水素イオン指数）において pH7 未満を何と言うか。
29002619007	パーマ剤（パーマメント・ウェーブ用剤）に関する次の記述は正しいか。パーマ剤に使用されているモノエタノールアミンは、アルカリ剤である。	エタノール	22190502334	皮膚組織を引き締める収れん作用を持つ 1 価アルコールとして挙げられるものの一例は何か。
29002619008	パーマ剤（パーマメント・ウェーブ用剤）に関する次の記述は正しいか。パーマ剤に使用されているチオグリコール酸は、界面活性剤である。	チオグリコール酸	22180502308	メルカプト酢酸とも呼ばれ、激しい悪臭と刺激臭を示す無色の液体を何と言うか。
		界面活性剤	22180301301	分子内において、水分になじみやすい部分と油になじみやすい部分を持つ物質の総称を何と言うか。
		酸	22140101232	pH（水素イオン指数）において pH7 未満を何と言うか。
29002619009	酸化染毛剤に関する次の記述は正しいか。酸化染毛剤は、シャンプーのたびに染料が流出する。	酸	22140101232	pH（水素イオン指数）において pH7 未満を何と言うか。
		酸化	22200203341	物質に酸素が化合する、または物質が水素を奪われる反応のことを何と言うか。
29002619010	酸化染毛剤に関する次の記述は正しいか。酸化染毛剤には、水に可溶性な法定色素の酸性染料が有効成分として用いられる。	酸	22140101232	pH（水素イオン指数）において pH7 未満を何と言うか。
		酸化	22200203341	物質に酸素が化合する、または物質が水素を奪われる反応のことを何と言うか。
29002619011	酸化染毛剤に関する次の記述は正しいか。酸化染毛剤は、法律により化粧品に分類されている。	酸	22140101232	pH（水素イオン指数）において pH7 未満を何と言うか。
		酸化	22200203341	物質に酸素が化合する、または物質が水素を奪われる反応のことを何と言うか。
29002619012	酸化染毛剤に関する次の記述は正しいか。酸化染毛剤の使用に当たっては、毎回必ずパッチテストを行う。	酸	22140101232	pH（水素イオン指数）において pH7 未満を何と言うか。
		酸化	22200203341	物質に酸素が化合する、または物質が水素を奪われる反応のことを何と言うか。

29002619013	ヘアリンス剤に関する次の記述は正しいか。ヘアリンス剤に用いられる第四級アンモニウム塩には、帯電防止効果がある。	帯電	22120203195	摩擦電気が発生し電気をもつことを何と言うか。
		第四級アンモニウム塩	22120202194	陽イオン界面活性剤で化粧品に用いられるものの一例は何か。
29002619014	ヘアリンス剤に関する次の記述は正しいか。ヘアリンス剤に用いられる第四級アンモニウム塩は、陰イオン界面活性剤である。	イオン	22190401327	電子を得たり失ったりすることによって、原子や分子が電荷を帯びた状態のことを何と言うか。
		陰イオン	22190403329	電子を得ることで、負の電荷を帯びた原子や分子のことを何と言うか。
		界面活性剤	22180301301	分子内において、水分になじみやすい部分と油になじみやすい部分を持つ物質の総称を何と言うか。
		第四級アンモニウム塩	22120202194	陽イオン界面活性剤で化粧品に用いられるものの一例は何か。
29002619015	ヘアリンス剤に関する次の記述は正しいか。酸性リンス剤は、酸性の薬剤の使用後に用いられる。	酸	22140101232	pH（水素イオン指数）において pH7 未満を何と言うか。
29002619016	ヘアリンス剤に関する次の記述は正しいか。ジンクピリチオンは、清涼感を与えるために配合される特殊成分である。			
29002619017	ヘアスタイリング剤に関する次の記述は正しいか。エアゾールタイプのヘアスタイリング剤に噴射剤として配合されるのは、フロンガスである。	噴射剤	22140401244	可燃性の液化石油ガスやジメチルエーテルがよく用いられるものは何か。
29002619018	ヘアスタイリング剤に関する次の記述は正しいか。ヘアスタイリング剤に配合されるアクリル樹脂アルカノールアミン液は、防腐・殺菌剤である	殺菌剤	22120501207	細菌を殺すために用いるものを何と言うか。
29002619019	ヘアスタイリング剤に関する次の記述は正しいか。ヘアスタイリング剤のセット力の違いは、界面活性剤の配合量による。	界面活性剤	22180301301	分子内において、水分になじみやすい部分と油になじみやすい部分を持つ物質の総称を何と言うか。
29002619020	ヘアスタイリング剤に関する次の記述は正しいか。ヘアクリームは、油性原料と水を乳化させたエマルジョン型のヘアスタイリング剤である。			
29002620001	化粧品に含まれる有機化合物とその分類に関する次の組合せは正しいか。パラフィン —— タンパク質	タンパク質	22200301344	収れん剤によって引き締められている、皮膚表面の成分のことを何と言うか。
		化合物	22200304347	単一の元素が集まってできる物体を単体というが、2種類以上の元素が集まったものを特に何と言うか。
		化粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
29002620002	化粧品に含まれる有機化合物とその分類に関する次の組合せは正しいか。セタノール —— 炭化水素	セタノール	22190504336	乳液等の乳化助剤として用いられることがある高級アルコールとして挙げられるものの一例は何か。
		化合物	22200304347	単一の元素が集まってできる物体を単体というが、2種類以上の元素が集まったものを特に何と言うか。
		化粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
		水素	22200303346	元素記号 H で表される、原子番号 1 の元素名を何と言うか。
29002620003	化粧品に含まれる有機化合物とその分類に関する次の組合せは正しいか。コラーゲン —— 多糖類	化合物	22200304347	単一の元素が集まってできる物体を単体というが、2種類以上の元素が集まったものを特に何と言うか。
		化粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
29002620004	化粧品に含まれる有機化合物とその分類に関する次の組合せは正しいか。システイン —— アミノ酸	アミノ酸	22120303200	ケラチンを構成する単位低分子を何と言うか。
		システイン	22180401306	アミノ酸の 1 つで、2-アミノ-3-スルファニルプロピレン酸であるものを何と言うか。
		化合物	22200304347	単一の元素が集まってできる物体を単体というが、2種類以上の元素が集まったものを特に何と言うか。
		化粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
		酸	22140101232	pH（水素イオン指数）において pH7 未満を何と言うか。
29002620005	界面活性剤に関する次の記述は正しいか。石けんは陽イオン界面活性剤である。	イオン	22190401327	電子を得たり失ったりすることによって、原子や分子が電荷を帯びた状態のことを何と言うか。
		界面活性剤	22180301301	分子内において、水分になじみやすい部分と油になじみやすい部分を持つ物質の総称を何と言うか。
		陽イオン	22190402328	電子を失うことで、正の電荷を帯びた原子や分子のことを何と言うか。
		陽イオン界面活性剤	22180302302	陽イオン性で親水基を持つ界面活性剤を何と言うか。

29002620006	界面活性剤に関する次の記述は正しいか。石けんは油脂を加水分解してつくる。	加水分解	22160301269	石けんは牛脂とヤシ油を混合し、水酸化ナトリウムや水酸化カリウムを加えて作ることができる。その際に起こる反応を特に何と言うか。
		界面活性剤	22180301301	分子内において、水分になじみやすい部分と油になじみやすい部分を持つ物質の総称を何と言うか。
		油脂	22180104297	脂肪酸とグリセリンのエステルでできるものとして挙げられるものは何か。
29002620007	界面活性剤に関する次の記述は正しいか。陽イオン界面活性剤を水に溶かすと、親水基は負電気を帯びる。	イオン	22190401327	電子を得たり失ったりすることによって、原子や分子が電荷を帯びた状態のことを何と言うか。
		界面活性剤	22180301301	分子内において、水分になじみやすい部分と油になじみやすい部分を持つ物質の総称を何と言うか。
		陽イオン	22190402328	電子を失うことで、正の電荷を帯びた原子や分子のことを何と言うか。
		陽イオン界面活性剤	22180302302	陽イオン性で親水基を持つ界面活性剤を何と言うか。
29002620008	界面活性剤に関する次の記述は正しいか。界面活性剤は乳液に使用されることはない。	界面活性剤	22180301301	分子内において、水分になじみやすい部分と油になじみやすい部分を持つ物質の総称を何と言うか。
29002620009	化粧品に用いられる色材に関する次の記述は正しいか。ベンガラは酸化鉄顔料である。	化粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
		酸	22140101232	pH（水素イオン指数）において pH7 未満を何と言うか。
		酸化	22200203341	物質に酸素が化合する、または物質が水素を奪われる反応のことを何と言うか。
		酸化鉄	22200401348	着色顔料として一般に使用されるものの一例として挙げられるものは何か。
29002620010	化粧品に用いられる色材に関する次の記述は正しいか。タール色素は法定色素ともいわれる。	タール色素	22140202238	染料あるいは合成着色料の一種で、芳香族化合物を原料としているものを何と言うか。
		化粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
29002620011	化粧品に用いられる色材に関する次の記述は正しいか。雲母チタンは光輝性顔料である。	光輝性顔料	22110502187	パールのような光沢あるいは金属性の光沢をあたえる顔料の総称を何と言うか。
		化粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
29002620012	化粧品に用いられる色材に関する次の記述は正しいか。β-カロチンは有機合成色素である。	化粧品	22140201237	食品以外全般に使用される香料を何と言うか。
29002620013	酸化染毛剤に関する次の記述は正しいか。酸化染毛剤は永久染毛剤に分類される。	永久染毛剤	22200205343	医薬部外品である染毛剤は何か。
		酸	22140101232	pH（水素イオン指数）において pH7 未満を何と言うか。
		酸化	22200203341	物質に酸素が化合する、または物質が水素を奪われる反応のことを何と言うか。
29002620014	酸化染毛剤に関する次の記述は正しいか。第1剤（1液）に含まれる染料中間体は、酸化されて発色する。	酸	22140101232	pH（水素イオン指数）において pH7 未満を何と言うか。
		酸化	22200203341	物質に酸素が化合する、または物質が水素を奪われる反応のことを何と言うか。
		染料中間体	22160501274	カップラーと反応することで独自の色味を変化させ、様々な色調を調整することが可能になるものを何と言うか。
29002620015	酸化染毛剤に関する次の記述は正しいか。第2剤（2液）に含まれる過酸化水素水には、メラニンに作用して髪を黒くする働きがある。	過酸化水素	22110403183	化粧品で用いられる酸化剤の一例は何か。
		酸	22140101232	pH（水素イオン指数）において pH7 未満を何と言うか。
		酸化	22200203341	物質に酸素が化合する、または物質が水素を奪われる反応のことを何と言うか。
		水素	22200303346	元素記号 H で表される、原子番号 1 の元素名を何と言うか。
29002620016	酸化染毛剤に関する次の記述は正しいか。妊娠中の人の髪に使用してはならない。	酸	22140101232	pH（水素イオン指数）において pH7 未満を何と言うか。
		酸化	22200203341	物質に酸素が化合する、または物質が水素を奪われる反応のことを何と言うか。
29002620017	芳香製品に関する次の記述は正しいか。香水は、メタノールに調合香料を溶解したものである。	メタノール	22180102295	主にアルコールランプなどの燃料として使われているものは何か。
29002620018	芳香製品に関する次の記述は正しいか。オーデコロンは、パフュームコロンよりも香料の配合量が少ない。			
29002620019	芳香製品に関する次の記述は正しいか。香料の発散により、3段階に分けられる香水の香りのうち、2時間以上残るものをうわだちという。			
29002620020	芳香製品に関する次の記述は正しいか。香水には合成香料は使用されない。			

1-5 美容分野基礎学力教育 演習用課題（アクティブラーニング手法）

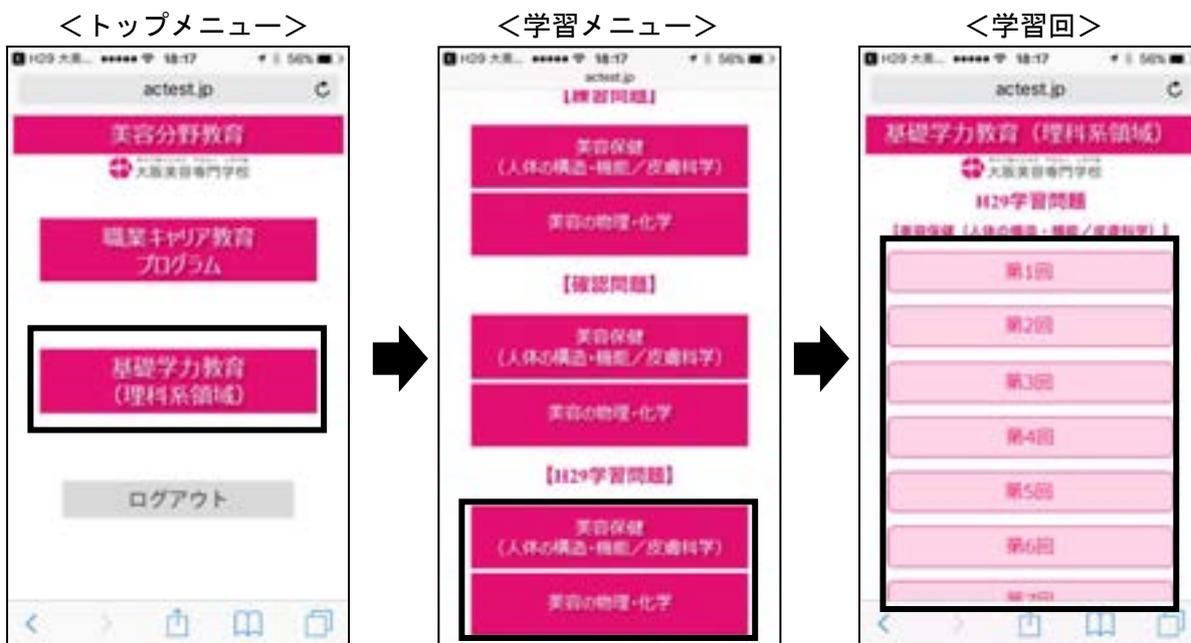
美容分野基礎学力教育 eラーニング使用説明書

(1) ログイン

- ① 下記 URL にスマートフォンまたはタブレットからアクセスする。
<http://www.actest.jp/m28dai/>
- ② ユーザ名・パスワードを入力してログインする。

(2) 学習メニューの選択

- ① トップメニューから「基礎学力教育（理科系領域）」を選択する。
- ② 表示された学習メニューから「美容保険（人体の構造・機能／皮膚科学）」または「美容の物理・化学」を選択する。
- ③ 学習回の一覧が表示されるので、学習したい学習回を選択する。



①「基礎学力教育」を選択

②【H29 学習問題】の2項目のうち、いずれかを選択

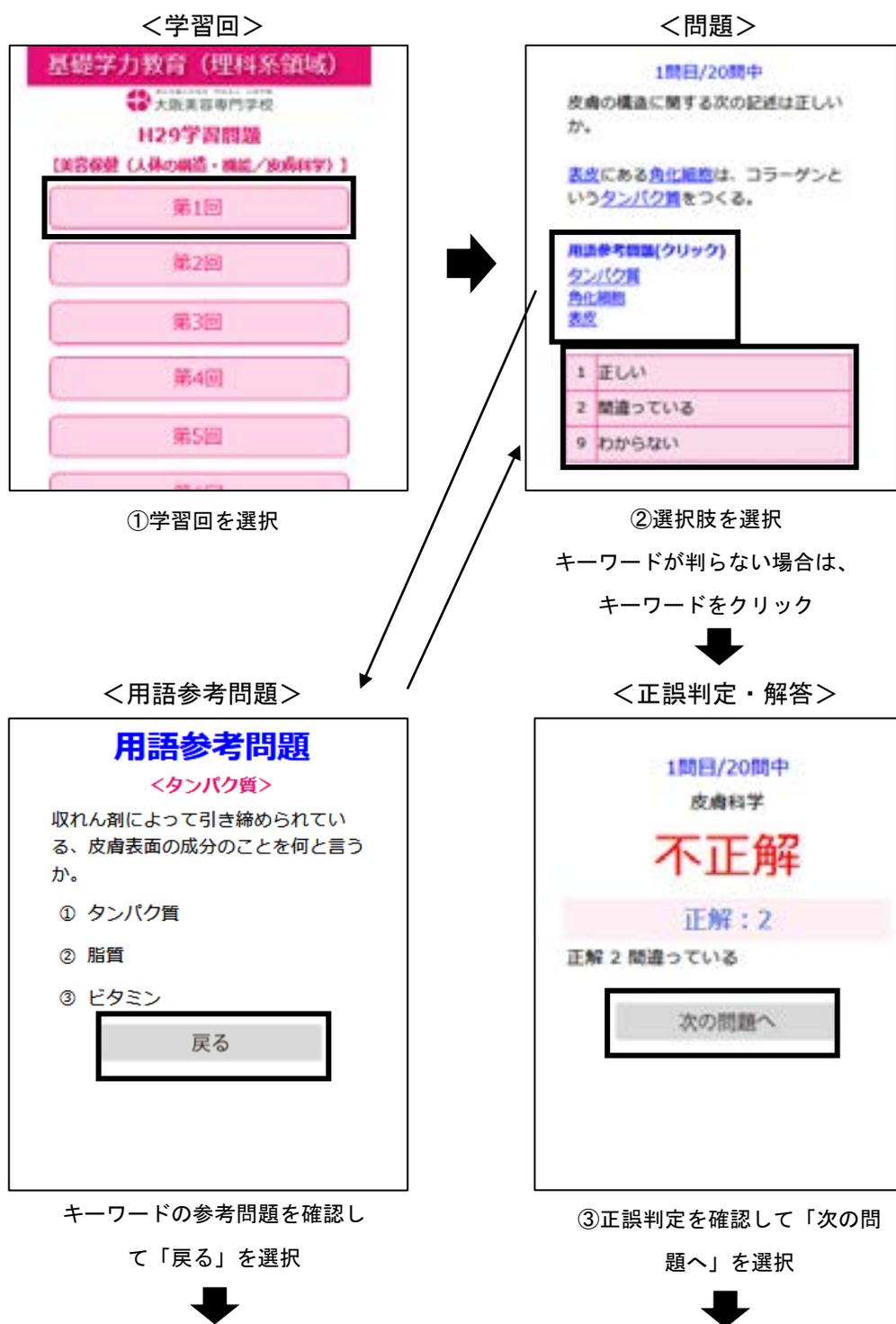
③学習回を選択

(3) 学習の進め方

- ① 学習したい学習回を選択すると、問題文と選択肢が表示される。
- ② 「正しい」「間違っている」「わからない」のいずれかの選択肢を選択すると、正誤判定と解答が表示される。
- ③ 「次の問題へ」を押すと、次の問題が表示される。以降、①②を終了まで繰り返す。
- ④ また、各問題の問題文中のキーワードや、「用語参考問題」に列記されたキーワード

をクリックすると、当該キーワードを題材とした参考問題が表示されるので、キーワードの意味が分からない場合は、適宜参照すること。

- ⑤ 最終問題になると、選択肢選択後、「この問題で終了です」というアナウンスが表示され、「結果表へ」というボタンが表示される。
- ⑥ 「結果表へ」を押すと、全問題の正誤判定結果が表示される。



<問題>

20問目/20問中

接触皮膚炎（カブレ）に関する次の記述のうち、適切なものの組合せは正しいか。

a. 酸化染毛剤に用いられる酸化染料の中では、パラフェニレンジアミンが最もカブレを起こしやすい。

b. 過去に何回使用してもかぶれなかった染毛剤は、将来的にかぶれることはない。

c. カブレの症状は、皮膚病変の境界がはっきりしないことが最も特徴的である。

d. パッチテストは、カブレの原因を見出す最も確かな方法である。

aとd

[用語参考問題\(クリック\)](#)
[パラフェニレンジアミン](#)
[酸](#)

1	正しい
2	間違っている
9	わからない

④最終問まで②③の操作を繰り返す

<最終問 正誤判定・解答>

20問目/20問中

皮膚科学

正解

正解：1

正解 1 正しい

この問題で終了です。

結果表へ

戻る

⑤ 最終問を解答し終わると「結果表へ」が表示されるので選択

<結果表>

1	2	3	4	5
×	×	×	○	×
2	2	2	1	1
6	7	8	9	10
×	×	○	×	○
1	2	1	2	1
11	12	13	14	15
○	○	×	○	×
1	1	2	1	2
16	17	18	19	20
×	×	×	×	○
2	2	2	2	1

戻る

⑥ 1 問目から最終問までの正誤判定の結果の一覧が表示される

以上

文章作成力 e ラーニング使用説明書

◇コンテンツサイトの表示 (ログイン)

① <http://www.webed.site/dbcarrier/> にアクセス

QRコードによる
アクセスはこちら



②ユーザーID とパスワードを入力してログイン

大阪美容専門学校
冬休みワークシート
ユーザーID
パスワード
 ログインを保存する。
ログイン



大阪美容専門学校
冬休みワークシート
999999: ○○○○○○
冬休みワークシートI
冬休みワークシートII
ログアウト

メインメニュー

◇冬休みワークシート I

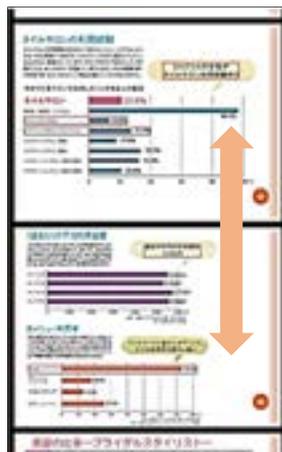
適宜、参考資料(PDF)を閲覧し、設問に回答する。回答入力後は必ず保存すること。

①参考資料を選択

冬休みワークシート I
A.本校卒業後（およそ2年後）
①参考資料
設問と回答の入力
B.成人式を迎えて（およそ5年後）
設問と回答の入力
C.今から10年後
になって欲しいのか
設問と回答の入力
戻る



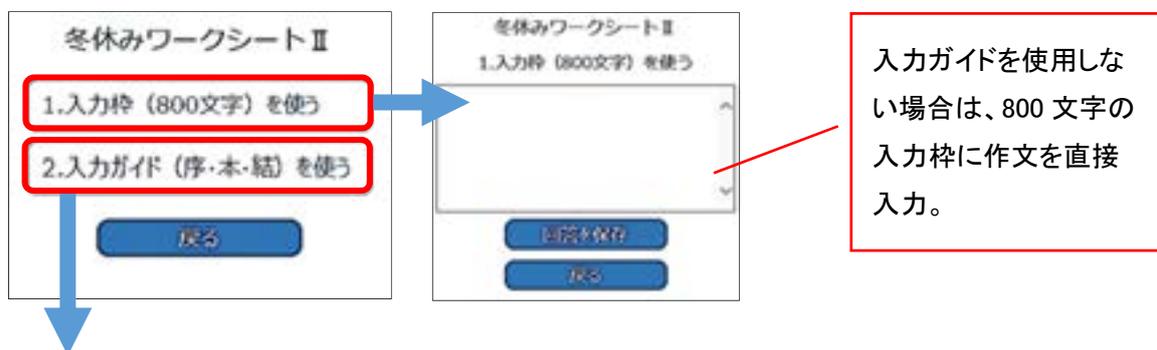
②資料を閲覧



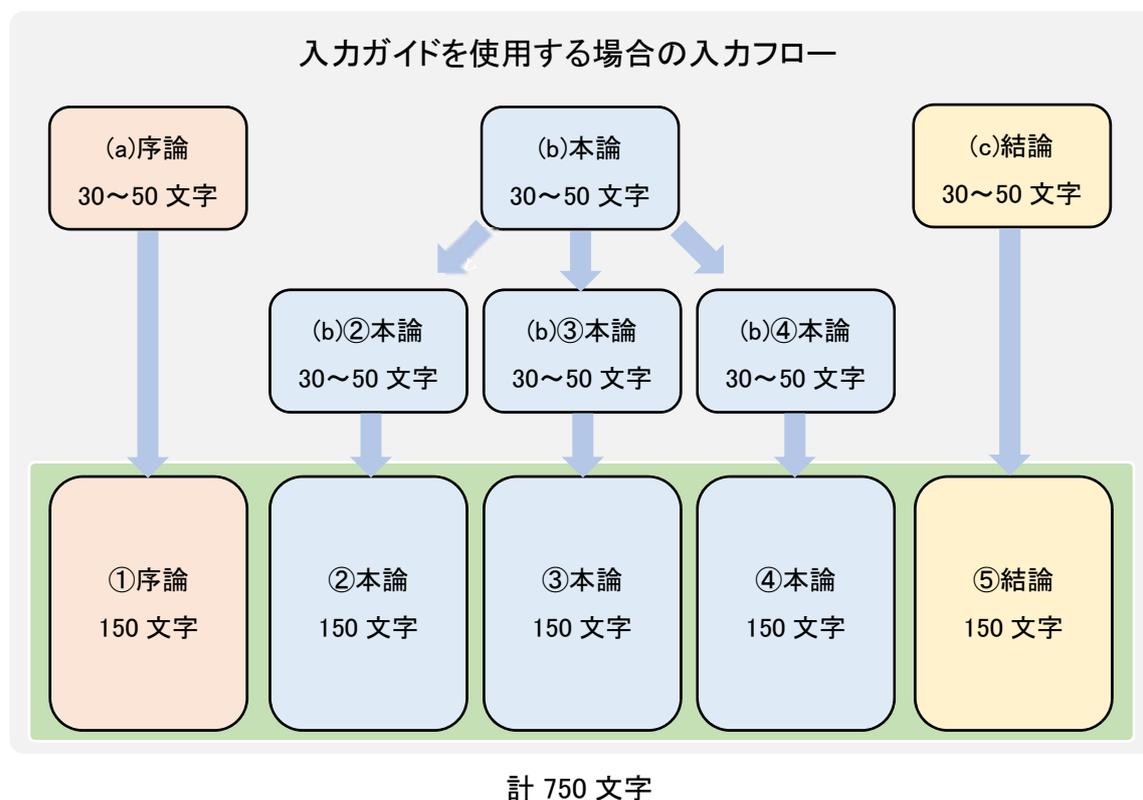
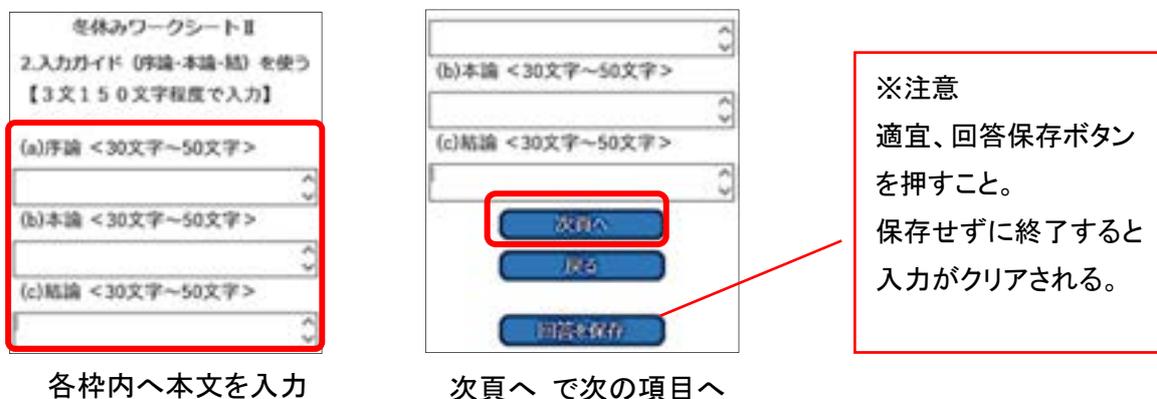
③回答の入力/保存

冬休みワークシート I
A.本校卒業後（およそ2年後）
設問と回答の入力
どのような人になっていますか？
進路先ではどのような活躍をしているだろうか？
活躍するために必要なこと・資格などは？
入力保存
戻る

◇冬休みワークシートⅡ



◇入力ガイドを使う場合の基本操作



2. 実証講座

2-1-1 実証講座① 内容

美容人材基盤力養成プログラム 実証講座 内容

講座名	美容人材基盤力養成講座「美容分野職業キャリア形成」	
実施日時	平成 29年 9月 19日（火）※9月20日も同じ 午前・午後 9 : 10 ~ 午前 ・午後 12 : 00	
対象学科等	美容分野 高等過程 1年生	
担当講師名・所属	谷本佳隆（大阪美容専門学校 副校長）	
学習目標	・ゲームを通じて美容師人生を疑似体験し、美容人材のキャリア設計に関して理解を深める	
授業計画	内容	時間配分
	1. キャリアの目標設定	5分
	2. ゲームのルール説明 ①全体像 ②ディシジョンカード ③記録（現在の能力・受取金額、年間収入・支出） ④昇進（アシスタント、スタイリスト、店長、経営者） ③お金と資産	15分
	3. プレー（20代10、30代5、40代2、50代2 合計18ターン）	120分
	4. 振り返り（目標達成、印象に残ったこと）	10分
	5. レクチャー（キャリアで重要なこと）	10分
使用教材・資料	美容分野職業キャリア教育教材「美容職のキャリア」 ライフプランゲーム一式 PPT資料「ライフプランゲーム」	

平成29年度「専修学校による地域産業中核的人材養成事業」

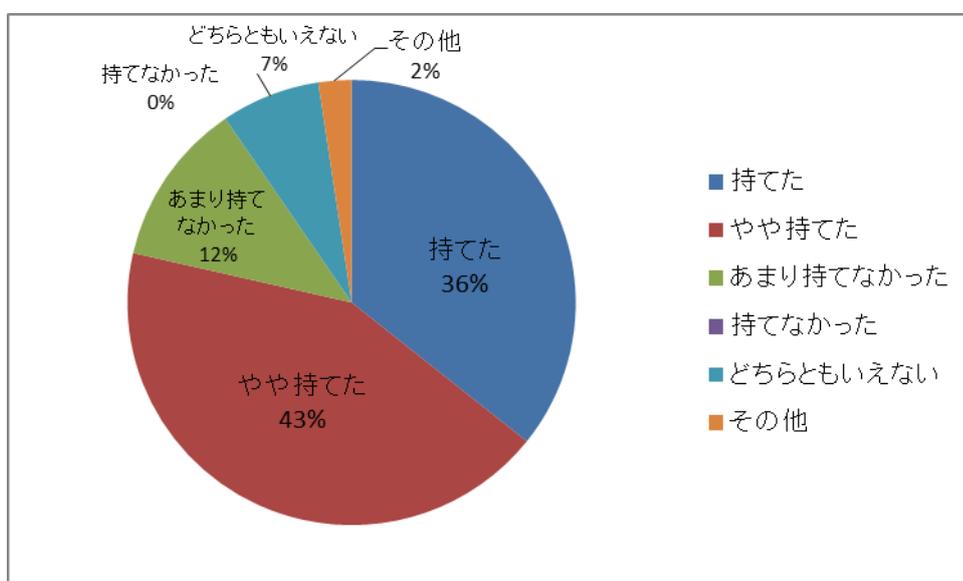
美容専門教育に必要な人材基盤力を養成する教育プログラムの開発と実証 講座アンケート

★本プログラムの今後の充実・改善のため、受講者アンケートの回答にご協力ください。

1. 講座「キャリアマネジメント・ライフプランゲーム」について、おうかがいします。

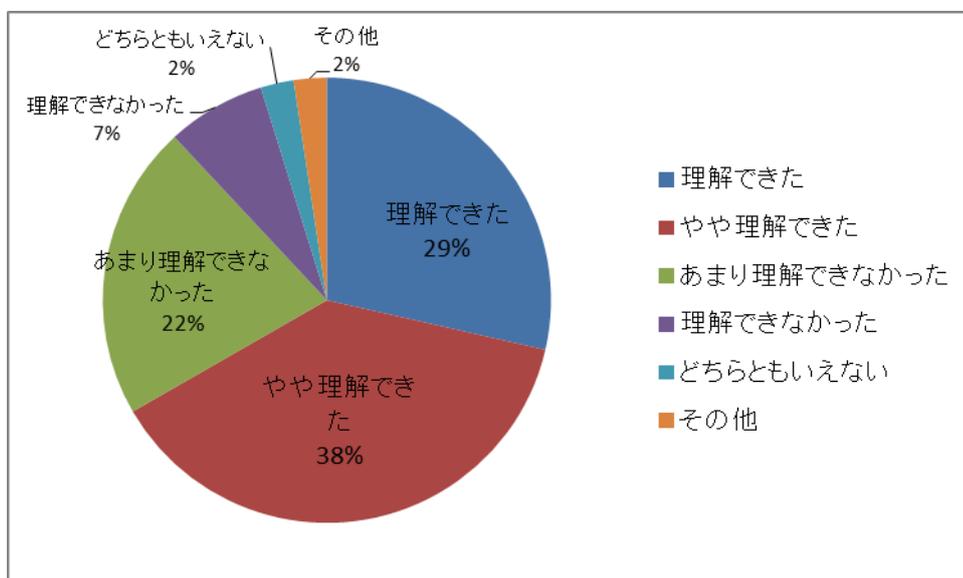
(1) 講座の内容に興味・関心は持てましたか。持てた&やや持てた→56.1%

- 持てた→15 やや持てた→18 あまり持てなかった→5 持てなかった→0
 どちらともいえない→3 その他（具体的に) →1



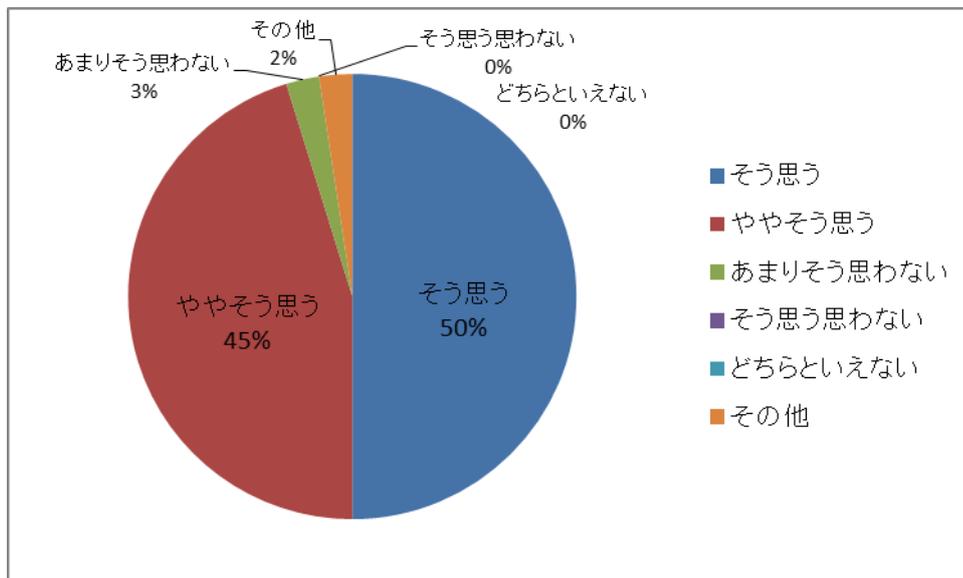
(2) 講座の内容は理解できましたか。理解できた&やや理解できた→66.7% (あまり理解できなかった→21.4%)

- 理解できた→12 やや理解できた→16 あまり理解できなかった→9
 理解できなかった→3 どちらともいえない→1
 その他（具体的に) →1



(3) 講座の内容は、将来の自分のことを考える上で役立つと思いますか。 **そう思う & ややそう思う → 95.2%**

- そう思う** → 21
 ややそう思う → 19
 あまりそう思わない → 1
 そう思わない → 0
 どちらとさえない → 0
 その他（具体的に _____） → 1



2. 本日の講座について、意見や感想を書いてください。

- ・色んな事が分かって、いい勉強になって良かったです。世の中には色んな事があって色々な経験が出来て良かった。将来にも役立つし良かった。
 - ・話だけじゃなくてゲームもあって分かりやすく楽しかった。
 - ・美容教育に必要な事が学べた。
 - ・楽しかったし、今後をどう見据えていくかを考えさせられる講座だった。
- etc.

3. 今後のキャリア教育について、どのようなものを学びたいと考えますか。〈上位2つまで可〉

- 職業理解**（美容職の役割・意義と職種、美容業界の最新動向など） → **35.3%** 24
 職業意識（組織・社会の一員、個人としての美容人材の心構えなど） → **14.7%** 10
 職業人コンピテンシー（美容人材が習得すべきチームワーク、学ぶスキルなど） → **26.5%** 18
 職業キャリア形成（美容職のキャリアの目標、計画、経験、順序など） → **0.9%** 6
 実践的就職活動（インターンシップなど） → **13.2%** 9
 その他（具体的に _____） → **1.5%** 1

振り返り

問1. あなたは選んだ3つのゴールを達成出来ましたか？達成できた人は何故達成できたのか、達成できなかった人は、どうすれば達成できたのか、意見をまとめてください。

達成出来なかったです。理由としては、あまり先のことを計画しながらカードを引いたりしなかつたからだと考えます。次回もし有る機会があれば、先のことを考えながら行動しようと思います。

問2. ゲームをプレイしていく中で、印象に残った出来事（引いたカードや他プレイヤーとのやり取り、昇進など）はありますか？何故、それが印象に残ったのでしょうか。また、その出来事から学んだことはありますか。

私は班長のリーダーで、班長をまとめなければいけない役目だったので、最初は「まとめられるのかな」と不安だったのがあけると、いざ始めるとスムーズと進行出来たので自分でもまとめることが出来るんだと少し自信がっさまりました。

問3. 理美容の世界であなたはどのような人生を歩みたいと感じましたか。

早くスタイリストになれるように技術力を高めなければいけないと感じました。仕事とプライベートを両立できるように努力しようと思いました。

問4. 現実の世界で、あなたは夢や目標を達成できそうですか？達成するために、まず取り組むべきことは何ですか？

今の学校生活を無駄にしないで、とれだけ有行活用できるかと考えます。1-倍努力して我が道を歩んで行きたいです。

振り返り

問1. あなたは選んだ3つのゴールを達成出来ましたか？達成できた人は何故達成できたのか、達成できなかった人は、どうすれば達成できたのか、意見をまとめてください。

なにより達成できなかった。やりかたがよくわからなかった

問2. ゲームをプレイしていく中で、印象に残った出来事（引いたカードや他プレイヤーとのやり取り、昇進など）はありますか？何故、それが印象に残ったのでしょうか。また、その出来事から学んだことはありますか。

はじめにさすかりこは印象に残った。みんなやりかたがわからなかったのくやってたのが印象に残りました。

問3. 理美容の世界であなたはどのような人生を歩みたいと感じましたか。

美容技術を主として自分のお店をもちたいなと思いました。
家族を作り楽しく人生を歩きたい。

問4. 現実の世界で、あなたは夢や目標を達成できそうですか？達成するために、まず取り組むべきことは何ですか？

達成できるようにがんばりたい。
人よりどりよくして夢や目標を達成できるようにしたい。

振り返り

問1. あなたは選んだ3つのゴールを達成出来ましたか？達成できた人は何故達成できたのか、達成できなかった人は、どうすれば達成できたのか、意見をまとめてください。

ほぼ達成できた。子供も産まれ結婚も出来ちゃんと達成できた
なって思った。あくまでもカードゲームやから将来同じ事やるとは言
われへんけどこんな感じに出来たらなって思った。

問2. ゲームをプレイしていく中で、印象に残った出来事（引いたカードや他プレイヤーとのやり取り、昇進など）はありますか？何故、それが印象に残ったのでしょうか。また、その出来事から学んだことはありますか。

3回ぐらい結婚した事と子供が4回ぐらい出来たのと、ボナスが22歳
からもらったのが印象に残った。

問3. 理美容の世界であなたはどのような人生を歩みたいと感じましたか。

有りと豊を叶えられるまで、美容師。
見た目もやけど、内身もきれいな人がいいです。

問4. 現実の世界で、あなたは夢や目標を達成できそうですか？達成するために、まず取り組むべきことは何ですか？

私は、美容以外にも色々豊や理想があるのでその豊などを叶える
ため、まず自分磨きをしたいと思います。

振り返り

問1. あなたは選んだ3つのゴールを達成出来ましたか？達成できた人は何故達成できたのか、達成できなかった人は、どうすれば達成できたのか、意見をまとめてください。

達成できなかった。

お金にきをつける

問2. ゲームをプレイしていく中で、印象に残った出来事（引いたカードや他プレイヤーとのやり取り、昇進など）はありますか？何故、それが印象に残ったのでしょうか。また、その出来事から学んだことはありますか。

仕事を大事にしようと思った。

問3. 理美容の世界であなたはどのような人生を歩みたいと感じましたか。

お客様に指名されること。

店長、いくつも店を持ってお金持ちになること。

家族を作る。

問4. 現実の世界で、あなたは夢や目標を達成できそうですか？達成するために、まず取り組むべきことは何ですか？

達成できる。

美容師に必要な知識、技術を見つけて、完璧にすること

毎日練習すること 国家試験に合格すること。

振り返り

問1. あなたは選んだ3つのゴールを達成出来ましたか？達成できた人は何故達成できたのか、達成できなかった人は、どうすれば達成できたのか、意見をまとめてください。

達成条件に必要なカードを引いたし、誰かからカードをもらったし。

問2. ゲームをプレイしていく中で、印象に残った出来事（引いたカードや他プレイヤーとのやり取り、昇進など）はありますか？何故、それが印象に残ったのでしょうか。また、その出来事から学んだことはありますか。

大した支出でも、将来的には得るようになることがわかった。

問3. 理美容の世界であなたはどのような人生を歩みたいと感じましたか。

研修に必要なお金はあつておしる使。

問4. 現実の世界で、あなたは夢や目標を達成できそうですか？達成するために、まず取り組むべきことは何ですか？

お金をけを考へておしる

人より努力する。目標をしっかりと立てる。

振り返り

問1. あなたは選んだ3つのゴールを達成出来ましたか？達成できた人は何故達成できたのか、達成できなかった人は、どうすれば達成できたのか、意見をまとめてください。

達成できませんでした。
選んでいたことを忘れていた。

問2. ゲームをプレイしていく中で、印象に残った出来事（引いたカードや他プレイヤーとのやり取り、昇進など）はありますか？何故、それが印象に残ったのでしょうか。また、その出来事から学んだことはありますか。

授かり婚のカード。
ちゃんと結婚してから子供を生みたいから。

問3. 理美容の世界であなたはどのような人生を歩みたいと感じましたか。

社会人基礎力や技術力、経営力を学び、身に付けて
人生を歩みたいと思いました。

問4. 現実の世界で、あなたは夢や目標を達成できそうですか？達成するために、まず取り組むべきことは何ですか？

達成したい目標をちゃんと考えたうえで、生きていく。
努力をする。

2-2-1 実証講座② 内容

美容人材基盤力養成プログラム 実証講座 内容

講座名	美容人材基盤力養成講座「美容分野職業理解」	
実施日時	平成 29年 11月 13日 (月) 午前・午後 11 : 10 ~ 午前・午後 12 : 00	
対象学科等	美容分野 高等過程 1、2年生	
担当講師名・所属	金孝大 (株式会社セイファート)	
学習目標	<ul style="list-style-type: none"> ・美容職の役割・意義と職種を知る ・社会の動きと美容業界の動向を知る 	
授業計画	内容	時間配分
	1. 美容職・美容業界について	10分
	2. エステティシャン・エステ業界について	5分
	3. メイク (美容部員)・メイク業界について	5分
	4. ネイリスト・ネイル業界について	5分
	5. アイリスト・アイ業界について	5分
	6. ブライダルスタイリスト・ブライダル業界について	5分
	7. トータルビューティーフェアの活用	10分
	8. 美容師の仕事発見ワークシートの事後学習	5分
使用教材・資料	美容分野職業キャリア教育教材「美容職のキャリア」 PPT 資料「トータルビューティーセミナー」 美容師の仕事発見ワークシート	

平成29年度「専修学校による地域産業中核的人材養成事業」

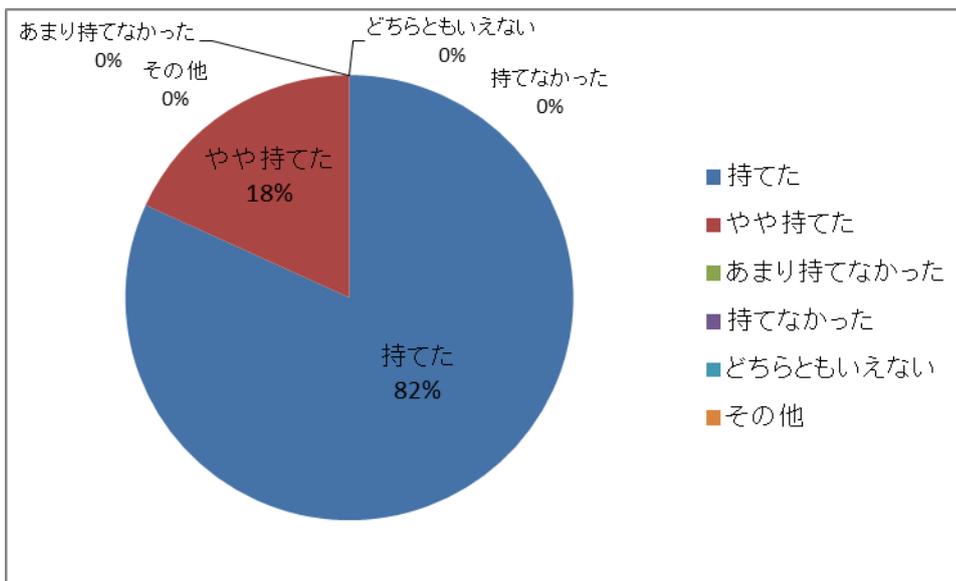
美容専門教育に必要な人材基盤力を養成する教育プログラムの開発と実証 講座アンケート

★本プログラムの今後の充実・改善のため、受講者アンケートの回答にご協力ください。

1. 講座「トータルビューティアー 美容の仕事」について、おうかがいします。

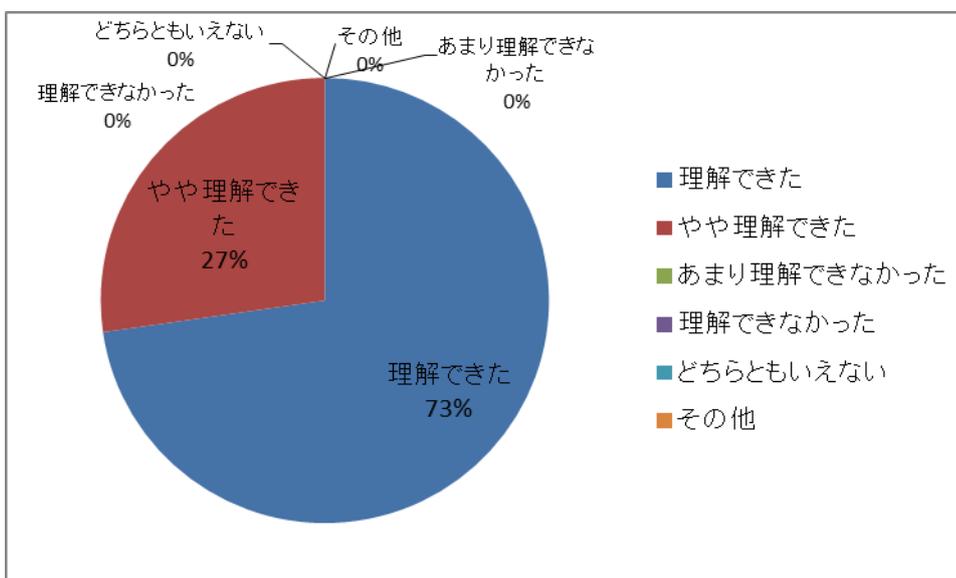
(1) 講座の内容に興味・関心は持てましたか。 **持てた&やや持てた→100.0%**

- 持てた→9 やや持てた→2 あまり持てなかった→0 持てなかった→0
 どちらともいえない→0 その他→0 (具体的に)



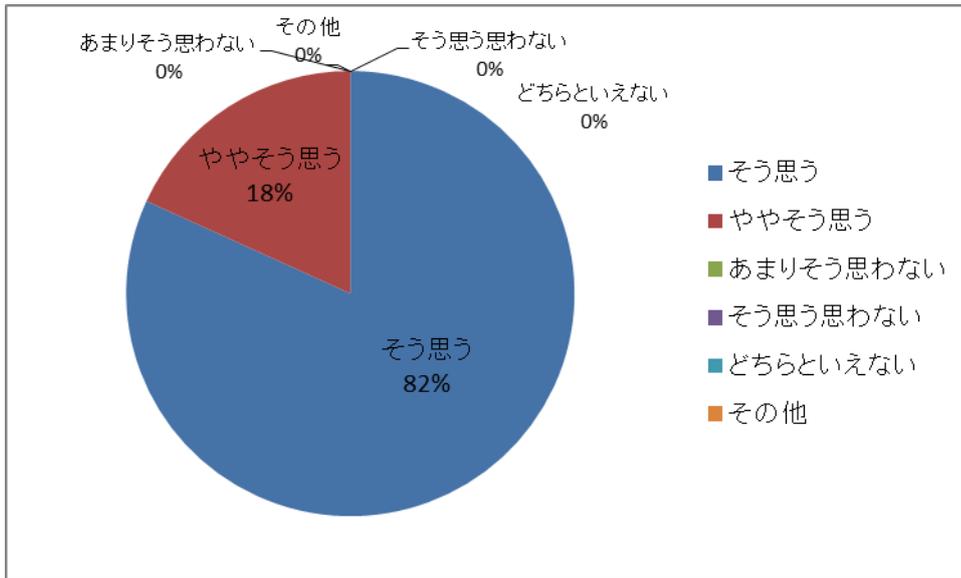
(2) 講座の内容は理解できましたか。 **持てた&やや持てた→100.0%**

- 理解できた→8 やや理解できた→3 あまり理解できなかった→0 理解できなかった→0
 どちらともいえない→0 その他→0 (具体的に)



(3) 講座の内容は、将来の自分のことを考える上で役立つと思いますか。 **持てた & やや持てた → 100.0%**

- そう思う → 9
 ややそう思う → 2
 あまりそう思わない → 0
 そう思わない → 0
 どちらとさえない → 0
 その他 → 0
 (具体的に)



2. 本日の講座について、意見や感想を書いてください。

わかりやすかったです。

細かいところまでしっかり説明してもらって分かりやすかった。

良く分かりました(求人多い、少ないなど)。ありがとうございました。

色々な職種のことを聞いて良かった。

美容師のほかに色々な職業の説明をうけて、自分のためになったし、アイデザイナーになりたい。気持ちが大きくなった。

迷っていた職を詳しく説明してくれたので、すごく理解出来ました。

ブライダルについてもっと詳しく知りたいと思った。

自分で調べると大変だけど、一つ一つの職種のことを知れて良かった。

すごくためになった。

いろいろな職について話を聞いて良かったです。

考え方を学べてどういう所を見て決めればいいのか分かった。

3. 今後のキャリア教育について、どのようなものを学びたいと考えますか。〈上位2つまで可〉

- 職業理解 (美容職の役割・意義と職種、美容業界の最新動向など) → **63.6%** 7
 職業意識 (組織・社会の一員、個人としての美容人材の心構えなど) → **36.4%** 4
 職業人コンピテンシー (美容人材が習得すべきチームワーク、学ぶスキルなど) → **45.5%** 5
 職業キャリア形成 (美容職のキャリアの目標、計画、経験、順序など) → **36.4%** 4
 実践的就職活動 (インターンシップなど) → **18.2%** 2
 その他 (具体的に) → **9.1%** 1

2-3-1 実証講座③ 内容

美容人材基盤力養成プログラム 実証講座 内容

講座名	美容人材基盤力養成講座「美容分野職業理解」	
実施日時	平成 29年 12月 21日 (木) ※①と②は同じ ①午前・午後 10 : 10 ~ 午前・午後 11 : 00 ②午前・午後 11 : 10 ~ 午前・午後 12 : 00	
対象学科等	美容分野 高等過程 1年生	
担当講師名・所属	谷本佳隆 (大阪美容専門学校 副校長)	
学習目標	<ul style="list-style-type: none"> ・社会の動きと美容業界の動向を知る ・美容人材としての自分のキャリアを考える 	
授業計画	内容	時間配分
	1. 美容人材のキャリアプラン[美容学生の就職意識]	5分
	2. 美容人材のキャリア形成[美容の仕事]	5分
	3. 美容業界の動向①[IT/情報化]	10分
	4. 美容業界の動向②[フリーランス]	10分
	5. 美容業界の動向③[高齢化/グローバル]	10分
	6. 美容をめぐる社会の動き[人生100年時代]	10分
使用教材・資料	美容分野職業キャリア教育教材「美容職のキャリア」 PPT資料「Styling the Lifestyle」	

美容人材基盤力養成プログラム 実証講座 内容

講座名	美容人材基盤力養成 e ラーニング「美容分野職業キャリア形成」	
実施日時	平成 29年 12月 21日 (木) ～ 平成 30年 1月 15日 (月)	
対象学科等	美容分野 高等過程 1年生	
担当講師名・所属	谷本佳隆 (大阪美容専門学校 副校長)	
学習目標	<ul style="list-style-type: none"> ・ 社会の動きと美容業界の動向を知る ・ 美容人材としての自分のキャリアを考える 	
授業計画	内容	時間配分
	<p>1. キャリア形成ワーク I</p> <p>① 2年後のキャリア形成 ※参考：美容人材のキャリア形成[美容の仕事]</p> <p>② 5年後のキャリア形成 ※参考：美容業界の動向①[IT/情報化]</p> <p>③ 10年後のキャリア形成 ※参考：美容業界の動向②[フリーランス] ※参考：美容業界の動向③[高齢化/グローバル]</p> <p>④ 4. キャリア形成について保護者の助言</p> <p>5. キャリア形成ワーク II 作文「好きな仕事で、夢をかなえる！」</p>	<p>目安 60～120 分</p> <p>目安 60～120 分 目安 120～180 分</p> <p>目安 60～120 分</p> <p>目安 60～180 分</p>
使用教材・資料	美容分野職業キャリア教育教材「美容職のキャリア」 PPT 資料「Styling the Lifestyle」	

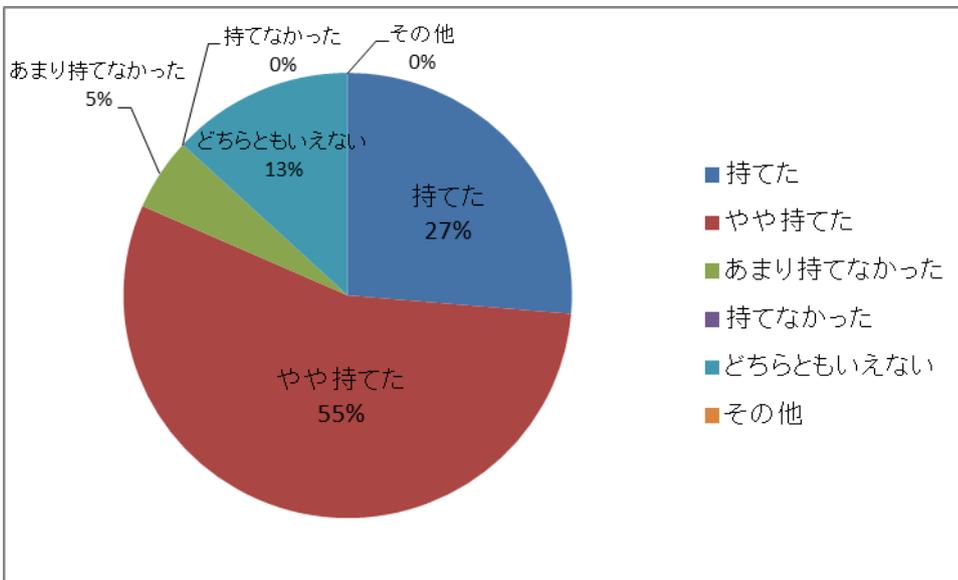
平成29年度「専修学校による地域産業中核的人材養成事業」
美容専門教育に必要な人材基盤力を養成する教育プログラムの開発と実証 講座アンケート

★本プログラムの今後の充実・改善のため、受講者アンケートの回答にご協力ください。

1. 講座「Styling the Lifestyle」について、おうかがいします。

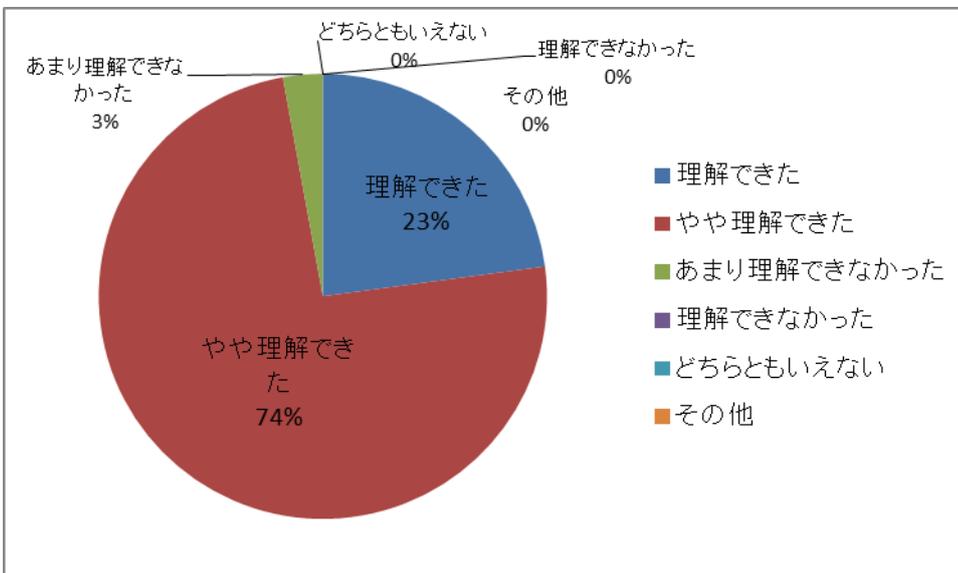
(1) 講座の内容に興味・関心は持てましたか。 **持てた&やや持てた 81.6%**

- 持てた 10 やや持てた 21 あまり持てなかった 2 持てなかった 0
 どちらとさえない 5 その他 0 (具体的に)



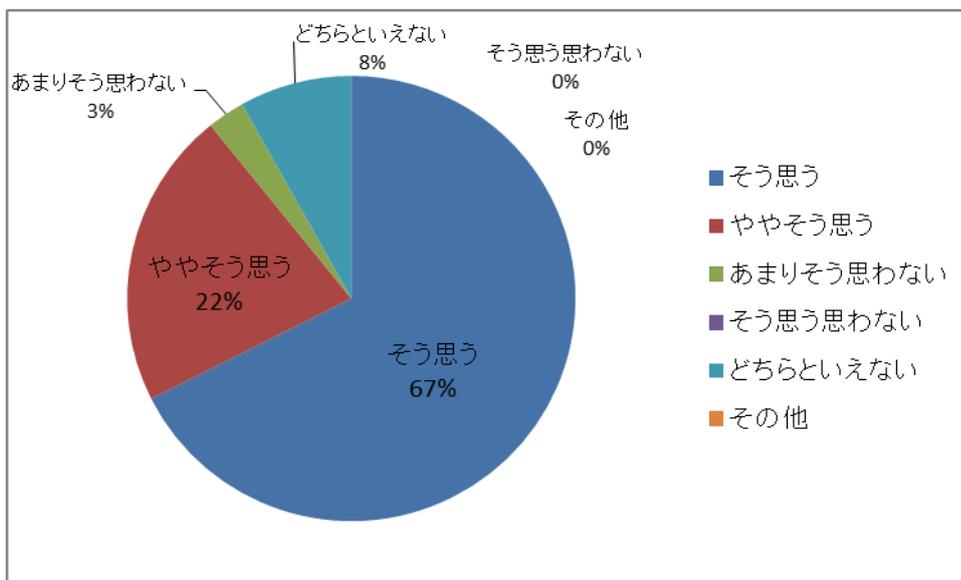
(2) 講座の内容は理解できましたか。 **持てた&やや持てた 97.1%**

- 理解できた 8 やや理解できた 26 あまり理解できなかった 1 理解できなかった 0
 どちらとさえない 0 その他 0 (具体的に)



(3) 講座の内容は、将来の自分のことを考える上で役立つと思いますか。 **持てた&やや持てた 89.1%**

- そう思う 25 ややそう思う 8 あまりそう思わない 1 そう思わない 0
 どちらとさえない 3 その他 0 (具体的に)



2. 本日の講座について、意見や感想を書いてください。

1C全コメント

副校長先生の解説が分かりやすかった。今の美容師やその他諸々の現在や将来のことを知れた。将来役立つ事を聞けて良かった。目標などを決めたいと思った。AIに代替されにくいのが美容業が沢山あったので、頑張って自分の就きたい仕事ができるようにしようと思いました。ネイリスト、メイクアップアーティストなどの将来性を詳しく知れて、とてもためになりました。難しかった。私達が美容業に就職した後にどのような将来が待っているのかなどがとても詳しく説明されていたので、未来の自分がよりはっきりと分かることが出来ました。今日教わったことを参考にしようと思いました。将来についてよく考えれることが出来る様な内容だった。将来については何も考えていなかったもので、良い経験になったかなと思います。寝てしまった。次こういう機会があればちゃんと話を聞きたい。何も考えてなかったけど、これを聞いてもっと考えようと思った。深い話。自分がどんな道に進みたいか考えて、夢に向かって頑張っていこうと思いました。難しかった。美容師は絶対に必要な仕事だと思った。客を集めるのは大変そう。将来の事ちゃんと考えないとと思った。グラフにしてくれて見やすかった。ちょっと話が難しかったけど、自分の将来に役立つそうやと思った。インスタグラムでも働けるんだなと思った。将来のことを考えようと思った。

1D全コメント

携帯でログインはいいと思った。宿題がスマホで出来るってすごいと思った。冬休みの宿題がスマホでやるのがびっくりした。美容師のことを理解できた。すごくよかった。勉強になりました。有難うございます。勉強になった。楽しかった。美容だけでも色々な将来が選べるんだなぁと思った。ITはすごいなぁと思った。将来のことを考えることが出来るのはいいと思った。将来のことを具体的に考えて見据えていくことが大事だと思いました。色々細かい資料や分析があったので、とても分かりやすく良かったです。有難うございました。携帯電話で宿題をするというのがびっくりした。頭に入れておかないといけないと思った。良かった。今日学んだことは将来役立つと思った。自分の店を持つっていう夢をよけいに叶えたいと思った。

3. 今後のキャリア教育について、どのようなものを学びたいと考えますか。(上位2つまで可)

27 職業理解 (美容職の役割・意義と職種、美容業界の最新動向など)

6 職業意識 (組織・社会の一員,個人としての美容人材の心構えなど)

12 職業人コンピテンシー (美容人材が習得するべきチームワーク、学ぶスキルなど)

9 職業キャリア形成 (美容職のキャリアの目標、計画、経験、順序など)

6 実践的就職活動 (インターンシップなど)

その他 (具体的に)

※9月実証講座時アンケート結果の上位2項目変わらず、高ポイント

2-3-3 実証講座③ 受講成果

冬休みワークシート I 結果

A1 2年後

- ・3年間学んで来たことを発揮出来るような人。
- ・国家試験取得はもちろん、全ての資格がとれたらいいなと思っています。
- ・心が広い人間
- ・アシスタント
- ・アシスタント 人の話をちゃんと聞いて、行動ができる人
- ・美容師
- ・個性を大切にしたい！一人一人の個性を出す美容師！
- ・仕事を頑張っている。
- ・美容室で新人として研修を頑張り先輩達の良いところを真似られたらいいなと思います。
- ・美容の資格、高校卒業して、美容の技術が身についている
- ・基本的な技術の基礎がしっかり出来ている人
- ・美容師の免許をとり、アシスタントとして働いている。
- ・就職のために必死だと思ふ。
- ・必要な技術を身につけ気配りができる人です。

A2 2年後の活躍状況

- ・お客様のシャンプーや、美容室の清掃などをしている。
- ・一人の美容師として、お客様相手に丁寧な接客をしている。
- ・わかりません。
- ・最初はまず自分の出来ることを積極的にして活躍する。掃除、洗濯、洗い物、ドリンク入れたりシャンプーもできるようになったらお客様に満足してもらえるようにする。
- ・小さな事に気を配れる人になっている。
- ・カット、カラー、メイク、ネイルもできて人から頼りにされる。
- ・お客さんをたくさん相手して、この店に必要不可欠な存在になりたい！
- ・仕事が少し慣れてきてお客様に名前を覚えてもらえるようになっている。
- ・指名を沢山してもらって、先輩達に必要とされる人になれていたらいいなと思います。
- ・美容室
- ・シャンプー、受付、掃除などの時に、隅々まで気を配れるようにする
- ・アシスタントとして、シャンプー、掃除などの雑用などをしている。
- ・シャンプーをずっとしていたり、掃除とかしてそう。
- ・初めは掃除やシャンプーなどをしていると思います。

A3 2年後の活躍に必要なこと

- ・たくさん活躍するには、たくさんの技術を身につけなければならないと考えるので、ネイルやマツエク、メイクやエステなどの

資格は取っていた方が今後自分の役に立つと考えます。

技術面だけでなく、接客も大切になってくると思うので今のうちから人間関係を学ぶ必要があると考えます。

・今の目標は、もっともっと技術を吸収して、国家試験に合格することです。ここを絶対にクリアして、卒業後は自信を持って働きたいです。

・自分が取れる資格はとります。

・美容師免許 シャンプーテストを受けて合格する。

・お客様の好みを知る事 自分をよく思っているお客様が求めるもの例えばネイリストやまつエクなど

・練習を沢山したりジェル検定メイク検定とかをする

・技術、接客はもちろん、ネイルやメイクの資格も取りたい！

・取れる資格は取る

・学校を卒業して国家試験をとること。国家試験だけでなく、ネイル、メイク、まつエク、エステなどいろいろな資格もとれるように努力すること。

・美容資格

・卒業すること

・美容師免許が必要で、活躍するためにはコミュニケーション能力があり技術を持っていないといけない。

・とりあえず国家資格とることかな。

・国家資格は絶対に必要で、ネイルやまつエクなども持っていた方が活躍の場が広がると思います。

B1 10年後

・指名して下さるお客様が増えて来ていると思います。

・『あなたに技術をやってほしい』とか『あなたとだったらお話をしたい』と言っていただけるような信頼されるなんでも出来る美容師。

・周りからすごいといわれる存在。自分が目標とされる存在

・スタイリスト

・お客様が5人は付いてる人

・お客様から指名がもらえる。

・アシスタントとして、先輩のサポートをしっかりしていきたい！

・できる仕事が増えて楽しんで仕事ができている。

・立派な大人になっていたらいいなと思います。

・技術がもっと身についており、聞かなくてもできるようなる

・基本的なことだけでなく、流行りの髪型やメイク、ネイルなど、いろんなことを知っている人

・アシスタントとして、美容の技術をコツコツと磨いていっている。

・結婚して子供つくて育児と仕事を両立してそう

・だんだんできることが増えてきているところだと思います。

B2 10年後の仕事

・美容室でスタイリストとして活躍していると思います

・卒業後は地元の和歌山と大阪を出て東京で働くことが夢なので、東京で美容師として働いている。

- ・美容師になっていると思いますが、どこかで何かがあって全く違う仕事をしているかもしれません。
- ・美容室でカット以外の仕事はそれなりに出来るようになっていく。カットはまだ練習中。
- ・近畿圏のどこかでスタイリスト
- ・カラーやカットもできてメイクもできるような仕事
- ・東京で海外のカットなどをしたい！
- ・兵庫でお客様に指名をもらえるような仕事をしている。
- ・自分が働きたいと思った美容室で、アシスタントとして仕事をできていたらいいです。
- ・美容室で美容室
- ・大阪でブライダルの仕事
- ・美容室でブローなどお客様に触れる仕事
- ・美容院で真面目にコツコツ仕事してそう
- ・美容室で少しずつできることが増えてきて一人前に近づいてきているところだと思います。

C 10年後の世の中

- ・AI がレジに立つという光景が当たり前になっていると思います
- ・来るスマホ美容師と参考書に書いていましたが、美容師が家に何うことお客様一人での対応になるので話しやすく、また一人のお客様として大切な時間を過ごせると思うので、10年後世の中に来るスマホ美容師が本当に出来たら良いと思う。
- ・美容師はロボットではできない仕事なので、まだ必要とされていると思います。美容師はロボットではできない仕事なので給料も少しは上がっていて欲しいです。
- ・ロボットなんか人間の代わりに物を作ったり働いたりしている。
- ・人から機械になっている中で美容師は活躍していると思う。
- ・人の仕事が少なくなる
- ・全てが人の手でできるのではなく、ロボットなどが主になりそう
- ・仕事をロボットがするようになっていて、機械ですら仕事も増えて働くところが少なくなっている！？
- ・便利な世の中になっていると思う。
- ・ロボットなどができてきて皆が楽な暮らしをしている。
- ・髪型、髪色、メイク、ネイルの流行りが今までとだいぶ変わる
- ・日本人の労働をロボットが代行している。ロボットなど機械、インターネット機器の利用が多い。
- ・育児も順調になっていたり、仕事にも安定してスタイリストになってそう
- ・AI が色々な仕事ができるようになるので今まで人間がしてきた仕事を AI にとられてしまいます。

D 10年後への取組み

- ・AI に代替されない為人間にしか出来ないような技術を身に付けたいです。
- ・将来働きたい希望職種がトータルで働けるサロンなので国家試験取得はもちろんネイルやマツエクなどの全ての資格を取れるようにすることです。
- ・自分に身につけられるものはなんでも身につけられるように頑張ります。色々な美容室を回って吸収できることも吸収します。美容師になってからカラーモデルなど、集客がしやすいように SNS も上手く活用していきたいです。
- ・将来ロボットなどが人間の代わりになっていく中で代わりになれない美容師、ネイリストなどの技術を持つ。

- ・これもできるんだね、って言われるように沢山資格を持っておきたい
- ・いま取れる資格をとっておく。
- ・私生活もそうだし、成績、技術を上げること！
- ・お金を貯金する
- ・今できる勉強を精一杯して資格を取れるように取り組もうと思っています。
- ・美容のことを新しく覚えて研究しながらお客様を笑顔にすること。
- ・お客様の要望に応えられるように、最先端の技術を勉強したり、練習したりする。
- ・一流のスタイリストになるために下積み積み技術を向上を目指すために努力している。
- ・自分のお店持つために国家資格とか色々な資格をとること。
- ・今は勉強や技術を覚えることを頑張っていてこれからできることを精一杯やることです。

E 保護者の希望

- ・友好関係を大事にして、責任感のある大人になって欲しい。
- ・自分の言葉、行動に責任を持って自立して欲しい。自分のやりたいことを一生懸命頑張って欲しい人の気持ちもわかる優しい人になって欲しい。自分を大事にして欲しい。
- ・これから色々な事をして行くと思うけど、自分のしている事を見られて隠したり逃げたりしないといけない用な悪い事をするような人にはなるなよ。って言われました。
- ・責任感のある大人
- ・人に頼りにされる存在
- ・自分で稼いで、やりたいことを一生懸命やっている大人になって欲しい。
- ・ごくごく普通の社会人になって欲しい。
- ・優しくて人を笑顔にさせられる大人
- ・自分を愛せて、他人も愛せる人、人の痛みを理解して癒せる人になってほしい。
- ・社会の常識をしっかりと理解できている大人。
- ・のびのびと楽しく成長してほしいということです。
- ・目標に向かって頑張れる人です。

冬休みワークシート II 結果

学生①

皆さんは美容院へ行って不満など感じたことはありませんか？きっと誰しものがそう感じたことがあると思います。私はそう感じるお客様を無くしたいと考えています。不満を感じる原因もいくつかあると思うのです。今からそれについて考えていきます。不満を感じる原因は大きくまとめて3つあると考えます。1つ目は「接客」です。無愛想な接客をされたら誰でも嫌に感じます。次に2つ目は「技術」です。やはり美容業界とは流行の最先端を行かねばならないと思うのです。それを取り入れようとするには技術が必要になります。最後に3つ目は「気遣い」です。

髪を切る。私は1本の鉋で何人もの人を変えてくることができて、何でもできる美容師になりたい。

そのような美容師になるには、どうしたらいいのだろうか？まずはお客様の笑顔を見るために勉強をする。

どうしたらよこんで貰えるかを。技術を学ぶために専門学校で学ぶことにした。学校では先生方がしっかり必要なことを教えてくれる。なぜこの学校を選んだのか、色々な技術を学べて高校の授業も勉強できるからだ。3年間一生懸命努力すると高校卒業の資格を貰え、美容師の免許も貰えるからだ。

この3年間で技術を学び、自分に自信をつける。

「私の目標」

まず、私が美容師になりたいと思い始めたのは小学4年のときです。その後他の仕事に就きたいと思っていたときもあり、確実に美容師になりたいと決意したのは小学5年です。その後小学6年になり、どこで働き、どんな美容師になりたい？と、思ったときに私は海外で働く、周りの人よりもグローバルで特別な美容師になりたいと思いました。そのときはフランスに行きたいと思いました。

歳をとり、中学2年になったときにはフランスに行きたいと言うようにはなくなりました。中学3年になり、再びどんな美容師になりたいのか考えたときにです。

美容師はすごく輝いて見えます。美容師という仕事はどうして輝いて見えるのか それを考えるために大阪美容専門学校へきました。ここで3年間技術を学びたいと思います。私はそんなカッコいい職業に就きたいと思い今ここにいます。私は幼き頃から美容院へ行く度に「美容師さんってカッコいい」と感じていました。なぜならお洒落なヘアスタイルやファッション、堂々とした立ち姿が輝いて見えたからです。なぜこの学校にしたのか？それはカット、ネイル、メイク、着付け、エステ、マツエクなどさまざまな技術を学べたからです。

学生②

「美容師」これが私のなりたい夢です。たくさんのお客様を満足させられる様な技術を身につけたいです。自分が将来何になりたいのか考えると、何になりたいかと、どうしたいかと、そういうものが沢山出てきます。髪を切る。私は1本の鉋で人を変えてくることの出来る美容師になりたい。それが私の夢だ。

「私の目標」私の目標はアメリカ、ニューヨークで美容師をすることです。

美容師はすごく輝いて見えます。私はそんなカッコいい職業に就きたいと思い今ここにいます。

世の中の人の役にたちたい、笑顔にしたい、喜んでもらいたいと思うことはありますか？

私の将来の夢は色々なことの出来る美容師になることです。

物心ついた頃から暇があれば近くの美容室に行って何することもなく、椅子に座って置いてある飴を貰って食べながらひたすらカットしている所やカラーしている所を眺めていたら自然と美容師や美容関係に興味を持ち始めました。

学生③

美容院へ行って誰も「この髪型じゃない」などの不満を持ったことがあると思います。私はそれを無くしたいのです。その中で思いついたのが美容師、メイクアップアーティストでした。自分が憧れを抱いた職業に着くことは幸せな事だと思います。

お客様の笑顔を見るために技術を学び、そして磨き自分に自信をつけ堂々と胸を張ってお客様の前に立つ。

なぜそのようなものになったかのいうと人よりも特別な存在になりたかったからです。

私は幼い頃から美容院へ行く度に「美容師さんってカッコいい」と感じていました。

私は、お母さんがやっていた影響で美容師になりたいと思いました。なぜなら簡単に色んな髪型にアレンジしてもらったりすごく嬉しかったからです。たまに美容院に行くと""すごいなあ""とあんな風な人を笑顔にさせたり、コミュニケーション力がすごくてそのような美容師さんになりたいと思いました。"

幼い頃から美容に興味はあったんですが、強く美容関係の仕事につきたい！と思ったり凄く憧れたきっかけになった出来事がいくつかと母親がかけてくれた言葉でした。

学生④

私にはまだまだ技術が足りないので、「理想の美容師」になれるようにこれから日々を大切にしていきたいです。

自分がしたいように、なりたいうように、その気持ちを大人になっても忘れては行けないと思います。今はまだどうなってるかも、どうしたいのかも曖昧でよく分からないのが現状です。

私はお客様に喜んで欲しい。喜んでもらう為に美容師という道を選んだ。

理由はとても単純なのですがこの目標に向かって努力しています。

私にはまだ自信が無いので、日々の授業をしっかりと理解し、「カッコいい美容師」に近づく為に頑張りたいです。

たくさんのお客様に指名される売れっ子の美容師になりたいです。

お客様を笑顔に出来るという素敵な仕事につくために今は頑張っ、夢を叶えるのはもちろん、最後にはそれまでに1番お世話になったし迷惑も沢山かけた家族に自分ができる精一杯の恩返しをしたいです。

学生⑤

皆さんは、美容院へ行ってその仕上がりを見て「思ったのと違う」など感じたことはありませんか？

何故憧れを抱いたか、僕は髪の毛を切って貰うのがとても好きでした。とても楽しくて親が髪を切られているのを横から見てたりもしました。

まずはお客様の笑顔を見るために勉強をする。どうしたら喜んで貰えるかを。

なぜそのようなものになったかという人よりも特別な存在になりたかったからです。

私は幼き頃から美容院へ行く度に「美容師さんってカッコいい」と感じていました。

私はお母さんがやっていた影響で美容師になりたいと思いました。

幼い頃から美容に興味はあったのですが、強く美容関係の仕事につきたい！と思ったり凄く憧れたきっかけになった出来事がいくつかと母親の支えでした。

学生⑥

きっと誰もがそう感じたことがあると思うのです。それを極力無くしたいのです。

そして他にはないあの独特な空間の雰囲気が好きです。いろいろな匂いや色々な音、美容師さんの持つ道具が素敵でした。

技術を学ぶために専門学校で学ぶことにした。学校では先生方がしっかり教えてくれる。

私は海外で働く日本人はとてまかっこよくて特別なものだと思います。

なぜならお洒落なヘアスタイルやファッション、堂々とした立ち姿が輝いて見えたからです。

簡単に色んな髪型にアレンジしてもらったりすごく嬉しかったです。

きっかけになった事、衝撃を受けた1つとして、たまたま見つけた海外のほんの数分の短い動画で、全身火傷跡が酷い女性がメイクアップ、ウィッグ、ネイル、衣装で見違えるくらい綺麗な姿になってその綺麗になった自分を鏡で初めて見た時に笑顔になってそのまま嬉し泣きしていたことです。

学生⑦

満足がいかないと言っても理由が様々あると考えます。例えば「接客」「技術」「気遣い」これらを改善したらお客様に満足して貰えると考えます。

そうじゃない人もいるかもしれませんが、町中で歩く綺麗な人は皆メイクしています、テレビに出る人も、そういう人達を綺麗にする仕事がとても素敵だと思ったからです。

この3年間で学び自分に自信をつけ堂々と胸を張ってお客様の前にたつ。

その中でもトップを争うアメリカ、その中でも流行の先端であるニューヨーク。

どうしてそんなに堂々としているのだらうと考えた時に、自分が過去に努力をしてその自信をつけられたのだとゆう考えにたどり着きました。

たまに美容院に行くとき「すごいなあ」とあんな風な人を笑顔にさせたり、コミュニケーション力がすごくてそのような美容師さんになりたいと思いました。

進路を決める時私は前から今の学校に行きたいと思っていました。けど、父親は普通の高校を出てからでも美容師にはなれるという考えであり乗り気ではなかったのですが、母親が嫌いな勉強だけするだけでなく自分の好きなことも勉強出来る学校行きて言ってくれて父親にも説得してくれてくれました。

学生⑧

皆さんは美容院へ行って仕上がりを見て「思っていたのと違う」など感じたことはありませんか？きっと誰もがそう感じたことがあると思います。私はそう感じるお客様を極力少なくしたいと考えています。不満を感じる原因もいくつかあると思うのです。今からそれについて考えていこう。

なりたいたいものが沢山出てくる、例えば動物が好きな人は獣医師に、絵が好きな人は画家に、漫画が好きなら漫画家にと、僕は上記全部が好きなのでとても迷いました。今でも少し迷ってしまいます。それでも美容師という仕事に一番魅力を感じています。楽しさも職業それぞれ、辛さも苦しさも、それを見聞きした上で僕は人を綺麗にする仕事につきたいです。

髪を切る。私は1本の鋏で何人もの人を変えることができ、何でもできる美容師になりたい。

そのような美容師になるには、どうしたらいいのだろうか？

「私の目標」私の目標は歳をとるごとに変わっていきました。美容師としてはじめに思った目標はフランスの郊外で自分のお店をもつことでした。

それからその目標は自然と消え、もう1度目標を考えようとなり、今のような目標になりました。

これにおいてはこれを達成しない限り私の目標は変わらないと思います。

美容師はすごく輝いて見えます。美容師という仕事はどうして輝いて見えるのか。それを考えるために大阪美容専門学校へきました。ここで3年間技術を学びたいと思います。私はそんなカッコいい職業に就きたいと思い今ここにいます。

世の中の人の役にたちたい、笑顔にしたい、喜んでもらいたいと思うことはありますか？

私の将来の夢は色々なことの出来る美容師になることです。

物心ついた頃から暇があれば近くの美容室に行って何することもなく、椅子に座って置いてある飴を貰って食べながらひたすらカットしている所やカラーしている所を眺めていたら自然と美容師や美容関係に興味を持ち始めました。

学生⑨

不満に感じる原因は大きくまとめて3つあると考えます。1つ目は「接客」です。無愛想な接客をされたら誰でも嫌に感じます。次に2つ目は「技術」です。やはり美容業界とは流行の最先端を行かねばならないと思うのです。それを取り入れようとするには技術が必要になります。最後に3つ目は「気遣い」です。これは小さい事でも良いと考えます。例えばカラーの待ち時間などでお客様が暇そうにしていたら雑誌を置くだとか、そのような些細な事でも良いと思うのです。

自分が1時間、2時間前の姿とは変わる瞬間がとても好きです。自分になりたい姿にしてくれる美容師さんはまるで魔法使いだなと小学生ながらに思いました。未だにそう思います。お客様の要望に応じて、それに近い形にできる技術は誰もを魅了すると僕は思います。

まずはお客様の笑顔を見るために勉強をする。

どうしたらよこんで貰えるかを。技術を学ぶために専門学校で学ぶことにした。学校では先生方がしっかり必要なことを教えてくれる。"

なぜそのようなものになったかという人より特別な存在になりたかったからです。特別というのは人の価値観によって別々で曖昧なものではありますが、私にとっては日本にいることはなにも特別なものではなかったのです。

私は幼き頃から美容院へ行く度に「美容師さんってカッコいい」と感じていました。なぜならお洒落なヘアスタイルやファッション、堂々とした立ち姿が輝いて見えたからです。

私はお母さんがやっていた影響で美容師になりたいと思いました。

幼い頃から美容に興味はあったのですが、強く美容関係の仕事につきたい！と思ったり凄く憧れたきっかけになった出来事がいくつかと母親の支えがあったからでした。

学生⑩

一つ一つの行動はお客様に見られていると思って考えて行動すべきだと考えます。笑顔で接客、元気良く挨拶は当たり前です。当たり前が出来てこそ良いお店になっていくと考えます。そこにプラスでそのお店でしか出来ないようなことをしたらもっと良い評価が貰えるかも知れません。

僕はあの空間にいただけでも楽しかったです。話し声でさえ空間の一部になっていてすごく楽しいのです。扉をくぐる瞬間がとても好きで、シャンプーでイスがリクライニングする時もドライヤーの音も普段は意識もしてなかったけれど、美容室にいると別の音のように聞こえてとても幸せな気分になります。

なぜこの学校を選んだのか、色々な技術を学べて高校の授業も勉強できるからだ3年間一生懸命努力すると高校卒業の資格を貰え、美容師の免許も貰えるからだ。

私は海外で働く日本人はとてもカッコよくて特別な存在なものだと感じ、海外に強い憧れをもちました。

そのうちにどこの国がもっとも上なのか考えたときにはじめに出てきたのはアメリカでした。それは色々な面において1番だと私はおもったからです。

なぜこの学校にしたのか？

それはカット、ネイル、メイク、着付け、エステ、マツエクなどさまざまな技術を学べてそれと同時に高校の勉強もできるからです。そして全部うまく行くと高校卒業の資格も貰え、美容師の免許も貰えます。

簡単に色々な髪型にアレンジしてもらったりすごく嬉しかったです。

私にも簡単に髪型のアレンジしたりできるのが憧れで何回も失敗したり、練習していました。"

きっかけになった事、衝撃を受けた1つとして、Instagramで美容系の動画や写真を沢山あげている海外のアカウントに載っていた中の1つにほんと数分の短い動画で、全身火傷していて火傷跡が酷い女性がメイクアップ、ウィッグ、ネイル、衣装などで見違えるくらい綺麗に生まれ変わった用な姿になってその綺麗になった姿を鏡で初めて見た時に笑顔になってそのあと嬉し泣きで号泣していたことです。

学生⑩

「ほんとはずごくいいお店なのに」という所でもそういったマイナスな部分が少しでも見えてしまうと一気に悪印象に変わり、お客様も減ってしまいます。「良かったこと」よりも「悪かったこと」の方が人間は人へ伝えていくからです。それを無くすためには自らが努力を惜しまないことが最善策だと感じます。

メイクアップアーティストになりたいと思ったのは、綺麗な人のもっと綺麗な姿見たいと思ったのと、好きな歌手と近づくにはと違って色々考えた答えがそれでした。調べていくうちに興味がだんだんと強まってきて、美容師とメイクアップアーティスト、この2つが今の僕の夢です。

この3年間で技術を学び、自分に自信をつけて、堂々と胸を張ってお客様の前にたつ。

今お仕事されている美容師さんは、過去に努力されてきたから今があるのだと考える。だから私も、学校へ行ってる間に努力を惜しまず頑張りたい。

その中でも流行の先端をいく、ニューヨークが海外のあらゆる都市のなかでも、存在感があり、そこに行きたいと思いました。

私は私の思う世界一の場所で自分がどれだけ通用するのか知りたかったのです。

どうしてそんなに堂々としているのだろうと考えた時に、自分が過去に努力をしてその自信をつけられたのだとゆう考えにたどり着きました。その努力が今になってわかるような気がします。3年間毎日、重い荷物を持って通学しているのだと思うと尊敬します。

たまに美容院に行くと"すごくなあ"とあんな風な人を笑顔にさせたり、コミュニケーション力がすごくてそのような美容師さんになりたいとおもいました。

進路を決める時私は前から今の学校に行きたいと思っていました。その事を話すと父親は、普通の高校に比べて高校生にしか出来ない部活だったりをした方がいいのではないかとか、若くからわざわざ働こうとする道に行かなくても高校でてからでも美容師にはなれる。と言われたりであり乗り気ではなかったのですが、母親が嫌いな勉強に嫌々高校に行くのではなくて高校の勉強もするけど自分の好きなことも勉強出来る方が楽しく学校行けるだろう、行きたい学校行き！って言うてくれて私のいない所でも父親にも説得してくれていました。

学生⑪

夢を持ち続けられないといけないうって小学校の先生が言っていました僕は今その言葉を思い出して、短い人生の中で少し意味がわかってきたような気がします。夢じゃなくても目標を持ち続ける大事さや、達成するための努力の必要性を少しずつ

ですがわかってきています。自分なりに答えは作り出せているかは曖昧です。それでも僕は今なりたいものに全力で努力しています。

私はお客様に喜んで欲しい。喜んでもらうために美容師という道を選んだ。

はじめはとても単純で自分勝手に考えた結果で出てきた目標でしたが、

今ではニューヨークにも行き、心からニューヨークを魅力に感じ、この街で成功したいと思うようになりました。

私はこの目標が達成される限り、これが変わることがないと思います。

それにむかって努力し続ければ達成されると思い、日々頑張っています。"

私にはまだ自信が無いので、自信をつける為に日々の授業をしっかり理解し、「カッコいい美容師」に近づく為に頑張りたいです。

たくさんのお客様に指名される売れっ子の美容師になりたいです。

お客様を笑顔に出来るという素敵な仕事につくために今は頑張って、夢を叶えるのはもちろん、叶えてからも頑張って最後にはそれまでに1番お世話になったし迷惑も沢山かけた家族に自分ができる精一杯の恩返しをしたいです。

3. 参考資料

3-1 実証講座資料「ライフプランゲーム」



思考は現実化する

すべてのものは2度つくられる

カットを例に考えて見れば、頭のなかで、こんな髪型にしようというイメージ（展開図）を創ってから、実際にカットに入る

想像出来ないものは、実現できない

知的な第一の創造があり、物的な第二の創造がある

これからどんな人生をおくるか、**想像してみよう。**
無理だと思わず、**どうすれば実現できるか考えてみよう**

Styling the Lifestyle

夢や目標はありますか？

1年生の目標は？ 卒業後の夢は？
イメージしてください

イメージした目標・夢をカタチにするコツを学びます

目標（ゴール）を想像しよう

全部で20種類あるゴールカードから、自分の夢や目標に近いものを、**全員3枚選んでください。早い者順です**



これから**60歳までの人生をシミュレーション**（模擬実験）して頂きます。様々な選択をしながら、**目指すゴールを達成**するにはどうしたら良いか、**考えるきっかけを掴みましょう**

ゲームのスタート準備

最初に各グループに下記のことを準備（マニュアルの事前準備の頁参照）

ディジジョンカード

- Eventsカード 81枚(20代, 30代, 40代, 50代)
- Jobカード 81枚(20代, 30代, 40代, 50代)
- Trainingカード 81枚(20代, 30代, 40代, 50代)

- 記録シート 人数分
- ゲームマニュアル 1部（または2部）
- その他アイテム お金カード、店舗カード、住宅カード

3種類のディジジョンカード

▶ ディジジョンカードの内容と割合は年代によって変化します（20代と50代では出るカード、出る割合が違います）

Eventsカード	Jobカード	Trainingカード
結婚、旅行、病気などライフイベントが起きるカード 18種類	昇進や景気変動など、仕事上の出来事が起きるカード 18種類	カット技術や経営力などの能力を身につけるカード 15種類
恋愛、結婚、家族団らん、離婚の危機、出産、育児、リフォーム、介護、親の死、相続、海外旅行、病気、こころの病、交通事故、出版のチャンス、趣味・レジャー、詐欺被害、社会貢献活動、念願の出産、子どもの進学	昇進、ボーナス、仕事に集中、残業、後輩の悩み相談、指名獲得、客層の変化、好立地物件を発見、仕事の発展、競合の出現、新しい商機、景気の変動、過労、チラシ配り、クレーム、怪我、資金繰りに奔走、転職	読書、美容技術の習得、コミュニケーション研修、キャリアアップ研修、異業種交流会、勉強会の主催、深夜のカット技術磨き、カリスマ経営者の講演、人事組織マネジメント研修、計数管理トレーニング、精神修養、体験ワークの途中で怪我、イビキで眠れず、理解力の低下、記憶力の低下

ゲームの全体像

Events/Job/Trainingから、順番にカードを1枚ひいて、カードに書かれた指示に従う

約40年間分くりかえす



×合計19回

- 20代：10枚
- 30代：5枚
- 40代：2枚
- 50代：2枚

3枚のゴールカードに記載された状態（仕事、能力、家族等）を作り上げることが目標

ディジジョンカードの使い方

- マニュアル「1」ゲームの進め方」を確認
- 20才にチェック→20代のカードを1枚ひく（リーダーorジャンケンして一番から、時計回りの順に全員）
- 1枚ひいたら、「影響」欄の指示にしたがってください
- マニュアル「2」記録シートへの記入」を確認
- 鉛筆マークの内容は記録シートに記載してください
- ・ グループで順番が1周したら年間収入・支出を引いた金額を受け取ってください



記録シートへの記入 マニュアル「2」記録シートへの記入を確認

■ **年間収入・支出**
年間収入の増減、支出の増減があった場合は、年間収入、支出欄に都度記載していきます。
一時的に支払うお金や受け取るお金は記載する必要はありません。

■ **現在の能力**
能力の向上があった場合、記録シートにチェックを入れていきます。能力はゼロから始まり、上限は5になります。

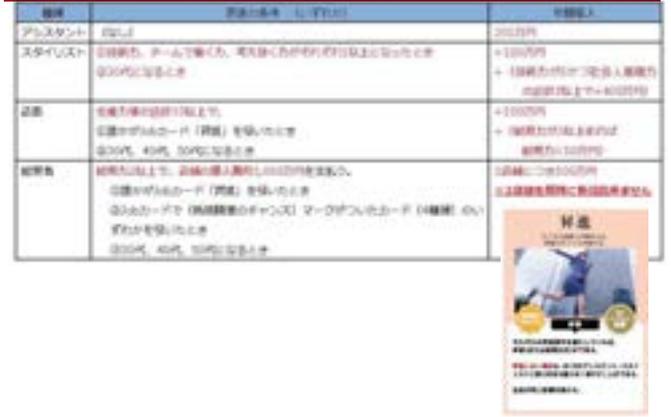
■ **現在の受取金額**
収入と支出が変化した場合、収入と支出の合計額と差額を「現在の受け取り金額」欄に記載します。差額は1ターン終了する毎に受け取ります。

■ **借入金の状況**
借金をした場合、誰から借りたかを記載していきます。借金はいつでも返すことが出来ます。
借金を返したら、横線で消してください。



昇進 マニュアル「3」昇進の昇進条件と年収を確認してください

職種	昇進の条件 (レベル)	年収目安
アシスタント	100%	200万円
スタイリスト	2技能力、チームで働く力、考え抜く力がそれぞれ1以上になったとき 200%以上になるとき	+120万円 + (技能力がレベルアップしたときの収入増) + 40万円
店長	3経営力のほか1技能力以上、2経営力のほか1技能力 (昇進) を持っているとき 200%、40%、50%になるとき	+150万円 + (技能力がレベルアップしたときの収入増) + 50万円
経営者	経営力以上で、店舗の収入増が100万円を超え、2経営力のほか1技能力 (昇進) を持っているとき 200%以上で (店舗経営のチャンス) マーケティングカード (4種類) の1つ以上を持っているとき 200%、40%、50%になるとき	150万円 + (店舗収入増) + 50万円



現在の仕事

- プレイヤーの仕事は「アシスタント」「スタイリスト」「店長」「経営者」の4つがあります
- 昇進に必要とされる能力・条件が設定されています
- ゲーム開始時には全員が「アシスタント」から始まり、全員共通でアシスタントに○をつけてください**
- アシスタントは収入200万円/支出200万円でスタート
- 各チーム、マニュアル「3」昇進の昇進条件と年収を確認してください**

現在の能力

- プレイヤーの能力は以下の5つです

能力の名称	詳細	能力値	
社会人基礎力	1 前に踏み出す力 2 チームで働く力 3 考え抜く力	一歩前に踏み出し、失敗しても取り返す力 多様な人々とともに、目標に向けて協力する力 疑問を持ち、考え抜く力	0~5
4 技術力	カット技術など	0~5	
5 経営力(※)	会社を運営する力	0~5	

- 経営力の開発には社会人基礎力がすべて2以上必要です
- TrainingやJobを通じて、能力を開発してってください
- 能力の変化は記録シートに記載してください

お金と資産 1/3 (年間収入と年間支出)

- 各チーム、ゲームマニュアル「3」昇進の昇進条件と年収を確認してください**
- スタイリストか、Jrスタイリストなのかによって収入が変わります。また、非常に高い技術を持ったスタイリストになると、店長、経営者になると更に収入が変わります
- 収入と支出はゲームが進むにつれて変化します。変化することに「記録シート」に記載してください**
- グループ全員の順番が終わる(ニターンと呼びます)ごとに「現在の収入」分を受け取り、「現在の支出」分を支払ってください**

年間収入増 ディジションカード例



年間支出増 ディジションカード例



お金と資産 2/3 (お金を借りる)

- お金は借りることができます
- 借りられる上限は現在の収入の金額です
- 借入および返済はいつでも可能です
- プレイヤー間でお金の貸し借りはお互いの裁量で自由に行うことができます

お金と資産 3/3 (保険に加入する)

- ・ 世代が上がるときに、生命保険・損害保険(100万円)に加入することができます。病気や事故などで起きる金銭的被害が軽減されます
- ・ 世代が上がるときに、下記条件で住宅を購入することができます
 - 頭金 200万円
 - 住宅ローン：30代 100万円/年 (30年払い)
 - 40代 150万円/年 (20年払い)
- ・ 購入することで、住宅賃貸料 (150万円/年) は支払う必要がなくなります

1ターン終了時のアクション

- 記録シートの進行状況に☑を入れてください
- 現在の収入から現在の支出を引いた額を受け取ってください

以上の作業をあと9回行った後は、30代のEvents/Job/Trainingカードをひきます

- 注意事項 ■
 - ※年間収入/支出の計算時にターンの年数を反映させて計算してください。
 - 30代は1ターン2年→×2。40・50代は1ターン5年→×5
 - ※世代が変わるときには更に下記の点に注意してください
 - ・ 住宅、保険購入の有無 (忘れやすいので)
 - ・ 昇進 (収入も変化します)
 - ・ 20代スタートで30代になるとき、生活費が上昇します
 - ※20→30代に突入するとき、必ずマニュアル「4」世代の変化」を確認し、記録シートとゲームに反映させてください

ゲーム終了時のアクション

- 3つのゴールの達成状況を○×で判定してください
- 住宅・店舗を所有している場合は、資産価値を計算します (売却は不要です)
- 借入金がある場合は、現金が足りない場合は住宅(1,000万円)や店舗(1,000万円)などを売却して支払ってください

ゲーム終了

お疲れさまでした

ゲームに関する質問を通じて、
「キャリア設計」
に関して、理解を深めます

世代の変化 マニュアル「4」世代の変化」を確認し、記録とゲームに反映

30代	40代	50代	項目	内容
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	スタイリストへ昇進	まだスタイリストになっていない方は、スタイリストになります。年間収入が増えます。
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	生活水準の向上	基本生活費と住宅賃貸料がそれぞれ100万円から150万円にアップします。
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	住宅購入	住宅を購入すると、住宅賃貸料は払わなくて良くなりますが、頭金50万円を支払い、住宅ローンを毎年100万円 (30代に購入) または150万円 (40代に購入) を支払う必要があります。(住宅カードをもらいます→ゲーム終了時に1,000万円の資産価格で計算)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	保険加入	それぞれ100万円を支払い、生命保険・損害保険に加入することが出来ます。事故や病気になったときに助けになります。(条件を満たしていれば) 店長・経営者になることが出来ます。
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	店長・経営者へ	経営者になる場合は、店舗をオープンするのに1,000万円支払い、店舗カードをもらいます。
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	店舗を増やす	(経営者になっていれば) 1,000万円を支払い、新店舗を1店舗オープンすることが出来ます。追加で店舗カードをもらいます。2店舗を同時に新設出来ません

Life Plan Game Start!

ゲームを開始します！



わからない場合はゲームマニュアルを確認しながら
チームリーダー中心に判断をしてスムーズに運営してください
それでは、ゲームを楽しんでください

1つめの問い

あなたは選んだ3つのゴールを達成出来ましたか？

達成できた人は何故達成できたのか、達成できなかった人は、どうすれば達成できたのか、意見交換をしてください

(記入3分、チームでの情報共有3分)

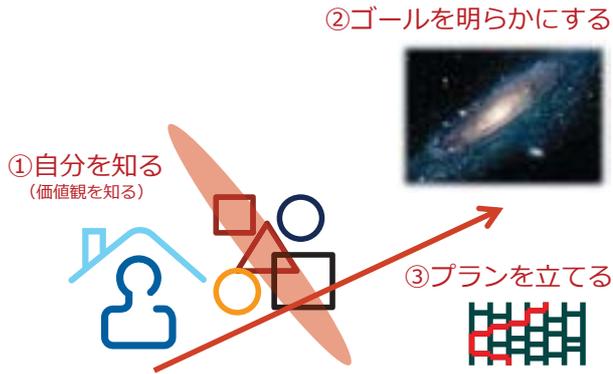
2つめの問い

ゲームをプレイしていく中で、印象に残った出来事 (引いたカードや他プレイヤーとのやり取り、昇進など) はありますか？

何故、それが印象に残ったのでしょうか。
また、その出来事から学んだことはありますか

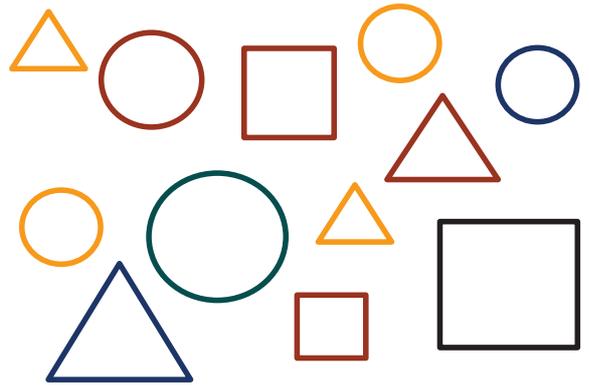
(記入3分、チームでの情報共有3分)

キャリア設計とは？



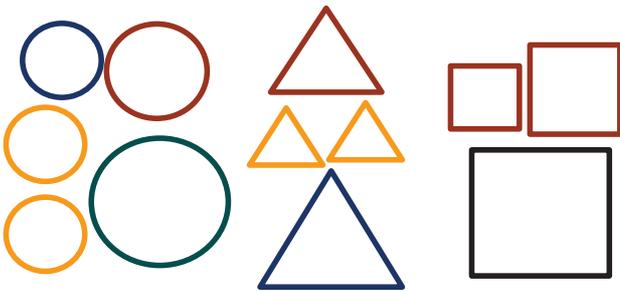
演習

下記の図をご覧ください (3秒)



□はいくつあったでしょうか？

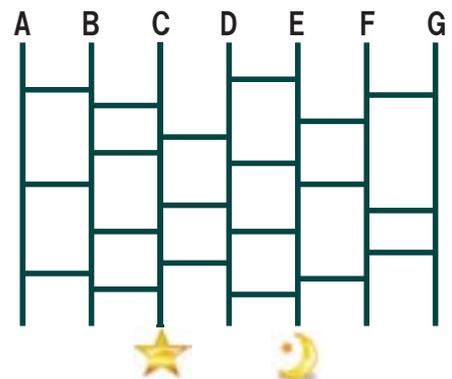
もう一度ご覧ください (3秒)



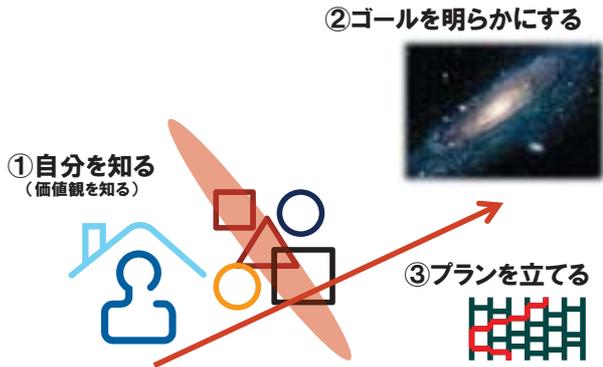
演習

情報が溢れていても**自分なりのフィルタ (=価値観)**があれば迷わない。

下記の図をご覧ください (5秒)



キャリアを考える際に必要なこと



3つめの問い

美容の世界であなたはどのような人生を歩みたいと感じましたか？

(記入3分、チームでの情報共有3分)

4つめの問い

現実の世界で、あなたは夢や目標を達成できそうですか？

達成するために、まず取り組むべきことは何ですか？

(記入3分、チームでの情報共有3分)

これから取り組んで欲しいこと

自分の価値観がおぼろげに見えてきた、という人もいるのではないのでしょうか。これから後は、**皆さん自身の手でライフプランを作成してみてください**

そして定期的に見直してみてください

出来れば友達や先生、家族の方とプランを**シェア**してみてください

夢や目標の実現に向け努力することで、誰もが自分自身のゴールを達成する**技術や力**を身につけることが**大美**で出来ます

これから取り組んで欲しい「具体的な」こと

詳しくは後日、担任から課題発表します

例

- ①社会人基礎力チェック【PROG】
- ②美容版FACE
- ③職場体験基礎訓練【電話アポ&接遇&掃除】
- ④VOYAGER→<https://www.qjnavi.jp/shinsotsu/voyager/>
- ⑤「私のしごと」作文コンクール

…etc.

終わりに

本日は誠にありがとうございました

みなさんの夢がカタチになることを
楽しみにしています



Love the life you live. Live the life you love.

re-request/QJ

美容業界を知ろう

大阪美容専門学校の皆様

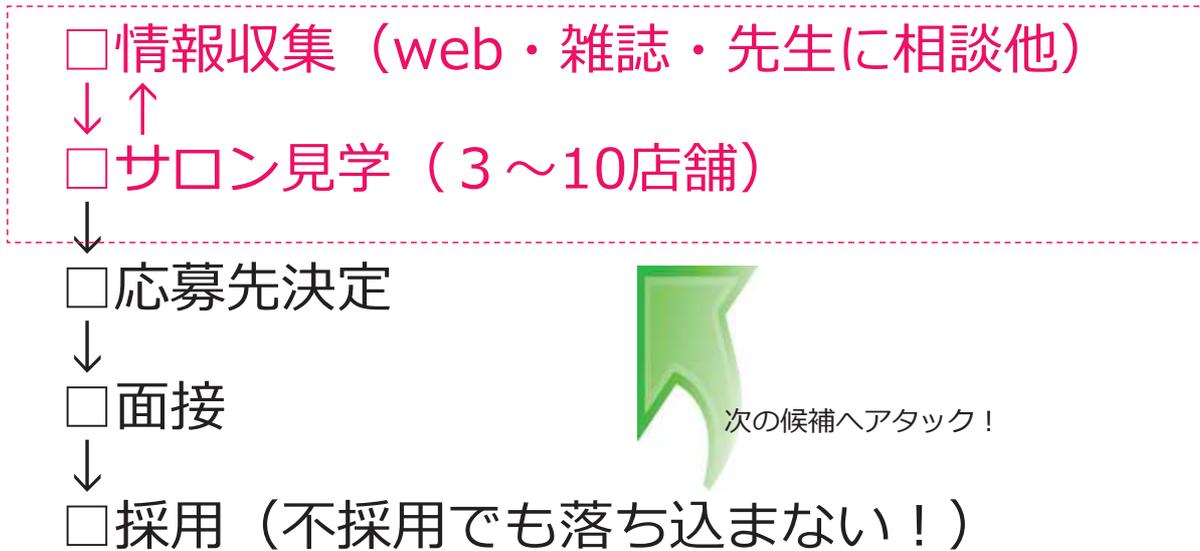
2017

美容師・美容学校生
応援カンパニー

SEYFERT

2

いろいろなサロンの情報を集めよう



あなたにあったサロンが必ずみつかります!

SEYF^oRT

就活時の情報収集の「量と質」が人生を左右する!



「色んな働き方・職場」があることを
色んな方法で知ることが大事!

SEYF^oRT

美容学校新卒生専用の情報誌「ROOKES」なら サロン情報探しにきっと役立ちます！

★全国の美容学校生に無料送付★⇒会員登録済み



毎号奇数月に学校にお届けしています。是非、ご覧になって下さい！

2017年3月16日OPEN！！

リクエストQJナビ新卒 を使ってみよう！

美容学校生専用新卒求人サイト
自分のPCやスマホでサロン情報を簡単に調べることができます！

●掲載店舗 **8000** 店舗以上！

QJナビ 新卒 検索

●アドレスを直接入力でアクセス！

<http://www.qjnavi.jp/shinsotsu/>



初任給：16万円～
→手取り14万円程度

休日表記の見方
週休二日と完全週休二日の違いは？

求人情報の解説

【社会保険完備】
・雇用保険
・労災保険
・厚生年金保険
・健康保険

福利厚生
企業(サロン)が、会社のお金で
スタッフの為にしてくれるサポート。

SEYFERT

本日のテーマ

皆さんが目指す美容の仕事について

SEYFERT

美容学生の未来



SEYFERT

10

① エステティシャンについて



- ①接客
- ②ホスピタリティ
- ③技術

エステ業界は「言葉使い」「挨拶」「立ち振る舞い」が極めて大切な業界。大手は社会保険、福利厚生が比較的整っている傾向にある。個人店は比較的早く技術習得が出来る可能性が高い。

<仕事のやりがい>

お客様は固定的でなく様々な方と関わる事ができるので仕事が飽きない。「お客様をキレイにする」が自分のキレイに結び付いていく好循環の仕事。

求人情報は比較的多い。
提供する技術も様々なのでその「違い」をよく見極める必要性がある。

エステ業界について

●求める人物像

- ①エステ業界は「言葉使い」「挨拶」「立ち振る舞い」は極めて大切。
- ②それはお客様だけでなく「対社員にも大きく影響」する。
その度合いは社員数が多いほど重要度が高くなる傾向にある。

●大手の特徴

- ①平均給与は比較的高い傾向にある
- ②社会保険、福利厚生が比較的整っている可能性が高い
- ②ノルマや売上が重要視される傾向にある。
- ④多店舗展開しているため勤務地を選ばないケースもある。（百貨店、リゾート地優先等）

●個人経営の特徴

- ①給与は大手に比べると若干低い場合が多い。
- ②技術は比較的早く習得できる可能性がある
- ③技術を磨いたベテランが近くにいる可能性もあるので直接指導が受けられる。

SEYFERT

12

②メイクについて



- ①技術
- ②作品
- ③人脈

求人情報は極めて少ない

一人前になるまでには時間がかかるので、それまでには苦労が必要。
美容師でもサロンワークを3年以上経験されてから始めるのが一般的。

<仕事のやりがい>

自分の感性をそのまま商品に出来る非常にやりがいのある仕事。
実力があれば雑誌やTV、ネット等メディアで取り上げられる可能性も。

ヘアメイク事務所の求人情報はなぜ表に出にくいのか？
有名人のプライバシー保護等により積極的に情報を公開しない

メイク業界の特徴

☆ほとんどの人がダブルワークもしくは会社（事務所）に在籍

◎美容学生の主な就職先

- ①ヘアメイク事務所
- ②トータルビューティサロン（美容室）
- ③フリーランス
- ④化粧品会社（美容部員）

※特殊ヘアメイク・メイクセラピーetc

SEYFERT

メイク業界について

<結論>

様々な形態の働き方があるので
「金銭的な部分」「やりがい」等トータルで考えて

「しっかり見極めるべき」

「自主的に進んで動いていく姿勢が大事」

皆さんの重点する部分を充分考慮して

「いろいろな会社・事務所を見るべき」

最近は法人化されている会社も増えてきている。

SEYFERT

※補足 美容部員について

●美容部員について

化粧品を販売するのが仕事
技術<接客・販売スキル

化粧品を買っていただく為の お客様への カウンセリングが非常に重要

いかにお客様の 顔形、髪型、肌質を充分考慮した上での カウンセリングができるか
→売り上げに大きく反映

メイクアーティストとの違いは美容部員はメーカーに所属している場合が多いのと、
働く場所は一箇所に決まっている場合が多い

百貨店採用：転勤は少ないが、メーカーは選べない
メーカー採用：メーカーは固定だが店舗間の移動がある

16

③ネイリストについて



- ①ネイル好き
- ②手先が起用
- ③流行に敏感

感性とセンス、提案能力が重要

女性（お客様）との一対一のコミュニケーションを大切にする必要性。
JNA等の認定資格は選考の大きな基準になるが、センス等も重要視される。

<やりがい>

自分の提案→施術が直接お客様の満足に大きく結び付く仕事。
お客様からの満足の言葉「かわいい」「気に入った」「うれしい」が貰える。

独立開業するのであれば「技術」「経営」の勉強は不可欠

ネイリストについて

現役のネイリストさんからお話をおききました

【求める人物像】

●お客様目線の持てる人

技術はある程度なんとかなりますが、

接客時の言動や意識は一度身につけてしまったものを変えるのは大変。

ネイリストは対一の時間が長い分、お客さんもとても敏感に感じ取っています。

- ネイルが大好きでなおかつ、**接客、施術をすることが好きな人**
- 細かい作業が得意、**手先が器用な人**
- トレンドや**業界情報に敏感**で関心がある人
- 芸術作品等に触れて**自分の感性をいつも豊か**にしている人
- 女性とのコミュニケーション**を大切にできる人

【学生のうちにしたほうが良いこと】

いろんなネイルサロンに行って**施術してもらうこと。**

サロンに勤務し始めるとあまり他店に行けなくなるので、働くサロンのやり方しか知らないことになる。

SEYFERT

ネイル業界について

<結論>

○**ネイルサロン単体での求人募集は限られている**

なので、様々な求人情報をよく見る必要がある。

○**個人店経営での求人募集は極めて少ない**のが現状。

○認定（JNA・JNEC等）の資格を持っていると比較的就職・給与に有利に働くケースが多い。

○利益を出し続けるのが難しい美容のカテゴリーと言われているが、固定客がいて、技術力と経営力が伴っているネイリストは独立開業して利益をあげているケースもあるので**技術と経営の勉強はかせない。**

SEYFERT

④ アイデザイナーについて



- ① 手先が機用
- ② 集中力
- ③ 流行に敏感

確実な技術と、集中力が重要

お客様との一對一の仕事だが、会話は他の仕事よりも少ない。美容師免許必須のため、人材不足。女性社会のため大手は福利厚生充実している。

<やりがい>

変化がわかりやすく、お客様に目の前で喜んでいただける。
すぐに技術者として独り立ちできるので、高い給与も目指せる。

失明等の事故も起こっており、集中力と責任感が求められる。

SEYFERT

20

アイ業界について

現役のアイデザイナーさんから話をおききました

【求める人物像】

● 責任感の強い方（美容師免許必須）

アイデザイナーの仕事はまだ定着してから10年もたない、新しい仕事です。
そのため、その働き方もまだまだ変化していくといわれています。
※目や腰に負担が大きく、一生続けられる仕事とは考えられていません。

しかし他のビューティワークと比べ異なること、

それは「目の周り」の仕事であり事故は許されないということ。

- 集中力を持続でき、手を抜かない人。
- 細かい作業が得意、手先が器用な人
- トレンドや業界情報に敏感に関心がある人
- メイクネイルなども好きでこだわりを持っている人
- 女性とのコミュニケーションを大切にできる人

【学生のうちにしたほうが良いこと】

友達や雑誌などで、いろんなメイクやネイルに触れておくこと。
仕事から自分の好みと異なる方にも喜んでいただくには、
知識もそうですが、感性を身につけておくことが大事です。

SEYFERT



- ①技術
- ②経験
- ③想い

希望者は多いが求人情報は少ない

結婚式場・ホテルとの提携サロン（会社）を探すべき

人の幸せな瞬間に携わりたい。花嫁さんをキレイにしてあげたい。

<やりがい>

一生に一度の晴れ舞台に参加して貢献ができる。

人生の感動の部分に参加できるので、自分も感動を共有できる。

和装、洋装に限らず着付け等に技術力がある会社を選ぶべき

SEYFERT

ブライダル業界の特徴

<現状>

【主な就職先】

- ①ブライダル専門ヘアサロン
- ②トータルビューティサロン(美容室)
- ③結婚式場
- ④ヘアメイク事務所

☆持っておいたほうが良いスキル・資格

- ・美容師免許
- ・JMAメイクアップ技術検定（4級／3級）
- ・ブライダル・コーディネーター（ABC）検定
- ・ネイリスト技能検定試験（3級／2級）
- ・着付（初伝・中伝）
- ・認定フェイシャルエステティシャン
- ・ファッション色彩能力検定
- ・JESC認定コミュニケーションスキルアップ検定

SEYFERT

ブライダル業界について

<結論>

- ◎**募集人数が限られている**
なので、様々な求人情報をよく見る必要がある。
- ◎美容師免許以外にも**資格があるとなお良し**
 - ◎修行期間が長く、覚悟が必要
- ◎ブライダル企業or美容室ブライダル提携サロンの**慎重な選択を。**
 - ◎**独立（フリーランス）も視野に入れた技術磨きを。**

SEYFERT

24

気になる業種が
見つかったら

**次は、自分の目で見て
確かめに行ってみよう！**

SEYFERT



SEYF^oRT

3-3 実証講座資料「美容師の仕事発見ワーク」

美容師の仕事発見ワーク

事前学習	仕事内容	美容師は、主に髪の毛のカットやカラー、セット、パーマ、シャンプーブローなどを行い、お客さまをきれいにする仕事です。近年はヘアだけでなく、合わせてメイクやネイル、エステ、着付けなどのサービスを提供する美容室が増えているため、美容師に求められる仕事の幅も広がっています。お客さまに満足していただくためには、技術力だけでなく、人間性や接客力、コミュニケーション能力等も求められます。
	なるには	美容師として働くには、国家資格である美容師免許の取得が必要です。高校卒業後、2年間美容専門学校に通い、所定の課程を修了することで国家試験が受けられます。なお、通学制（昼・夜）だけでなく、通信制の専門学校（3年）も存在します。国家試験は筆記と技術の両方があるため、どちらもバランスよく対策しておく必要があります。免許取得後は美容室に就職する人が大半ですが、ヘアメイクの事務所やブライダル関連企業に勤める人もいます。
	給料	まずは「見習い」としてアシスタントからのスタートとなりますが、待遇は厳しく、都心部の有名店では初任給が10万円台前半ということもあります。スタイリストに昇格すると月給20万円程度となり、歩合制をとっている美容室では、指名してくれるお客さまが増えれば増えるほど収入も多くなります。売れっ子美容師になれば、年収1000万円を超えることも夢ではありません。社会保険制度や福利厚生などは、勤務先によってまちまちです。
	将来性	美容師はいつの時代も必要とされる職業です。代表的な職場の美容室ひとつをとっても、大手チェーン系列の店舗や個人経営の店舗などさまざまであり、勤務先の選択肢は広いと言えます。また、経験を積み、独立して自分のお店を出す人も少なくありません。ただし、技術を要する専門職ですから、成功するにはどれだけ自分に魅力を感じてもらえるかが重要な要素となります。知識や技術の向上と、お客さまのことを思いやる気持ちが大切です。
体験学習	美容師に聞きたいこと 志した理由／やりがい 苦勞／夢／その他	
	美容師に聞いたこと	
事後学習	参考になったこと 印象に残ったこと	
	自分が考える 美容師の仕事と夢	
	そのために 美容学校で頑張ること	

アイリストの仕事発見ワーク

事前学習	仕事内容	アイリストは、「まつ毛ケアのプロフェッショナル」として、美容サロンなどでお客さまのまつ毛を整えたり、きれいにしたりする仕事です。来店されたお客さまの目元に関する悩みをカウンセリングし、専用の道具や薬剤などを使いながら、人工的にまつ毛を植毛する「まつ毛エクステ」、薬剤を使ってまつ毛をカールさせる「まつ毛カール」や「まつ毛パーマ」など、さまざまなメニューを施します。確かな知識・技術を持ち、安全に施術を行うことが最も重要です。
	なるには	アイリストとして働くためには、まず国家資格である「美容師免許」を取得する必要があります。高校卒業後に美容師の専門学校で学び、美容師免許を取得する流れとなりますが、美容師の専門学校ではヘアメイクの勉強が中心となるため、卒業後もまつ毛専門の知識やテクニックを学ぶための努力が必要です。たとえば、美容サロンへの就職後、現場で先輩の指導を受けながらスキルアップする人もいますし、アイリストの技術を学べる民間の講座に通ってさらなる勉強を続ける人もいます。
	給料	アイリストとして正社員で働く場合には、給料は月給およそ 18 万円からのスタートとなります。一般的に、同じく美容師免許が必要な美容師よりも初任給は高いことが多いようです。大手の美容サロン勤務の場合や、アイリストとしての経験が豊富であったりする場合は月給 20 万円以上も望めます。パートやアルバイトとして働く場合は、時給 1000 円程度が相場となっているようです。経験を積み実力をつければ独立し、個人で仕事をしていくことも可能です。
	将来性	アイリストは美容師と比べても新しい職業であり、まだ社会的な認知度はそこまで高くありません。しかし、最近は美容院でもまつ毛ケアのメニューを取り入れているところが増え始めるなど、アイリストの活躍の場はどんどん広がっています。アパレルや化粧品業界と同様、流行に左右されやすい世界であるため、基本的な技術や知識を身につけることはもちろん、時代の流れを見極めながら、お客さまに喜ばれるものを提供する姿勢が求められます。
体験学習	アイリストに聞きたいこと 志した理由／やりがい 苦労／夢／その他	
	アイリストに聞きたいこと	
事後学習	参考になったこと 印象に残ったこと	
	自分が考える アイリストの仕事と夢	
	そのために 美容学校で頑張ること	

ネイリストの仕事発見ワーク

事前学習	仕事内容	<p>ネイリストは、爪の手入れ（ネイルケア）と装飾を施す（ネイルアート）仕事です。ネイルケアはブラシやニッパーなどの道具を使い、爪の形を整えたり甘皮の処理をしたりして、お客さまの爪を美しく仕上げます。ネイルアートはカラーだけでなく、ラインストーンやアクリル樹脂などを用い、お客さまの好みに応じたデザインを創り上げていきます。技術はもちろん、コミュニケーション能力、そしてセンスも求められる仕事です。</p>
	なるには	<p>ネイリストは、特別な資格や学歴が求められる仕事ではありません。未経験からアルバイトとしてネイルサロンに入り、現場で知識や技術を身につけていく人もいます。しかし、ネイリストの検定試験はいくつか存在するため、それらに合格していると就職や待遇面で有利になることがあります。ネイルの基礎的な知識と技術はネイルの専門学校で学ぶことができ、中には昼間に別の仕事をしながらネイリストを目指して、夜間の学校に通う人もいます。</p>
	給料	<p>未経験からアルバイトとして働く場合は時給 900 円～1200 円程度、社員の場合は年収 300 万円程度が相場です。勤務先によって給料は異なりますが、ネイリストという仕事は一般的に、スキルや経験によって昇給することが多いのが特徴です。また歩合制のところでは、月に 50 万円以上稼ぐ人気ネイリストもいます。独立してフリーランスで働いたり、自分のお店を出すこともできます。店舗によっては福利厚生の一部として独立支援制度が用意されています。</p>
	将来性	<p>ネイルアートの人気は根強く、ネイルサロンの数もネイリストの求人も増えていますが、競争も厳しくなっているため、今後は個々のネイリストの技術や個性がますます重視されるでしょう。また、ネイリストが相手にするのは若い人だけと思われがちですが、近年は高齢者を相手にしたネイルケアのニーズも高まっています。たとえば、施設に入所中の高齢者の方にボランティアでケアを実施するネイリストもおり、活躍の場は広がっています。</p>
体験学習	<p>ネイリストに聞きたいこと 志した理由／やりがい 苦労／夢／その他</p>	
	<p>ネイリストに聞きたいこと</p>	
事後学習	<p>参考になったこと 印象に残ったこと</p>	
	<p>自分が考える ネイリストの仕事と夢</p>	
	<p>そのために 美容学校で頑張ること</p>	

エステティシヤンの仕事発見ワーク

事前学習	仕事内容	<p>エステティシヤンは、フェイシャル、ボディケア、脱毛などの施術を行い、お客さまの肌や全身を美しくする仕事です。エステティシヤンが手がけるサービスやメニューの内容はエステサロンによって異なりますが、最新の美容機器や手（ハンド）など、さまざまな技術を駆使します。また、この仕事は「美」だけでなく「癒し」の提供も重要です。接客力やコミュニケーション能力、お客さまへの思いやりなどが強く求められる仕事です。</p>
	なるには	<p>エステティシヤンは、特別な資格や学歴が求められる仕事ではありません。ただし、人間の肌に直接触れるため、現場に出る前にはきちんとした知識と技術を身につける必要があります。未経験者を採用して自社で育ててくれるエステサロンもありますが、基礎的な勉強をと考えるのであれば、エステティシヤンの養成スクールに通うとよいでしょう。スクールを修了していることで、就職の際にも有利になることがあります。</p>
	給料	<p>エステティシヤンの平均年収は、300万円～400万円程度となっています。とはいえ、勤務先の規模や地域によっても異なりますし、スキルと経験によって給料は上がっていきます。大手のエステサロンは社会保険制度や休暇制度などの待遇も充実していることが多いものの、中には歩合制の職場もあり、実力主義の厳しい一面も見られます。独立開業することも可能ですが、競争も激しいため、かなりの実力と経営センスが必要とされます。</p>
	将来性	<p>美容機器や技術の進歩により、エステティシヤンが提供できるサービスの質は年々向上しています。女性にとって「美」は永遠のテーマであるため、この仕事は時代が変わっても需要があると言えます。一方、お客さまのエステティシヤンを「見る目」は厳しくなっています。今後はお客さま個々のニーズに対応することはもちろん、お客さまの期待の一步先をいくサービスの提供や、時代の流れを読み、新たなサービスを生み出す力も求められていくでしょう。</p>
体験学習	エステティシヤンに聞きたいこと 志した理由／やりがい 苦勞／夢／その他	
	エステティシヤンに聞きたいこと	
事後学習	参考になったこと 印象に残ったこと	
	自分が考える エステティシヤンの 仕事と夢	
	そのために 美容学校で頑張ること	

ブライダルスタイリストの仕事発見ワーク

事前学習	仕事内容	ブライダルスタイリストは、結婚式当日の新郎新婦の衣装コーディネートを担当する職業です。美容師資格がある場合はヘアメイクも兼任することがあります。カウンセリングを通し、主に新婦からの希望や要望をリスニングして、会場の雰囲気や季節感、新郎とのバランスにも気を配った提案をしていきます。結婚式という記念すべき日に、新婦が一番きれいでいられるように心を配る仕事です。
	なるには	ブライダルスタイリストになるためには、特別な資格は必要ありません。知識と技術を身につけるために、専門学校のブライダル科に進学して、ブライダルについて総合的に学ぶという方法があります。または、美容専門学校に進学し、ヘアメイクや着付けを学び、美容師の国家資格を取得する道もあります。美容師資格は必須ではありませんが、持っているブライダルスタイリストとしての就職に有利ですし、職場で即戦力として働くための大きな助けになります。
	給料	ブライダルスタイリストの給料や年収は、決して高水準とはいえません。就職先の給与水準により違いはありますが、初任給や転職時の額面は17万円～19万円ほどです。経験を積み、インセンティブなどで臨時収入も得られるようになると、30歳前後で300万円～400万円ほどの年収になる場合もありますが、これに関しては勤務先の規模や本人の実力などにより、大きく異なります。正社員として入社すれば、勤務先の規定に基づいた福利厚生制度を利用できます。
	将来性	少子化や婚礼の簡素化によって、ブライダルスタイリストの仕事は減っているのが現状です。そのため、専門学校を卒業しても希望の企業に就職できるとは限りません。美容師資格や着付け資格などのプラスαの資格を取得し、就職先の選択肢を増やしておくのが賢明でしょう。また晩婚化や再婚での婚礼が増えている現状から、ブライダルスタイリストは将来的に、平均年齢が高めの新婦のニーズにマッチするような提案と、顧客の要望に応えられるようなスキルが求められます。
体験学習	ブライダルスタイリストに聞きたいこと 志した理由／やりがい 苦労／夢／その他	
	ブライダルスタイリストに聞きたいこと	
事後学習	参考になったこと 印象に残ったこと	
	自分が考える ブライダルスタイリストの 仕事と夢	
	そのために 美容学校で頑張ること	

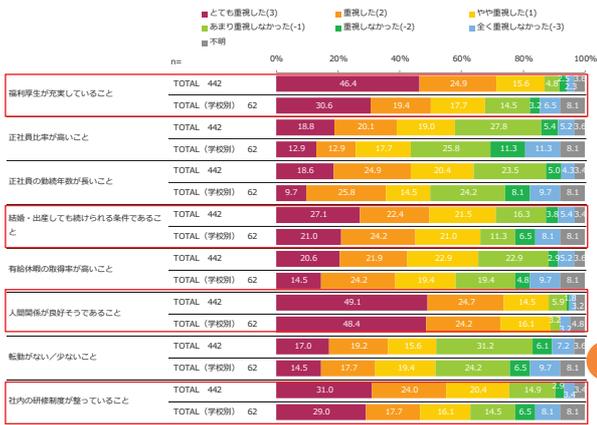
美容部員の仕事発見ワーク

事前学習	仕事内容	美容部員は、百貨店の化粧品売り場やドラッグストアなどで、さまざまな化粧品の販売をする仕事です。来店したお客さまに商品をお薦めし、試していただきながら、できるだけたくさんの商品を販売することを役目とします。お客さまごとに肌質や髪質の悩みは違うため、それらの悩みのカウンセリングも行います。美容部員のカウンセリング能力やメイクのテクニックが、売り上げを決めるうえでの大きな要因となります。
	なるには	美容部員は、なるために特別な学歴や資格が必要とされる職業ではありません。ただし、メイクのテクニックや接客能力は必須となるため、ヘアメイクの専門学校を卒業してからこの職業に就く人もいます。美容部員の就職先は、化粧品を販売する百貨店や駅ビル内のコスメショップ、ドラッグストアなどが中心となります。未経験からでもスタートできる求人も比較的多く見られ、入社後は販売する商品や接客の研修を受けて、現場デビューする流れが一般的となっています。
	給料	美容部員は、正社員のほか、契約社員、派遣社員、アルバイトなど、多様な雇用形態で活躍しており、人によってだいぶ給料には差が出ているのが実情です。正社員であれば月給 20 万円以上を得ている人が多いですが、アルバイトの場合は時給で 800～1200 円程度で働く人も珍しくありません。正社員での募集は少ないため、正社員としての雇用は狭き門になります。腕の良い美容部員になると固定のお客さまが増え、売上に応じたインセンティブが支給される職場もあります。
	将来性	美容部員は基本的に女性が活躍する職業であるため、結婚や出産での離職率が高く、求人数は多めとなっているようです。また、百貨店以外にドラッグストアや雑貨店など化粧品を扱う店舗の種類が増えていることから、化粧品の知識やメイクテクニックを持つ販売員のニーズが高まっています。とはいえ、正社員の求人は決して多くなく、一度離職すると同じ待遇での復帰が難しいとされていることから、自身のライフプランをよく考えて就職先を探す必要があるでしょう。
体験学習	美容部員に聞きたいこと 志した理由／やりがい 苦勞／夢／その他	
	美容部員に聞きたいこと	
事後学習	参考になったこと 印象に残ったこと	
	自分が考える 美容部員の仕事と夢	
	そのために 美容学校で頑張ること	

美容の仕事発見ワーク

事前学習	興味のある仕事	
	仕事内容	
	なるには	
	給料	
	将来性	
体験学習	先輩に聞きたいこと 志した理由／やりがい 苦勞／夢／その他	
	先輩に聞いたこと	
事後学習	参考になったこと 印象に残ったこと	
	自分が考える この仕事とその夢	
	そのために 美容学校で頑張ること	

就職決定時の重視点②



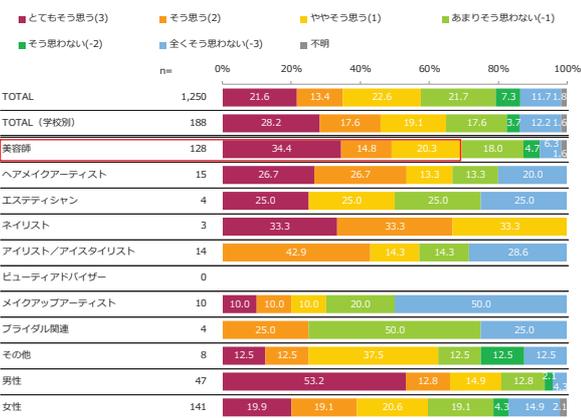
9

開業年齢



11

将来のサロン経営意向有無



10

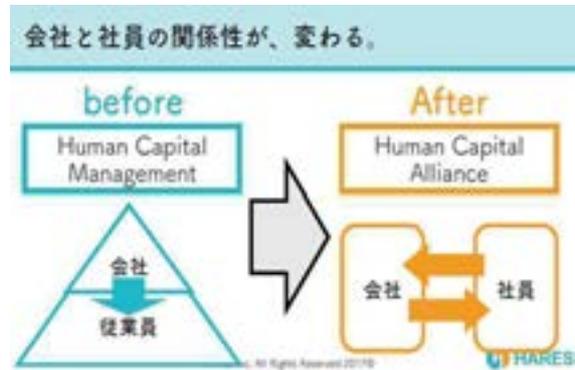
Ⅱ.人生100年時代のライフ&キャリア

人生100年時代を生き抜くライフ&キャリア戦略

経済産業省第1回「必要な人材像とキャリア構築支援に向けた検討ワーキンググループ」10月16日開催

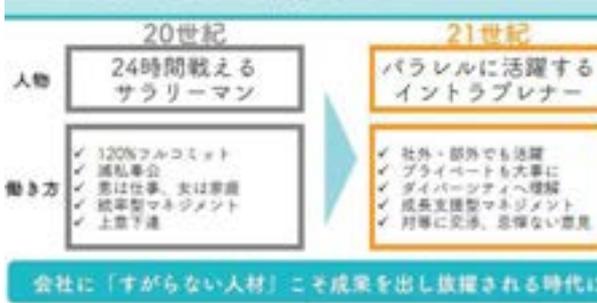


13



15

「21世紀の出世の法則」とは？



14

日本人平均寿命が最高更新

- 女性87.14歳 男性80.98歳
- 2016年の日本人の平均寿命は女性が87.14歳、男性が80.98歳となり、いずれも過去最高を更新した。
- 男性が世界四位から順位を上げ、女性とともに香港に次ぐ二位となった。
- 主な国・地域の平均寿命によると、女性は一位が香港(87.34歳)、三位以下はスペイン(85.42歳)、フランス(85.4歳)。男性も一位が香港(81.32歳)で、三位以下はキプロス(80.9歳)、ともに80.7歳のアイスランドとスイスが続いた。

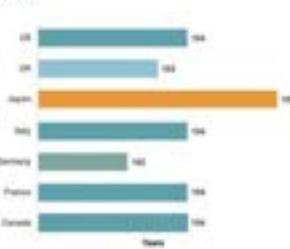


16

人生100年時代？

- 日本ではさらに長寿で、2007年生まれの半数が107歳まで生きると予測されています。
- 2016年の日本では、65歳以上の高齢者は3461万人、総人口に占める割合は27.3%。
- 先進国では1967年生まれの半数は91歳まで生きると見込まれます。1987年生まれの半数は97歳、2007年生まれに至っては2人に1人が103歳まで生きることになります。
- 今年9月11日、第一回人生100年時代構想会議が開催。議長は安倍信三内閣総理大臣。

Global Age at which 50% of babies born in 2007 are expected to live



17

マルチステージの人生

- より長く働くためには、今の働き方を変える必要があります。今まで、人生のステージは「教育」「仕事」「引退」と3つに分けられてきました。教育期間を終えるとフルタイムで働き、次はフルタイムで引退生活を送るというものです。
- みんなが同じ時期に同じことをする一斉行進の時代は終わり、世界はマルチステージの人生に変わりつつあります。1人ひとりが違った働き方を見出し、また人生のイベントの順序もそれぞれ違ってきます。自分にとって理想的な人生を追い求めていくことになるのです。
- 人々はより多くのステージを経験することになるでしょう。例えば、旅や留学などを通じて幅広い進路を探る「エクスペローラー(探検者)」、自由と柔軟性を求めて小さなビジネスを起こす「インディペンデント・プロデューサー(独立生産者)」、さまざまな仕事や活動に並行して携わる「ポートフォリオ・ワーカー」などです。そして、こうしたさまざまなステージを行ったり来たりする「トランジション(移行期)」も必要となります。



18

WORK SHIFT

リンダ・グラットン

人材論、組織論の世界的権威。「人生100年時代構想会議」の有識者議員。

未来の世界を形作る5つの要因

- ①テクノロジーの進化
- ②グローバル化の進展
- ③人口構成の変化と長寿化
- ④社会の変化
- ⑤エネルギー・環境問題の深刻化

3つのワークシフトと3つの資本

- ①ゼネラリスト→連続スペシャリスト/食べるだけの仕事から**意味を感じる仕事へのシフト**
=「自分ブランド」高度専門知識・技能「知的資本」の継続的習得
- ②孤独な競争→みんなでイノベーション/忙しいだけの仕事から**価値ある経験としての仕事へのシフト**
=「親友・同志・多様な仲間」人間関係資本の養育
- ③金儲けと消費一価値ある経験/勝つための仕事から**共に生きるための仕事へのシフト**
=「情緒的資本」家庭・趣味・社会貢献など創造的経験の尊重

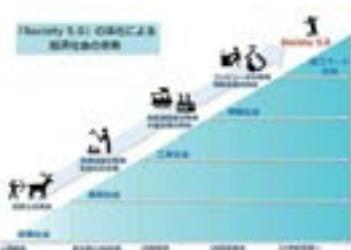


19

III. WORK SHIFTの要因(IT)

SOCIETY 5.0

- 「Society 5.0」はこれから日本が目指していく「超スマート社会」のことを意味しています。「Society 5.0」ではサイバー空間(現実社会)が高度に融合し「必要なもの・サービスを、必要な人に、必要な時に、必要なだけ提供し、社会の様々なニーズにきめ細かに対応でき、あらゆる人が質の高いサービスを受けられ、年齢、性別、地域、言語といった様々な違いを乗り越え、生き生きと快適に暮らすことのできる社会」です。
- レイ・カーツワイルは、2045年頃には、1000ドルのコンピューターの演算能力が人間の脳の100倍にもなり、**シンギュラリティ**(技術的特異点)に至る知能の土台が十分に生まれているだろうと予測しており、この時期に人間の能力と社会が根底から覆り変容すると予想しています。2045年問題とも呼ばれます。



21

日本の労働人口の49%がAIやロボット等で代替可能

- 株式会社野村総合研究所は、英オックスフォード大学のマイケルA. オズボーン准教授およびカール・ベネディクト・フレイ博士との共同研究により、国内601種類の職業について、それぞれ人工知能やロボット等で代替される確率を試算しました。
- この結果、10~20年後に、日本の労働人口の約49%が就いている職業において、それらに代替することが可能との推計結果が得られています。
- この研究結果において、芸術・歴史学・考古学、哲学・神学など抽象的な概念を整理・創出するための知識が要求される職業、他者との協調や、他者の理解、説得、ネゴシエーション、サービス志向性が求められる職業は、人工知能等での代替は難しい傾向があります。
- 一方、必ずしも特別の知識・スキルが求められない職業に加え、データの分析や秩序的・体系的な操作が求められる職業については、人工知能等で代替できる可能性が高い傾向が確認できました。
- 人工知能やロボット等による代替可能性が低い職業に「美容師」、「ネイルアーティスト」などが挙げられています。

22

兆し「美容センス2017年上期」



24

売上②ネット予約はもはや主流！美容室でもついに男女共に3割超え

売上③美容サロンのリピートの数はネット予約にあり！

社会背景

ライフスタイルが多様化し「いつでもどこでもできる」オンラインサービスが拡大している。経済産業省が発表したサービス系分野の電子商取引市場規模をみても、様々なサービスの中でも「理美容サービス」のネット予約市場は、前年比伸び率34.7%と大きな伸びを見せている。

データから見る美容業界の動向分析

消費者の需要増加に伴い、ネット予約を活用する美容サロンも増加している。ネットで、外から中の様子が分かりにくい美容サロンでも明確に雰囲気やメニュー、価格が分かるようになった。ネット予約は、時間や場所を選ばないだけでなく、過去の利用履歴も自分で確認しながら予約できる、などの利点がある。また直前予約もできる美容サロンも増えている。またネット予約率が高い若年層にとっては時間や場所の問題だけでなく、「直接の会話をしなくていいから」という人も約1割存在し世代特性が浮き彫りになっている。これからはさらに若年女性以外の年代や男性にも広がりを見せていくことだろう。



27

サロン検索・予約 HOT PEPPER BEAUTY



28

サロン経営における課題を解決する様々な機能



28



29

美容師求人 RE-QUEST/QJ NAVI



31

サロン検索・予約 MINIMO



30



QJナビのメディアデータ

業界最大手の美容総合雑誌「リクエストQJ」の知名度の影響もあり、「リクエストQJナビ」は、毎月15万人以上の美容師ユーザーに利用されています。そのため、応募者の7割以上は20代から30代前半。未来ある若手の採用に優れています。QJナビの利用者の8割以上が美容師として働くことを希望しています。

PV数: 月間平均873,647PV ユニークユーザー数: 月間平均148,253人
掲載店舗数: 月間6,000店舗 ※2016年の実績

32

HOT PEPPER BEAUTY ACADEMY

「はじめのページ」サロン経営に専ら学ぶ「アカデミー」のセミナーとは

サロン経営に特化したマーケティング・マネジメントが学べる

マーケティング講座	マネジメント講座
<ul style="list-style-type: none"> マーケティング戦略 集客方法 広告戦略 	<ul style="list-style-type: none"> 経営・システム 店舗運営のノウハウ 人材育成のノウハウ 接客サービスの向上

アカデミーのセミナーは、最新の美容業界の最新情報や最新のトレンドを最先端で学べます。

33



34

そこで、オンライン型セミナーをつくりました！

FREE!!

- ① 最新の美容情報や最新のトレンドを最先端で学べます。
- ② 最新の美容情報や最新のトレンドを最先端で学べます。
- ③ 最新の美容情報や最新のトレンドを最先端で学べます。
- ④ 最新の美容情報や最新のトレンドを最先端で学べます。

35

仕事の合間に、動画で学ぶ！ オンライン型 セミナー

無料！

36

IV. WORK SHIFTの現象(フリーランス)

兆し「フリーランス美容師はじめてガイド」

re-request/QJ 2017年12月号別冊1頁より

美容師をしながら、自分らしい時間も冒険したい

いま、若い世代に「人並みに働き、楽しい生活をしたい」志向が強くなっています(平成29年度新入社員「働くこと意識」調査)。当然、同世代ならば共通した意識は美容師にも。「働く時間を自分でコントロールしたい」「もっとお客様との時間を楽しみたい」といった動機から、自己裁量権の高いフリーランスへ、という選択肢が増えていくようです。また、そうした美容師を受け入れる業務委託型サロンが全国の主要都市に広がっています。

39

兆し「理美容市場に関する調査2017年」



注目すべき動向
2-3.「面貸し」「業務委託」のニーズに対応したサロン運営企業の増加

店舗開設のための資金や融資の問題、経営面での経験不足などを理由に、いずれの組織やサロンにも所属せず個人事業主として働くスタイリストが増加している。「面貸し」とは他人の経営するサロンの一部を借り、自身の顧客の施術を行うものであり、これら「面貸し」「業務委託」ニーズの拡大を背景に、集客性の高い立地である人口密集エリアにおいて、「面貸し」「業務委託」に特化したサロンが増加している。

38

CAREER CASE I フリーランス美容師

美容師の独立支援コミュニティ

GO TODAY

Facebookグループ

40

お互いの「顔」が見えるコミュニケーション、つながりを作るためにFacebookグループ(非公開)の運営をスタートしました！

遠方にお住まいの方でもご参加いただけます。

GoTodayの理念は「きょういく → 共育」

みんなで一緒に学びながら成長することで、美容師としての新しい在り方を作っていきますよ！

こんな方が対象です

- ・フリーランス美容師として活動したい人
- ・独立したいけど不安な人
- ・独立したけどうまくいっていない人
- ・アシスタントで悩んでいる人
- ・個人店のオーナーさん

Facebookグループでのコンテンツ

- グループメンバー同士でディスカッション独立に対しての悩みを、グループ内で相談・ディスカッション。参加者さん同士で企画やコンテンツが生まれることも！一緒に頑張れる仲間ができます。
- 独立のためになるコンテンツ配信オイケによるLINE・ブログの活用方法や独立のノウハウ。独立のためのセミナーのご案内。普段のサロンワークやどんな過ごし方しているかなどご覧いただけます。

41

メリット

拘束時間がない

サロンに所属している場合、そのサロンで定められた営業時間があります。決められた時間に出勤をし、サロンワークをし、決められた時間に退勤をする。たとえ自分の担当のお客様がいない時間であっても、自分の都合で遅く出勤をしたり早めに上がるといったことは許されません。営業時間外に練習会や会議などを行うケースもありますが、当然これらも自己都合でキャンセルできるものではありません。

一方でフリーランスの場合こうしたサロンで定められた時間というものは一切なく、自分のお客様を担当している時間のみが勤務時間となります。ご予約が午後からであれば午後から出勤するのよし、夕方まで終わってしまえばそのまま帰るのよし。朝礼や終礼もなければ、練習会や会議などもない。自身の顧客を対応している時間のみが、美容師として活動する時間になります。それ以外の時間をどのように過ごそうが、自分次第ということですよ。

人間関係の煩わしさが少ない

美容師に限らず不特定多数の人たちが集まれば、必ず摩擦や揉めごとは生じてしまいます。美容師における人間関係を考えたとき、お客様との関係でストレスを感じるというケースはあまり耳にしません。どちらかといえば美容師同士、つまりサロンのスタッフ間での関係性がストレスを生む大きな原因であるように思います。

その点フリーランスの場合「自分とお客様」以外の人間関係は一切存在しません。もちろんこれは「マニキュア要素」にもなり得るのですが、そちらは「デメリット」の項で後述いたします。先輩後輩上司部下といった概念が、フリーランスには存在しないのです。

やればやるだけ給料も上がる

フリーランスの給与形態は「完全歩合」です(厳密には給与ではなく報酬です)。つまり売上が上がれば上限なく収入も増えていきます。サロン所属のスタイリストでも歩合のつく給与形態は一般的ですが、「完全歩合」となると雇用契約ではありません。やればやるだけ収入が増えるということはもちろん、お客様から頂く代金が直接的に自分の収入になるということです。これは、お客様から頂く代金の責任と共に「ありがたみ」を感じる大きな要因となります。お客様に囲まれ喜んで頂ければ、その分自身の生活も豊かになるのです。

お客様との繋がりが深い

フリーランスのサロンワークは基本的に「マンツーマン」スタイルです。つまりお客様のご来店から退店までを付きっきりで担当することになります。これはアシスタントのいる一般的なサロンでは実現できないシステムでフリーランスの特権ともいえますが、このスタイルは担当美容師とお客様の親密度に影響します。マンツーマンで担当することにより、お客様とコミュニケーションが取りやすく「信頼感」にも繋がります。これはサロンという「お店」ではなく、美容師という「人」で選ばれているからこそその関係性です。

とにかく自由

「勤務時間」「料金設定」「使用薬剤」「ルール」など、サロンワークにおける決定権はすべて自分自身にあります。当然そこには責任が伴いますが、責任を伴うからこそ100%のエネルギーで望むことができます。さらには新たなアイデアを思いいついたときなど「おもしろい」と思った施策をすぐに試みることが可能です。このワークの軽さはフリーランスならではの、時間の流れの早い現代においては必須な要素です。

デメリット

教育環境がない

先述のメリットの項で挙げた「人間関係」におけるストレスがない一方で、技術などの伝承に携われないという側面があります。先輩から教わることもなければ、後輩へ教えるということもありません。これは技術職である我々美容師にとっては大きな問題ですが、今やこの「教育」という要素をサロン以外のものが担うケースが増えています。YouTubeなどの動画コンテンツで技術を学んだり、Go Todayなどのオンラインコミュニティで情報交換ができる時代なのです。

安定がない

こちらメリットの項で挙げた「完全歩合」のマイナスの側面ですが、売上がなければ当然収入もありません。つまり、毎月得られる安定した固定給がないのです。これにより「不安」な日々を送る可能性があります。社会的信用度にも影響する場合があります。

もしものときのリスクが高い

前述のとおり売上がなければ収入もないということは、病気や怪我、または不慮の事故など「もしものとき」のリスクが非常に高いこととなります。身体が健康で不自由なく働けるうちは問題ありませんが、万が一思うように働けなくなった場合のリスクは考えておかなければなりません。そういった点で美容業以外での副業を開拓し、美容業との「ダブルワーク」が必須なのかもしれません。

45

仕事とプライベートの境が曖昧

フリーランスの場合「顧客管理」や「予約管理」などをすべて自身で行う必要があるため、サロン勤務以外の時間においても常にお客様とのやりとりが生じます。そのため、デート中や遊びの最中であっても常に意識を切らさなければならない場合があります。オン/オフの切り替えのない働き方です。

確定申告が必須

会社員としてサロンに勤めているうちは、所得税や年金、健康保険などのいずれかもしくはすべてを会社が代わりに手続きをし納めています。フリーランスとして自営業を営む際には「確定申告」により所得税と住民税を、そして年金や健康保険を自ら納める必要があります。会社に頼っていた事務的な作業を、自身で行わなければならないのです。

お給料は？

フリーランスという働き方を考える上で1番気がかりな点は、ずばり「お給料・収入」ではないでしょうか？先述のとおり収入は売上に比例していきませんが、具体的な目安として僕自身の数字を明記しますと、今現在の利益率は約70%です。つまり売上の70%が利益となる計算ですので、月の売上が100万あれば70万が利益になり、50万の売上ならば35万が利益となります。利益率に関しては利用する面貸しサロンのシステムや、売上単価、材料比率などの様々な要素により異なりますが、工夫次第で充分上げることが可能です。

先述のとおりフリーランスは常にリスクを抱えながらの働き方なので、それに対するリスクヘッジを考えると、美容業以外での収入を確保するためのダブルワークや、新たなシステム構築などを考える柔軟な思考が必要です。

こんな人にオススメ

お客様をマンツーマンで担当したい

フリーランスの特徴はなんといってもマンツーマン施術です。目の前のお客様に100%集中したい、お客様と親密な関係を築きたい、クオリティを安定させたいという美容師の方には、マンツーマン施術が可能なフリーランスが最適です。

自己管理ができる

フリーランスの場合、他者からの拘束がないため誰からも管理をされません。これは裏を返せば「誰も面倒をみてくれない」ということです。サボろうと思えばいくらでもサボれてしまいますし、業をしようと思えばいくらでもできてしまいます。そういったときに、しっかりと計画性を持って自分自身を管理できる能力がフリーランスには必須となります。

集客力がある

サロンに所属していれば少なからずそのサロンのネームバリューや広報活動により自身の集客を手助けされていますが、フリーランスは自分自身がブランド力を持ちファンを増やしていかなければなりません。近年ではwebやSNSを用いて独自のブランドを確立し集客活動を行う美容師が主流ですが、これらは必須スキルであると考えます。

リスクヘッジを考えられる

必要なもの

フリーランスになるにあたり、必要なものは以下の5点。

技術力

自分1人でサロンワークを行うため、お客様の要望を叶えるための最低限の技術力は必須となります。本来ならばすべての技術を習得する必要がありますが、現代であれば「専門化」の技術者として特定の技術を極めたいという手法も可能です。

集客力

ブログ、Facebook、Twitter、Instagramなどの「オンライン」ツールや、知人関係、ご紹介などの「オフライン」ネットワークなどのように、自分自身で集客をしないかぎり永遠に顧客は増えていきかないため、これらは必須なスキルです。

顧客管理ツール

「顧客管理」をすべて自分自身で行うため、それに適した管理ツールが必須です。さらにフリーランスの場合は所属店舗が存在しないため、持ち運び可能なモバイルシステムである必要があります。スマホやタブレット端末から専用のアプリをインストールして使用するのが主流です。また顧客管理に関してはセキュリティ面が最重要点なので、顧客データを暗号化し二重のクラウドにて保存管理する「LIME」が安心です。

48



顧客ごとの情報詳細を確認できます！

49

顧客ごとにカルテを一覧で管理



51

見やすく探しやすい顧客リスト



50

より詳細なカルテ内容を記入



52

予約表



53

料金について



- ①LIMEアプリを使い込んでいくと、カルテ情報や予約情報をサロンの皆と共有したい！と思うようになります。
- ②そんな時には、PCやiPadでご利用できるサロン管理サービスの「LIMEsalon」を導入すると、サロンの皆で予約やカルテを共有できるようになります。
- ③LIMEsalonを使っていると、もっと詳細なサロンレポートを見たり、高度な権限機能を使用して効率化したいと感じ始めます。そして、一部のサロンオーナー様がLIMEsalonの有料プランをご利用してくれるようになります。

55

このように、一部の有料利用していただけるサロン様のおかげで、LIMEアプリのすべての機能を皆様に無料でお届けすることができます。

無料で継続してお使いいただくには条件があります！



アプリに顧客を100人以上登録、または顧客1人につきカルテを5枚以上作成するには、スタイリスト登録をする必要があります。
登録したスタイリスト情報は、美容師を素敵に紹介するサービス「STEKINA」に掲載されます。もちろんスタイリスト情報を非掲載にしてLIMEをご利用することも可能となっております。

56

データをクラウドで管理



54

予約ツール

サロンに所属していない以上、予約管理も自身で行う必要があります。電話の場合、施術中などで対応できないケースがあるため、LINEやメールなどのテキストメッセージツールが最適です。なかでも「LINE@」はフリーランスの予約管理ツールとして主流となっています。

覚悟と情熱

フリーランスに興味がある、でもうまくいか不安。このような想いを抱えている美容師の方は多いのだと思います。しかし実際、覚悟を決め飛び込んでしまえばあとはやるだけ。その立場になれば頭を使い、考え、工夫をします。「覚悟」と「情熱」を持ってチャレンジすれば、きっと何かを掴めるはずですよ。

57

また、LINE上で利用できるポイントカード機能やアンケート機能などもあり、チラシ作成やDM配布に比べ制作コストを掛けずに販売促進ができます。そのため、小さな店舗でも導入しやすいツールといえます。

・メッセージ、タイムライン、1:1トーク(LINE問い合わせ)や、ショップカード機能、クーポン機能、アンケート機能(リサーチページ)など企業・店舗の課題にマッチした使い方が可能です。

まとめ

LINE@は、年齢・性別・地域の隔たりにく利用されているLINEを通して、お客さまに情報発信できるツールです。「伝達率の高いメッセージ」、「無料で開設できる」、「クーポンなど販促に必要な機能を手軽に利用できる」ことが特徴です。



58

LINE@

日本国内で月間7,100万人(※2017年9月時点)以上が利用しているLINEを通して、お客さまやファンの方にダイレクトに情報を届けられるのが「LINE@」(ラインアット)です。お客さまに専用アプリのダウンロードや会員登録の手間をかけさせることなく、既に浸透しているLINEで情報発信できることはLINE@の強みであり、メルマガのようなツールに比べ高い効果を得ることができます。また、アカウント開設や初期利用については無料で行うことができ、気軽に運用を始められることもLINE@の特徴です。

1.LINEを通してお客さまに情報発信できる

生活に一番身近なデバイスでもあるスマートフォンの中でも、利用率の高いLINEへ手軽にメッセージを送ることができます。※個人間で利用されるLINEアプリは商用利用ができません。商用の場合はLINE@をご利用頂きます。

2.無料で簡単に開設できる

多大なコストや複雑なシステムは必要ありません。LINE@は企業・店舗に負担なく運用を開始することができます。

3.様々な販促・コミュニケーション機能を搭載

LINE@は販売促進ツールとして最適化されています。特徴的な機能の1つが「クーポン」機能です。

LINE@事例①大阪美容専門学校



60

LINE@事例②ヘアサロンCASISREA



61

美容師のフリーランス化に追い風

美容師が店舗で雇われることの大きなメリットは、施術以外のさまざまなことを店舗が代わりにやってくれること。それは集客に始まって、予約を受け付けて、アシスタントを採用してくれて、備品を揃えてくれて、経理をやってくれて。店を借りて、家賃を払ってくれる。

普通はひとりではとてもお金も時間も足りないことばかり。ただ今はちょっと風向きが変わったようです。その一番の理由はさまざまな安価だったり無料のITサービスが出現したことです。

フリーランスに限った話ではないですが、ブランディングやプロモーションは美容師個人のSNSに大きく依存するようになりました。例えばYoutubeだったりinstagramだったり、それらのツールでスタイルを投稿していくことで、自分が食べていくだけのお客さんを集めるというのはもう夢物語ではありません。

SNSでの投稿用に作品撮りをしたかったらサロモハントサービスの『coupe』を使ってみる。予約受付はLINE@を使ったり、備品はちょっとしたものなら『amazon』で翌日には届く。そもそもカットできる場所を探したかったら美容師と面貸スペースのマッチングサービス『MIRRENTA』で。

ヘアメイク・美容師、ネイリストなどのフリーの美容関係者と顧客のマッチングサービス『summon.jp』を今秋に開始予定の株式会社MOSO mafia代表・渡辺大介氏は、サービスを開始するきっかけについて以下のように語ります。

「アメリカではフリーの美容関係者と顧客のマッチング系サービスは2014年ぐらいから出てきています。一番の大手は『GLAMSQUAD』という元gitの創業者が始めたサービスで、NYのファッションセブを中心に広がっています。元々アメリカではフリーランスの比率が高く、それがマッチング系サービスによって加速しているイメージですね。

フリーランス比率が高まっていくのは日本でも同じだと思っています。日本では顧客側が慣れるのに時間がかかるかもしれないですが、いずれ個人の美容師が自分でブランディングをして集客をするというケースも増えてくると思っていますので、そこに特化したサービスを作ろうと『summon.jp』を始めることにしました」(渡辺氏)

同氏がここで語るの集客も自分でするフリーランス美容師のこと。予約受付や売上管理、オンライン決済まで出来るという『summon.jp』は本来店舗を運営する上で必要だったさまざまな雑事を引き受けてくれる可能性があります。

アメリカでは一般顧客がヘアメイクを利用するカルチャーが一部のセブの間で根付いており、『GLAMSQUAD』では出張型ヘアメイクの需要も多いそう。日本でもヘアアレンジ動画がSNS上で人気を集めている現状を鑑みると、今後日本でそういったマーケットが拡大する可能性もあるでしょう。

「すでに日本でもブランディングの主体はお店から個人にシフトして行っています。その流れが続いていけば、経営の主体がお店から個人になってもおかしくないと思います」(同上)

フリーランス美容師はどんな夢を見るか

ビジネスや経営の視点からのみ見ると、業務委託を含む美容師のフリーランス化が進んでいくことに疑いはなさそうに見えます。ただアメリカとの最も大きな違いは、日本人のヘアスタイルへの要求の高さ、そしてそれに応えてきた美容師の高いクオリティ。

冒頭の美容師は以下のように語ります。

「今後、面貸を選択する人は増えると思いますよ。ただそれに伴って、ウチの店にもデビューしてで、流れてくる子がいるんですが、正直技術はまだだ。そういう人が増えてしまうと、危ないんじゃないでしょうか。金額なりのクオリティがないって話になってしまうので」(30歳男性 業務委託・面貸サロン勤務)

新卒の採用、そして教育と人材育成をし、さらに社会保険などを整備している美容室は、どうしてもその部分にコストをかける必要があります。それに対し、業務委託や面貸に絞っている美容室の歩合は必然的に高く設定できます。

それゆえに、個々の美容師の歩合だけを考えれば、業務委託サロンや面貸サロンの移籍は理にかなっているようにも思える(保険料や年金など社会保険は自己負担が必要)が、それが人材育成をし、業界のクオリティを支えているサロンにとって大きな痛手であるのも事実。

64

リクエストからマッチング成立までの流れ



73

SUMMON.JP



料金・機能一覧

0

以下の機能が無料で使えます。月額料金は0円です。

75



74



76

サービス提供の流れ



77



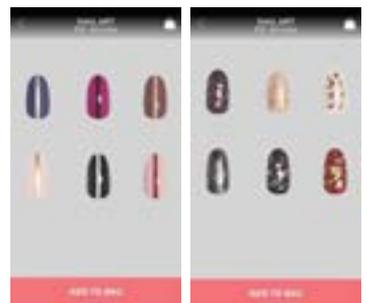
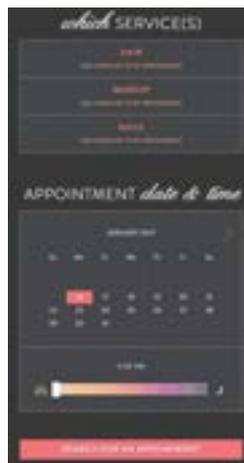
78

GLAMSQUAD



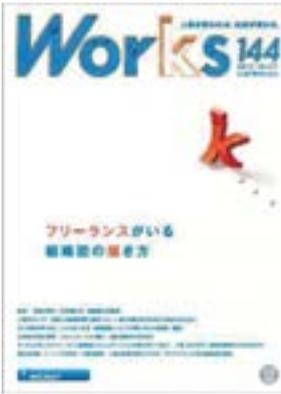
ニューヨークに拠点を置き、オンデマンドヘアスタイルサービスを提供している Glamsquadが700万ドルの資金調達に成功したと報じられました(2014年10月22日)。Glamsquadは今回の資金調達がシリーズAで、Softbank Capitalが投資しています。サービス内容としては、Glamsquadが雇用しているプロのスタイリストが、アプリを使って予約された際に派遣され、ヘアスタイリングやメイクアップをするというオンデマンド方式のサービスです。現在はニューヨークとロサンゼルスでサービス展開しており、今後はマイアミにもサービス拡大していくとのこと。ヘアスタイリングで約50ドル、メイクアップで約75ドルという価格設定でサービス提供しています。UberやLyftのようにオンデマンドサービスは急速に登場しています。課題点としてはサービス提供する社員のトレーニングがしっかりしていないと簡単にサービス低下につながる点がひとつ。そして、収益を安定させるまで時間と規模を要するという点があるでしょう。いずれにしても、オンデマンド型のビジネスは多くの業種との相性がよく、日本でもこれから数多く普及していきそうです。

78



80

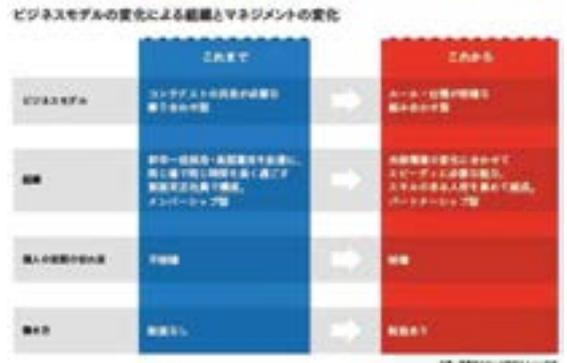
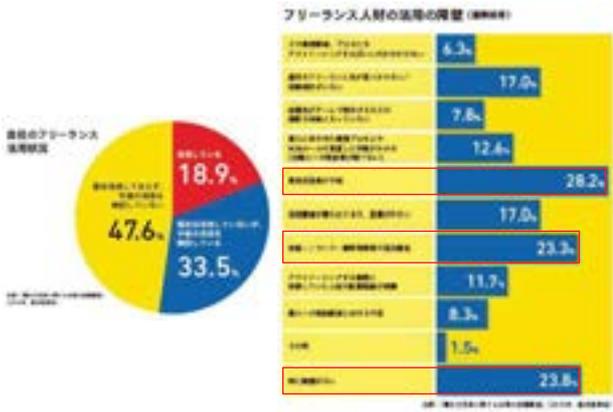
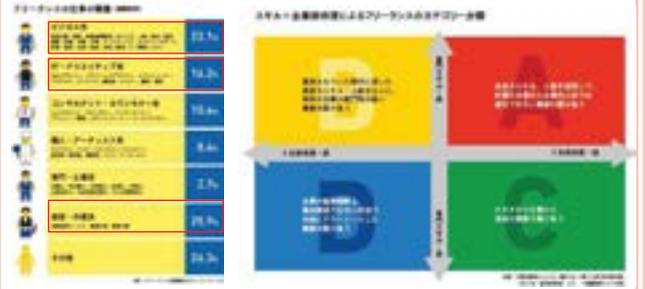
人事が変われば、社会が変わる「WORKS2017.10.11号」



リクルートワークス研究所は、「人」と「組織」に関する研究機関です。労働市場調査、研究成果(個人のキャリア、人材マネジメント、人材ビジネス、労働政策)、機関誌『Works』など半歩先の情報を提供します。

『Works』経営、人事、キャリア選択など、人と組織にかかわる「半歩先」の情報を提供することを目的し、隔月刊で発行する人材マネジメント雑誌です。

最新号は「フリーランスがいる組織図の描き方」



個人「フリーランス」と信頼に基づく新しい関係を築くためのポイント

- “個人”と業務委託などの契約を結べる仕組みをつくること
- フリーランスの“格下感”を払拭し、誰もが同じ目的に向かって協業している対等な立場の間であるとする基本的な態度を一人ひとりに身につけさせること
- 契約形態ではなく、能力・スキルを重視し、適材適所を実現するジョブアサインメント[仕事の振り分け]の方法論をマネジャー教育に取り込むこと
- 自社に欠けている能力やスキルを発見すること
- 外部労働市場の力を借りるためにはどのような条件提示が必要かを考え、契約を結ぶまでの実務を担うこと
- 対等なパートナーシップを結ぶための、契約リテラシー



外部のフリーランスと対等なパートナーシップを構築できるようになったとき、内部にいる社員との関係性にも変化。社内の人材一人ひとりが、プロフェッショナルとして尊重・信頼されるべき存在

CAREER CASE II QBハウス

参考資料: 第19回「IoT導入企業の事例(キュービーネット株式会社)」
※経済産業研究所(RIETI)フェローによる政策提言的なコラム

RIETIは、2001年に設立された政策シンクタンクです。経済構造改革や行政改革により活力ある経済社会構築に役立つ経済政策研究を目的とした独立行政法人です。



V. WORK SHIFTの現象(QBハウス)

VI. WORK SHIFTの要因(高齢化/グローバル)

平成29年度 文部科学省 専修学校による地域産業中核的人材養成事業
美容専門教育に必要な人材基盤力を養成する教育プログラムの開発と実証

事業報告書

【発行日】

平成30年2月

【発行者】

学校法人大美学園 大阪美容専門学校
〒540-0004 大阪府大阪市中央区玉造2-28-27
TEL 06-6761-6569 FAX 06-6761-3726